



The Software Experts
Crayon

Kattavaa ohjelmistoasiantuntemusta kaikkiin tarpeisiin



Tuotteita, tukea ja palveluita asiakkaan parhaaksi

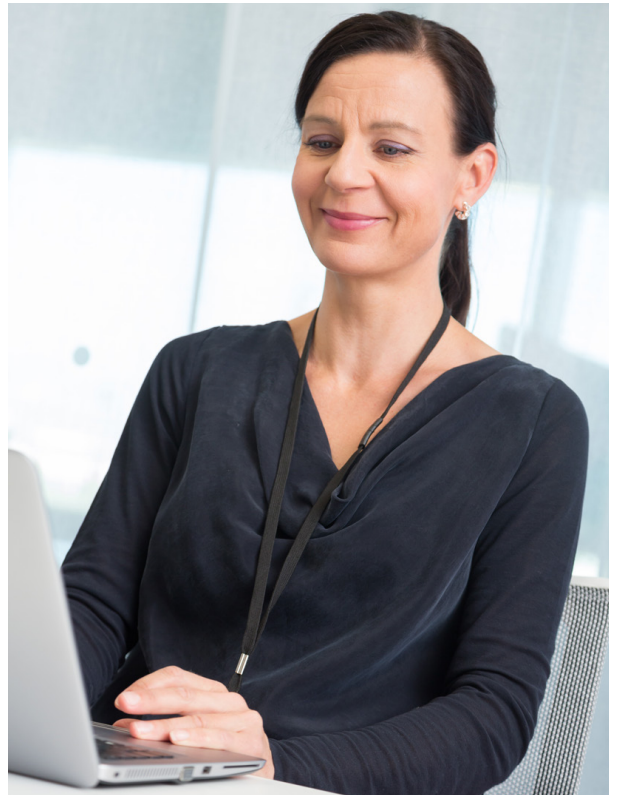
Crayon Group on kansainvälinen konsultointiyritys, joka on erikoistunut lisenssien hankintaan, hallintaan ja optimointiin. Toimimme sekä jälleenmyyjänä, jonka kautta saa hankittua lähes mitä tahansa ohjelmistoja eri valmistajilta, että asiantuntijana, jonka ohjelmisto-osaaminen on omaa luokkaansa.

Autamme tekemään oikeat ohjelmistovalinnat, löytämään toimivimmat ja kustannustehokkaimmat ratkaisut ja kehittämään organisaatiosi tietotaitoa niiden käytössä. Olemme tukenasi ohjelmiston koko elinkaaren ajan, aina hankinnan suunnittelusta hallittuun poistoon.

Suurin osa työntekijöistämme on sertifioituja senior-tason asiantuntijoita, joilla on alalta jopa kymmenien vuosien kokemus. Tarjoamme käyttöösi pitkälle erikoistuneita osaajia, jotka ovat perehtyneet maailman suurimpien ohjelmistovalmistajien tuotteisiin, lisensointiin ja sopimuksiin niin, että joka valmistajalle on omat asiantuntijansa.

Palvelemme sekä loppukäyttäjiä että palveluntarjoajia. Asiakkainamme on niin suuria kuin pieniäkin organisaatioita kansainvälisistä konserneista julkishallintoon ja oppilaitoksiin. Toimimme Euroopassa, Pohjois-Amerikassa, Aasiassa ja Lähi-idässä yli 1 000 työntekijän voimin.

Autamme mielellämme kaikissa ohjelmistoihin liittyvissä asioissa, koskipa kysymyksesi sitten itse tuotteita, käyttöehtoja, hintoja tai tilaamista. Jos tiedät, minkä ohjelmiston tarvitset käyttöösi, tai jos vasta haet parasta mahdollista ohjelmisto- ja lisenssiratkaisua organisaatiosi tarpeisiin, ota yhteyttä meihin!



