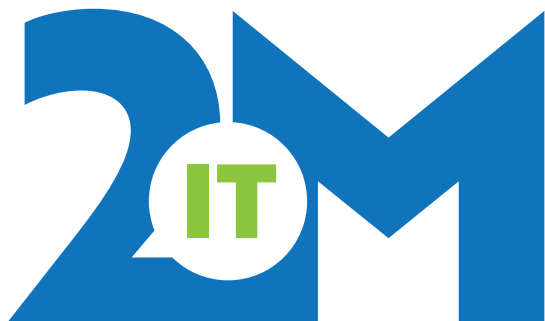


A photograph of two cyclists riding on a grassy path. In the foreground, a woman with long brown hair, wearing a yellow and blue cycling jersey, a black helmet, and sunglasses hanging from her jersey, is smiling at the camera. In the background, a man in a blue cycling jersey and a black helmet is also riding. The scene is set outdoors with green trees and a blue sky with white clouds.

Yhteistyöllä tulevaisuutta rakentaen





2M-IT Oy on Suomen suurin sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-palveluja tuottava julkisomisteinen yhtiö. Innovatiiviset ja laadukkaat ratkaisumme helpottavat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten jokapäiväistä työtä 14 maakunnan ja 15 sairaanhoitopiirin alueella.



ICT-palvelua kaikessa laajuudessaan

2M-IT on ICT-palveluja tarjoava in house -yhtiö. Tarjoamme palveluja omistajillemme, eli kunnille ja kuntayhtymille, jotka ovat Suomessa toimivia sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Tuotamme ICT-palveluja kaikessa laajuudessaan päätelaitteista, tietoliikenteestä, konesaleista, sovelluksista ja järjestelmistä aina kehittämiseen liittyviin palveluihin, kuten projektinhallintaan ja tuotekehitykseen.

Henkilökuntamme koostuu noin 500 ICT-ammattilaisesta, jotka hallitsevat tietotekniikan ja sovellusten lisäksi sosiaali- ja terveydenhuoltoalan. Tavoitteenamme on tarjota laadukasta ja kustannustehokasta palvelua.

Tervetuloa tutustumaan toimintaamme!

Jari Nevalainen
toimitusjohtaja



GoZee-sovellus herättää esitteen eloon

Tutki esitettä GoZee-sovelluksella älypuhelimellasi tai tabletillasi ja löydä lisätyn todellisuuden avulla toteutetut 360° panoraamat, kuvagalleriat, cinemagraafit, verkkosisäلتö ja snap-videot.



Snap-video



360° panoraama



Kuvagalleria



Kuvake

GoZee: näin pääset alkuun 30 sekunnissa

1. Syötä App Storen tai Google Playn hakukenttään hakusana "GoZee" ja lataa sovellus tablettiisi tai älypuhelimeesi.
2. Avaa sovellus ja käytä sitä sivuilla, joilla on GoZee-kuvake.



TJ:n videotervehdys

Hyvinvoiva **IHMINEN.**



Toimitusjohtajan tervehdys	s. 2
Yritysesittely	s. 5
Kumppanuus	s. 6
Sovelluspalvelut	s. 8
Ydinjärjestelmäpalvelut	s. 10
Asiakascase Satasairaala	s. 11
Oheisjärjestelmäpalvelut	s. 12
Asiakascase Eksote	s. 13
Tukijärjestelmäpalvelut	s. 14

Ratkaisupalvelut	s. 16
Asiakascase Varsinais-Suomen maakunta	s. 18
Asiantuntijat	s. 20
Ratkaisupalvelut numeroina	s. 22
Tietotekniikkapalvelut	s. 24
Kapasiteettipalvelut	s. 26
Hyperkonvergoitu infrastruktuuri	s. 27
Tukipalvelut	s. 28
Kyberturvapalvelut	s. 30

ICT-ratkaisuja yhteistyössä

2M-IT syntyi maaliskuussa 2018 kahden vahvan sote-ICT-yhtiön (Medi-IT ja Medbit) yhdistyessä. Yhtiön suurimmat omistajat ovat Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, Satakunnan sairaanhoitopiiri, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri, Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri, Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä, Vaasan sairaanhoitopiiri sekä Porin kaupunki. 2M-IT on vastuullinen ratkaisutoimittaja, joka parantaa asiakasorganisaatioiden kilpailukykyä ja terveydenhuollon luotettavuutta.