Monta hyvää syytä valita Crayon

Crayonin syvälinen ja monialainen asiantuntemus ohjelmisto-omaisuuden hallinnassa mahdollistaa asiakkaidemme siirtymisen digitaaliseen liiketoimintaan ja pilvipalveluihin joustavasti ja kustannustehokkaasti. Crayonin asiakkaana voit olla varma siitä, että asiantuntijamme ovat tukeneet aina nykyisen IT-omaisuuden kartoituksesta pilviteknologioiden hyödyntämiseen ja hallintaan.

Ainutlaatuiset itsepalveluportaalimme mahdollistavat ajasta ja paikasta riippumattoman palveluiden käyttöönoton ja tuen. Ketterät ja monipuoliset ohjelmisto-omaisuuden hallinnan palvelumme on suunniteltu auttamaan asiakkaitamme koko ohjelmistojen elinkaaren ajan, jotta he saavat parhaan mahdollisen hyödyn investoinneistaan.

TOIMINTAMME PERUSPILAREITA OVAT

- ✓ Software Asset Management -ohjelmistokonsultointi
- ✓ Lisensointi ja pilvipalvelut
- ✓ Koulutus ja tapahtumat





SAM – asiantuntijuutta lisenssien hankintaan ja hallintaan

Software Asset Management (SAM) -palvelu tuo syvällistä osaamista organisaatiosi ohjelmisto-omaisuuden hallintaan ja tarkoituksenmukaiseen käyttöön. Voimme analysoida organisaatiosi ohjelmistojen käyttötapoja ja -tarpeita, palvelininfrastruktuurin optimointia sekä pilvipalveluiden hyötyjä ja käyttöönottoa sekä auttaa valmistautumaan ulkopuolisen tekijän suorittamaan katselmointiin.

SAM tuo organisaatiolle monia hyötyjä. Tieto ohjelmistojen käyttöoikeuksista ja todellisesta käytöstä pysyy aina ajan tasalla, ja mahdolliset ylimääräiset lisenssit on helppo tunnistaa. Lisenssin hyvä hallinta auttaa myös havaitsemaan riskit, hallitsemaan kustannuksia ja kasvattamaan tuottavuutta. Asiakkaan etu on aina myös meidän etumme, siksi autamme kaikissa vaiheissa ja tarjoamme palvelumoduuleja, joista asiakas voi valita tarvitsemansa joko yksittäisinä palveluina tai kokonaisvaltaisena ohjelmisto-omaisuuden hallintapalveluna.

Hallitusti pilvipalveluihin

Pilvipalvelut kasvattavat suosiotaan jatkuvasti, eikä ihme, sillä ne ovat ketteriä hankkia ja ottaa käyttöön. Pilvipalveluiden ehdoton etu on kustannustehokkuus: asiakas maksaa vain käytöstä, eikä investointeja esimerkiksi omaan palvelininfraan vaadita.



Kauttamme saa hankittua kattavasti eri valmistajien pilvipalveluita, ja autamme asiakasta kehittämään selkeän strategian pilvipalveluihin siirtymisestä. Näin varmistetaan saumaton siirtyminen pilviteknologioiden käyttämiseen ja vältetään turhilta kustannuksilta – ja saavutetaan tasapaino esimerkiksi tilanteessa, jossa pilvipalveluita on hankittu perinteisen lisenssiomaisuuden rinnalle.



Älä maksa liikaa SQL Server -alustasta

SÄÄSTÄ JOPA 50% KUSTANNUKSISSA

Toteutettavissa ainutlaatuisella Governor® -ratkaisulla

Lue lisää ja varaa tapaaminen:
www.sqlgovernor.com



LSC – asiantuntija-palvelut yhdestä pisteestä

Crayon License Service Center (LSC) on ketterä lisäarvopalvelu ohjelmistohankintojen ja -hallinnan ulkoistamiseen. Kun siirrät ohjelmisto-omaisuutesi hallinnan meille, varmistat, että sitä hoidetaan optimoidusti, kustannustehokkaasti ja valmistajien sopimusehtoja ja prosesseja noudattaen. Ohjelmistosi ovat hyvissä käsissä, ja samalla vapautat omia resurssejasi muihin toimintoihin kuten liiketoiminnan kehittämiseen.