2M-IT:n kokemus sote-liiketoiminnasta on vankka. Yhtiön keskeisiä palveluja ovat sote-ammattilaisjärjestelmien tuotannon aikaiset palvelut, modernit infrapalvelut, projektitoiminta ja kehittäminen. Lisäksi 2M-IT tuottaa korkealaatuisia ja kustannustehokkaita tukipalveluja.



Aika Fujitsu juttu!

FUJITSU

Teknologia on olemassa ihmisen hyvinvointia ja parempaa arkea varten. Et varmaan arvaa, missä kaikessa Fujitsu on mukana?

Katso ja riemastu:

www.fujitsujuttu.fi



2M-IT tarjoaa **kumppanuutta**



Enemmän kuin IT-toimittaja

Sote-palveluntuottajien oma ydinliiketoiminta työllistää sote-sektorin tekijät. Niinpä tietotekniikkapalvelujen odotetaan toimivan kuin sähkö. Työasemien, kapasiteetin, sovellusten ja verkkojen tulee olla hajuttomia, mauttomia ja näkymättömiä. Ennen kaikkea niiden tulee toimia häiriöttömästi ja vastata yhä tiukempiin vaatimuksiin. Kaikki tämä edellyttää hyvää kumppanuutta.

2M-IT:n juuret ovat omistaja-asiakkaan lähellä. Palveluja tuotetaan niin tiiviisti yhdessä, että voidaan kumppanuuden ohella puhua jo ekosysteemiajattelusta. Hyvän tuottamisessa on mukana useampi toimija. 2M-IT toimii palvelu-integraattorina, joka yhdistää asiakkaat, palveluntuottajat ja kokonaisvaltaiset tietotekniikkaratkaisut. Kenenkään rahkeet eivät riitä yksin. Niinpä kumppanuusajattelu on tärkeää ulottaa myös niihin yhteistyötahoihimme, jotka tuottavat ICT-palveluja edelläkävijän roolissa. 2M-IT mahdollistaa myös asiakkaiden keskinäisen verkostoitumisen. Edesautamme ja tuemme samojen haasteiden ympärillä työskentelevien asiakkaidemme vuoropuhelua. Parhaimmillaan tämä luo synergiaa ja tuo kustannushyötyjä. Myös viranomaistoimijat ovat osa ekosysteemiä. 2M-IT on laajasti verkostoitunut toimija, jonka yhteistyö viranomais-tahojen kanssa on tiivistä.

Kumppanuus tarkoittaa myös sitä, että olemme tukena muutoksessa. 2M-IT hyödyntää digitalisaation mukanaan tuomat mahdollisuudet uusissa ratkaisuissa, jotka auttavat asiakasta toimintansa kehittämisessä. Muutostoimenpiteet tähtäävät yhä parempaan vaikuttavuuteen. Tämän ydinajatuksen kautta 2M-IT on konkreettisesti mukana vaikuttamassa kansalaisten yhä parempaan hyvinvointiin. Tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa teemme merkittävää työtä koko Suomen hyväksi.

Timo Koivu

varatoimitusjohtaja, strategiajohtaja
2M-IT Oy





Sovelluspalvelut



Sovelluspalvelut tarjoaa sote-ammattilaisten käytössä olevien järjestelmien ja sovellusten tukipalveluja sekä toiminnan kehittämisen palveluja. Haluamme tuottaa kokonaisvaltaisia ICT-palveluja yhden luukun periaatteella. Laadukkaat palvelumme perustuvat vahvaan asiantuntijuuteen ja tehokkaisiin palveluprosesseihin sekä toimivaan palvelunhallintaan. Ammattitaitoiset palvelupäälliköt vastaavat palveluistamme asiakkaille. Asiantuntijamme ovat kokeneita sosiaali- ja terveydenhuollon ICT-ammattilaisia.