Kokonaisvaltainen LSC-palvelu kattaa ohjelmistojesi koko elinkaaren, ja kaikissa tilanteissa sinua palvelevat sertifioidut asiantuntijamme, jotka hallitsevat oman erikoistumisalueensa syvällisesti. Usein organisaatioilla on käytössä monien eri valmistajien tuotteita, jolloin voi olla vaikeaa ylläpitää ajantasaista osaamista yksittäisen ohjelmistovalmistajan lisensointi- ja sopimusmuutoksista. Tällaisessa tapauksessa säästyy sekä aikaa että vaivaa, kun käytössä on asiantuntija, jonka pääasiallista työtä ohjelmisto-omaisuuden hallinta on.

- ✓ Ohjelmistohankinnat asiantuntemuksella
- ✓ Lisensointiin ja sopimuksiin liittyvä neuvonta
- ✓ Ohjelmistosopimusten elinkaaren hallinta
- ✓ Ohjelmisto-omaisuuden hallinnan asiantuntijapalvelut
- ✓ Yhteinen työtila ja tietopankki

LSC-palvelun etuja

Helppous

Saat kaikki asiantuntijapalvelut yhdestä osoitteesta. Asiantuntijamme vastaavat keskitetysti kaikkiin kysymyksiisi ja huomioivat asiakaskohtaiset tarpeesi.

Kokonaisvaltaisuus

Hoidamme puolestasi kaikki ohjelmistohankinnat ja -hallinnan ja pidämme niistä huolta yhdessä laaditun vuosikellon mukaisesti. Kaikki valmistajat, tuotteet ja palvelut saman katon alta.

Jatkuvuus

Palvelun myötä saat käyttöösi ainutlaatuisen ja turvallisen työtilan, joka toimii sekä palvelupyyntöjen lähettämistyökaluna että tietopankkina. Näin organisaatiollasi säilyy kontrolli ja läpinäkyvyys kaikkeen tekemiseen ja tieto säilyy mahdollisista henkilömuitoksista huolimatta.

”Tarjoamme käyttöönne myös pilvipalveluiden hallintaa helpottavan Cloud-iQ-työkalun, josta voit lukea lisää sivulta 9.”



Microsoft-yhteistyö

Olemme yksi maailman suurimmista Microsoft-jälleenmyyjistä ja Microsoft Gold Partner -kumppani. Meidät on palkittu useasti Microsoftin arvostetuissa kumppanikilpailuissa.

Toimitamme Microsoftin ohjelmistoja kaikkien markkinoilla olevien lisensointimallien kautta, olivatpa kyseessä perinteiset omistukseen perustuvat vakiointisopimukset, vuokramalliset pilvipalvelut tai palveluntarjoajille suunnatut sopimusmallit. Toimimme satojen suomalaisten yritysten, julkishallinnon organisaatioiden, oppilaitosten ja palveluntarjoajien valtuutettuna Microsoft-kumppanina aina tarpeen kartoituksesta ja lisenssihankinnoista ohjelmisto-omaisuuden hallintapalveluihin.

Sertifioituilla asiantuntijoillamme on useiden vuosien syvälinen kokemus Microsoftin lisensoinnista ja sopimusmalleista erilaisien asiakasprojektien kautta. Olivatpa haasteenasi lisenssihankinnat, tuotelisensointiasiat, volyymisopimuksen solmimiset tai uusintakeskustelut, pilvipalvelut tai lisenssihallinta, asiantuntijamme auttavat sinua pääsemään parhaaseen lopputulokseen.

Asiantuntijapalvelumme auttavat asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme hyödyntämään Microsoft-teknologian tarjoamia mahdollisuuksia.



Digitalisaatio kasvun mahdollistajana

Uudet teknologiat luovat mahdollisuuksia tuottavuuden parantamiseen ja palveluiden kehittämiseen, mutta myös haastavat organisaatioita muuttamaan toimintatapojaan ja oppimaan uutta. Oikein hyödynnettynä teknologia kykenee tuottamaan todellista arvoa liiketoiminnalle, ja Crayonin asiantuntijat voivat toimia asiakkaidemme oppaina heidän matkallaan kohti digitaalista liiketoimintaa.

Gold
Microsoft Partner



Kumppaniyhteisömme

Teemme tiivistä yhteistyötä maailman johtavien ohjelmistovalmistajien kanssa ja olemme heidän sertifioitu kumppaninsa. Laajassa valikoimassamme on ohjelmistoratkaisuja niin suurten kuin pienempienkin organisaatioiden tarpeisiin, ja kauttamme voi hankkia lähes mitä tahansa ohjelmistoja valmistajasta riippumatta.

Vahva ohjelmisto-osaaminen on ehdoton valttikorttimme ja antaa vankan pohjan kaikkiin kauttamme saataviin palveluihin. Panostamme valmistajakohtaiseen osaamiseen ja sen pitkäjänteiseen kehittämiseen. Vuosien tiiviin yhteistyön tuloksena tunnemme perin pohjin tärkeimpien ohjelmistovalmistajien tuotteet, lisensoinnin ja sopimusmallit – pilvipalveluita unohtamatta.

Tärkeimpiä kumppaneitamme ovat Microsoft, Oracle, IBM, Amazon Web Services ja Adobe. Meillä on useita asian tuntijoita, jotka ovat perehtyneet sekä käytännön tasolla, että kouluttautumalla syvällisesti näiden valmistajien

tuotteisiin, toimintaan, sopimuksiin ja lisensointiin. Asian tuntijoillamme on takanaan lukematon määrä onnistuneita asiakasprojekteja.

Muita tärkeitä yhteistyökumppaneitamme ovat esimerkiksi VMware, Veeam, Red Hat, Citrix ja Nuance sekä useat tietoturvaohjelmistojen valmistajat kuten F-Secure ja McAfee.

Software Asset Management (SAM) -palveluliiketoimintamme tukevista kumppanuuksista voidaan nostaa esille esimerkiksi Flexera Software ja Snow Software, jotka valmistavat SAM-työkaluja, sekä uusimpina tulokkaina DB Pro Oy, jonka Governor® -ratkaisua hyödynnetään Microsoft SQL Server -optimoinnissa, ja Applixure, jonka SAM-ratkaisu muun muassa helpottaa analysoimaan organisaation käytössä olevien ohjelmien käyttöastetta ja tietoturvaa.

Yhteistyössä maailman johtavien ohjelmistovalmistajien kanssa





Amazon Web Services -yhteistyö

Amazon Web Services (AWS) on yksi maailman johtavista pilvipalvelualustoista, jonka palveluita hyödynnetään lähes 200 maassa ja sadoissa tuhansissa yrityksissä. AWS:n pilvipalveluiden valikoima on kattava, ja niitä hyödynnetään kaikenlaisilla toimialoilla ja organisaatioissa. Palvelut ovat luotettavia, skaalautuvia ja edullisia, ja ne laajentuvat jatkuvasti.

Pilvipalveluiden avulla asiakkaat voivat hyödyntää liiketoimintojensa innovaatiot nopeammin, ja skaalautuva teknologia mahdollistaa ketterät kokeilut, jotka taas madaltavat riskejä ja kustannuksia. Lopullisista palveluista tulee näin myös vikasietoisempia automaation avulla.

Olemme sekä AWS Consulting Partner että AWS Reseller Partner. Tämä tarkoittaa, että meillä on oikeus Amazon Web Services -palveluiden jälleenmyyntiin ja niihin liittyvien konsultointipalveluiden tuottamiseen. Tarjoamme asiakkaillemme AWS-tilien keskitettyä ja helppoa hallinnointia asiakasportaalin kautta. Kauttamme saa myös palveluita sopimustenhallintaan, raportointiin, laskutukseen ja konsultointiin.

AWS-palvelut on helppo ottaa käyttöön Crayonin Cloud-iQ-portaalin kautta. Uusille AWS-asiakkaille järjestämme myös AWS-workshopeja alkuun pääsemisen ja käyttöönoton tueksi.

”Meillä on kokemuksen
tuoma vankka ymmärrys
monimutkaisistakin lisensointi- ja
sopimuskokonaisuuksista sekä
lisäarvoa tuovista pilvipalveluista
– sinun ja yrityksesi hyödyksi.”