Yksi tärkeimmistä tehtävistämme on turvata asiakkaalle häiriötön ICT-toimintaympäristö, sillä toimintavarmuuden heilahtelut häiritsevät ammattilaisten työtä ja heijastuvat sitä kautta potilaan hoitoon ja koko sairaalan toimintaan. Olemme myös tiiviisti mukana asiakkaidemme päivittäisessä toiminnan kehittämistyössä sekä suurissa projekteissa ja hankkeissa.

Elämme muuttuvassa maailmassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon muutokset tuovat uusia haasteita myös sovelluspalvelujen tulevaisuuteen. Maakuntauudistus ja uuden sukupolven asiakas- ja potilastietojärjestelmät vaativat palveluiltamme ja osaamiseltamme jatkuvaa uudistumista.

Tiina Hirvi
liiketoimintajohtaja



Palvelumme

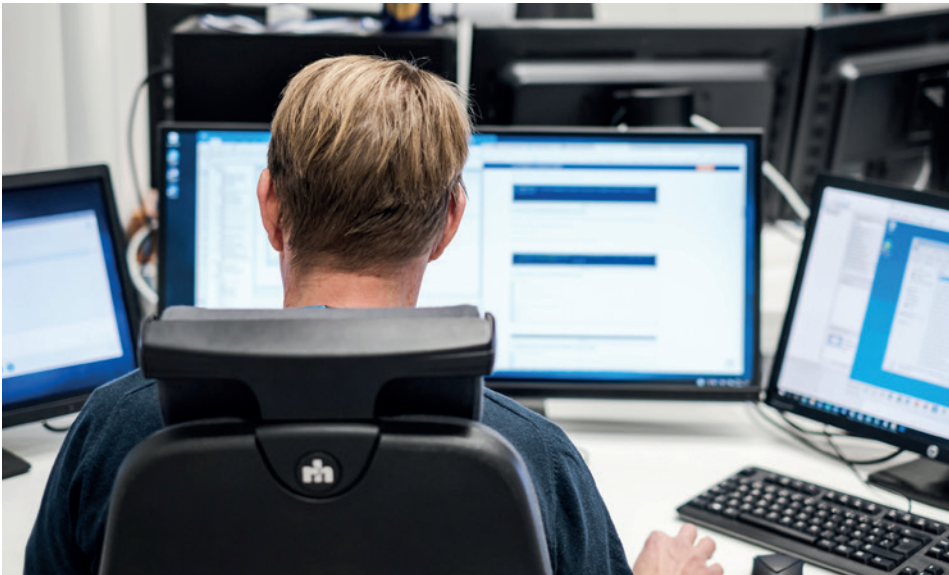
Sovelluspalvelut:

- ▶ Loppukäyttäjää lähellä olevat tukipalvelut, kuten sovellusten ylläpitopalvelut, loppukäyttäjien tukipalvelut ja päivystysaikaiset palvelut sairaaloiden kriittisten toimintojen turvaamiseksi.
- ▶ Toiminnan turvaamiseksi tuotettavat palvelut, kuten sovellusten hallintapalvelut, integraatiopalvelut ja testauspalvelut.
- ▶ Kehittämiseen keskittyvät asiantuntijapalvelut, kuten pääkäyttäjä-palvelut, koulutuspalvelut ja asiakkaan toiminnan konsultointipalvelut.

Palvelut tuotetaan mielellään kokonaispalveluna.

Sovellustuki

Sovellustuki on sovellusten häiriöihin ja palvelupyyntöihin keskittynyt asiantuntijaryhmä, joka auttaa loppukäyttäjää päivittäisissä tietojärjestelmien haasteissa. Sovellustuki toimii nopeasti ja laadukkaasti arkisin klo 7-17. Kriittisten järjestelmien osalta palveluja tarjotaan 24/7.



ME TURVAAMME SUOMALAISEN TERVEYDENHUOLLON TULEVAISUUDEN



Suomalaisten terveydenhuollolla on lukuisia haasteita. Pääsy oikeaan tietoon oikeaan aikaan on ratkaisevaa hyvien hoitopäätösten aikaansaamiseksi. Tietojärjestelmät eivät kuitenkaan nykyisellään sovellu potilaiden tämän päivän hoitoon.

Tarjoamme ratkaisuja, joissa tieto seuraa potilasta paikasta toiseen. Samalla hallitaan tuhansista eri järjestelmistä saatava tieto.