Palvelumme palveluntarjoajille

Me autamme sinua auttamaan asiakkaitasi. Palveluntarjoajana saat meiltä sekä ohjelmistolisenssejä että ohjelmisto-omaisuuden hallintaan ja pilvipalveluihin liittyviä palveluita ja konsultointia, joita voimme toteuttaa joko omassa ympäristössäsi tai tarvittaessa suoraan asiakkaasi kanssa.

SAM-konsultointi on erityisen tärkeää palveluntarjoajille palvelualustoja suunniteltaessa. Kokonaisuuden huomioiminen palvelualustan arkkitehtuurin, palvelumallin ja lisensoinnin suunnittelussa on ratkaisevaa käytännön työn sujuvuuden sekä kustannusten kontrolloimisen vuoksi. Pohjatyon suunnittelu mahdollistaa myöhemmin lisenssien ja sopimusmallien optimaalisen käytön sekä saa aikaan huomattavia säästöjä.

Kustannussäästöjen ja riskien minimoinnin lisäksi konsultointi tuottaa tärkeää faktatietoa päätösten tueksi pilvipalveluiden käyttöönottoa suunniteltaessa.

KAUTTAMME SAA MUUN MUASSA SEURAAVAT PALVELUNTARJOAJIEN LIIKETOIMINTAA TUKEVAT OHJELMAT:

- ✓ Microsoft Service Provider License Agreement (Microsoft SPLA)
- ✓ Microsoft Cloud Solution Provider Program T2 (Microsoft CSP T2)
- ✓ Microsoft Open Program
- ✓ Amazon Web Services
- ✓ IBM Cloud
- ✓ Citrix Service Provider (CSP)
- ✓ Veeam Cloud & Service Provider Program (VCSP)
- ✓ VMware vCloud Air Network Program



Cloud-iQ-portaali – pilvipalveluiden helppoa hallinnointia

Cloud-iQ-itsepalveluportaalissa on helppo tilata ja ottaa käyttöön eri valmistajien pilvipalveluita. Kattavassa portaalissa on todella laaja valikoima eri teknologiatoimittajien tuotteita, joista asiakas saa näppärästi ja reaaliajassa hankittua ja provisioitua haluamansa. Valikoima laajenee jatkuvasti, ja tarjolla on muun muassa Microsoftin, Amazon Web Servicesin ja IBM:n tuotteita.

Haluamme auttaa asiakkaitamme ja kumppaneitamme menestymään. Cloud-iQ auttaa varmistamaan, että käytössä on oikea määrä tarvittavia lisenssejä aina oikeaan aikaan. Lisäksi se yksinkertaistaa prosesseja ja hallinnointia sekä helpottaa informaation tuottamista ja toimittamista.

Nuance Power PDF Advanced Fiksu PDF-muunnin vaativiin business-tarpeisiin

Power PDF Advanced antaa yrityksille mahdollisuuden hallita PDF-tiedostoja jokaisessa tilanteessa ja jokaisella osastolla. Sen avulla luot, muunnat ja kokoat standardien mukaisia PDF-tiedostoja erinomaisella tarkkuudella. Power PDF Advanced tarjoaa pilvi- ja DMS-yhteydet sekä runsaat ominaisuudet PDF-tiedostojen editoimiseen, hakuun ja turvalliseen jakamiseen.

Power PDF on saatavilla Crayonin kautta sekä jatkuvana lisenssinä että ylläpidettynä ratkaisuna ilman sitoumusta.

Nuance®
Power PDF
Advanced

www.nuance.com



Koulutukset ja tiedottaminen

Seuraamme jatkuvasti ohjelmistoalan kehitystä ja haluamme pitää myös asiakkaamme ajan tasalla. Siksi järjestämme ohjelmisto-omaisuuden hallintaan ja lisensointiin liittyviä koulutuksia ja tapahtumia niin asiakkaillemme kuin muillekin kiinnostuneille.