Ratkaisumme toimivat. Tämän ovat huomanneet miljoonat ihmiset käyttäessään ratkaisujamme joka päivä.

InterSystems.com/fi

The power behind what matters.



© 2018 InterSystems Corporation. All rights reserved. InterSystems is a registered trademark of InterSystems Corporation.

Ydinjärjestelmäpalvelut asiakas- ja potilasjärjestelmien ytimessä

Ydinjärjestelmäpalvelut keskittyvät sote-ydinjärjestelmien palveluihin ja kehittämiseen. Palveluja tarjotaan niin terveydenhuollon kuin sosiaali-toimen asiakkaille.

Sairaaloiden ydinjärjestelmät ovat keskeisessä osassa potilaan hoitotapah-tumaa, mikä edellyttää sovelluspalveluilta vahvaa osaamista sekä asiakkaan toiminnasta että kansallisista vaateista ja tietojärjestelmistä. Ydinjärjestelmät integroituvat lähes kaikkiin sairaaloiden muihin järjestelmiin ja toimivan ympäristön turvaamiseksi vaaditaan myös vahvaa teknistä osaamista.

Ydinjärjestelmäpalvelut-yksikössä työskentelee noin 100 asiantuntijan joukko maantieteellisesti laajalla alueella – lähellä asiakasta. Asiantuntijat tuntevat laajasti asiakkaan toiminnan ja pystyvät olemaan heidän tukena toiminnan kehittämisessä. Palvelua pystytään tarjoamaan lähes kaikkiin nykyisin käytössä oleviin sote-ydinjärjestelmiin.

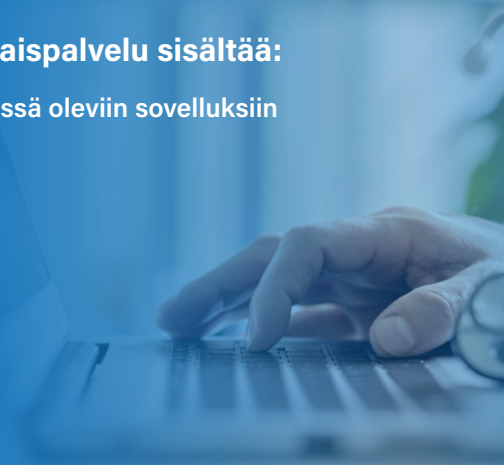


Satasairaalan potilastiedot samaan kantaan

Satakunnan sairaanhoitopiiriin eli Satasairaalan IT-palvelut on ulkois-tettu 2M-IT:lle, jonka asiantuntijat vastaavat järjestelmien ylläpidosta ja ovat mukana käyttöönotoissa sekä auttavat lääkäreitä, hoitajia ja muuta henkilökuntaa järjestelmien käytön haasteissa. Satasairaalan ammattilaiset hyödyntävät päivittäisessä työssään Suomessa laajasti käytössä olevaa Efficapotilastietojärjestelmää. Satakunnassa Efficapotilastietojärjestelmän tilalle vuosien 2013 ja 2014 aikana. Käyttöönoton jälkeen alueellisia järjestelmiä on laajennettu ja päivitetty, minkä jälkeen on vuorossa Satakunnan alueellisten potilastietojärjestelmien yhdistäminen. Nopea aikataulu ja käyttöön-oton laajuus ovat aiheuttaneet projektille myös haasteita.

2M-IT:n SATSHP:lle tarjoama kokonaispalvelu sisältää:

- ▶ sovelluspalvelut kaikkiin asiakkaan käytössä oleviin sovelluksiin
- ▶ ServiceDesk-toiminnan
- ▶ konesali- ja verkkopalvelut
- ▶ työasemapalvelun
- ▶ IT-projektihallinnan ja kehittämisen





Haasteet voitetaan yhdessä

Yhteistyö 2M-IT:n kanssa on sujunut alusta alkaen hyvin. Tietojärjestelmien ympärillä työskentelee kaksi projektiorganisaatiota, joista toinen on Satasairaalan ja toinen 2M-IT:n. Näin on saatu paras mahdollinen asiantuntemus sekä IT-alalta että meidän tarpeistamme, ja uudet käytännöt on ollut helpompi jalkauttaa. Effican käyttöönotto oli alun perin suuri kulttuurillinen muutos paitsi toiminnan suhteen myös siksi, että merkkipohjainen järjestelmä päivitettiin uudenaikaiseen ja henkilöstön tuli opetella kaikki terminologiasta lähtien. Käyttöönotto on ollut valtava ponnistus, josta emme olisi selvinneet ilman 2M-IT:n Effic-osaamista ja käyttöönoton asiantuntemusta.