CSAM-koulutus

Kaksipäiväinen IAITAM Certified Software Asset Manager (CSAM) -koulutus ja sitä seuraava sertifiointikoe antavat kattavan yleiskuvan ajankohtaisista lisenssienhallintaan liittyvistä säädöksistä ja käytännöistä ja opettavat ohjelmisto-omaisuuden hallinnan tärkeyttä ja ennakkoinnin merkitystä siinä. Kurssi soveltuu kaikille IT-omaisuuden hallinnan kanssa tekemisissä oleville ammattilaisille lähtötasoon katsomatta.

Koulutuskeskus

Omistamamme kansainvälinen koulutuskeskus The International SAM Institute tarjoaa muun muassa IAITAM-koulutuspalveluja. Lisätietoa keskuksen nettisivuilla osoitteessa www.internationalsaminstitute.com.

Muut koulutukset

Järjestämme myös asiakkaan tarpeisiin räätälöityjä koulutuksia ja workshoppeja joko webinaarina tai asiakkaan tai Crayonin tiloissa.

Seminaarit ja webinaarit

Webinaareissa ja seminaareissa asiantuntijamme käyvät läpi ajankohtaisia, asiakasorganisaatioidemme kannalta merkittäviä aiheita tai pureutuvat asiakkaan toivomaan aihealueeseen kuten tuotelisenssintehin ja niiden muutoksiin.

Tapahtumat

Järjestämme vuoden mittaan myös runsaasti muita mielenkiintoisia tapahtumia kuten loppusyksyyn ajoittuvan Crayon Worldin. Niistä pysyt parhaiten ajan tasalla seuraamalla tapahtumakalenteriamme osoitteessa www.crayon.fi > Koulutus ja tapahtumat > Tapahtumakalenteri.

Referenssejämme

Vuosien varrella olemme edistäneet satojen asiakkaiden liiketoimintaa ja solmineet pitkäaikaisia yhteistyösuhteita. Asiakkainamme on suomalaisia yrityksiä, oppilaitoksia ja julkishallinnon organisaatioita. Palvelemme niin loppukäyttäjiä kuin palveluntarjoajia.

"Crayon toi SAP-lisenssiprojektiin näkemystä parhaista käytännöistä SAP-sopimusten osalta. Lisäksi yhteistyön perusteella saimme hyvän käsityksen nykyisestä lisensointitilanteestamme sekä sopimuksemme eduista ja siihen liittyvistä kehityskohteista."

Mari Soukka, liikelaitosjohtaja, Jyväskylän kaupunki, Talouskeskus-liikelaitos

"Mielestäni yhteistyö kokonaisuudessaan on ollut aivan loistavaa. Siitä lähtien kun ensimmäinen soitto Crayonille tehtiin, homma lähti pelaamaan tosi hyvin. Meillä on nyt pääosa lisenssiomaisuudesta käyty läpi Crayonin kanssa, ja voimme olla luottavaisin mielin, että ympäristöämme on kunnossa."

Marko Aalto, Systems Specialist & License Manager, Helen Oy

Tutustu referensseihin tarkemmin nettisivuillamme:
www.crayon.fi >
 Ajankohtaista >
 Referenssit





VAINUAVATKO SAP-AUDITOIJAT OHJELMISTOJEN EPÄSUORAN KÄYTÖN?

Riski joutua vähintään yhden ohjelmistotoimittajan auditoimaksi seuraavan vuoden aikana on 65 %! Viime vuonna pohjoismaiset yritykset maksoivat miljoonia euroja lisenssirangaistumaksuja, jotka aiheutuivat muun muassa kolmannen osapuolen sovelluksista tai liiketoiminnan analyysiohjelmistoista, jotka käyttävät SAP-ympäristöön tallennettua dataa. Onneksi taloudellisten riskien tunnistamiseen ja hallintaan on olemassa keinoja, kuten Gartnerin uusi raporttikin kertoo.

Lisätietoa SAP-ohjelmistolisenssien optimoinnista saat osoitteesta www.snowsoftware.com





Crayon Oy

Karvaamokuja 2 A
00380 Helsinki
Puh. 010 440 8300

license@crayon.fi
www.crayon.fi



You **Tube**