Sote- ja maakuntauudistus on asettanut lisää haasteita, kun alueelliset Efficat yhdistetään samaan kantaan. Vaikka projekti onkin ollut muun muassa järjestelmien eroavuuksista johtuen haasteellinen, odotamme versiouudistuksen tarjoamia parannuksia, kuten uusia GDPR-ominaisuuksia. Jo yksin maakunnan tietojen kokoaminen samaan kantaan tuo valtavasti etuja. Jos potilas esimerkiksi lähetetään Raumalta meille Poriin, näemme nopeasti minkälaisia tutkimuksia hänelle on tehty. Muiden alueiden tietojen tarkastelu on ollut tähän saakka työlästä ja johtanut esimerkiksi kuvantamis- tai laboratoriotestien turhaan uusintaan. Yhteinen kanta tulee parantamaan potilasturvallisuutta huomattavasti ja tuomaan lisäksi resurssi- ja kustannushyötyjä.



Leena Ollonqvist
tietohallintojohtaja
Satasairaala

Vahvasti mukana sotessa



Tuemme sote-organisaatioiden toimintaa digitalisoimalla palveluprosesseja ja edistämällä saumattomien hoitoketjujen toteutumista.

tieto.fi/sote

tieto

Oheisjärjestelmäpalvelut sairaaloiden kriittisten toimintojen avuksi

Sairaaloissa tarvittavien klinikkakohtaisten järjestelmien kirjo on mittava. Potilaan hoidossa tarvitaan esimerkiksi leikkaustoimintaan ja tehohoitoon liittyviä akuuttijärjestelmiä, diagnostiikkaan kuten laboratorio- ja kuvantamispalveluihin liittyviä järjestelmiä sekä satoja oheisjärjestelmiä, joilla huolehditaan esimerkiksi ruoka-, äitiys- ja työterveyshuollosta.

2M-IT pystyy tarjoamaan palveluita keskeisimpiin maassamme käytössä oleviin oheisjärjestelmiin. Oheisjärjestelmäpalveluyksikön toiminnassa korostuu kriittisyys. Yksikön 40 työntekijää löytävät ratkaisun nopeasti.



SAFIR ohjaa toimintaa EKSOTELLA

Kesäkuussa 2018 Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksoten päivystyksessä otettiin käyttöön Safir-toiminnanohjausjärjestelmä. 2M-IT:n rooli projektissa oli merkittävä. Yhtiön vastuulla olivat muun muassa toimintamallien ja palvelupolkujen muodostaminen ja testaus sekä käyttäjien kouluttaminen. Koska 2M-IT huolehti käyttöönottoprojektin kokonaisuudesta, pystyi asiakas keskittymään omaan ydintoimintaansa – potilaiden hoitoon.

Projektin onnistumisen taustalla oli 2M-IT:n ammattitaitoinen projektiryhmä, joka muodostui projektipäälliköstä, testauskoordinaattorista ja -asiantuntijasta sekä integraatioista vastaavasta projektipäälliköstä. Oma testausorganisaatio mahdollisti projektin tehokkaan etenemisen. Merkittävä rooli projektin onnistumisessa oli myös hyvällä yhteistyöllä asiakkaan, 2M-IT:n ja järjestelmän toimittaneen San Sai Solutionin kanssa. Käyttöönoton jälkeen Safir-järjestelmä on toiminut hyvin, ja Eksotella ollaan tyytyväisiä ratkaisuun.

Riittävä resursointi, realistinen aikataulu ja asiakkaat mukana

Safir-järjestelmän kilpailutus hoidettiin 2M-IT:n puolelta erittäin ammattimaisesti, mikä antoi käyttöönotolle hyvän pohjan. Itse käyttöönotto oli Eksoten näkökulmasta uudenlainen projekti. Asiakkaat – eli päivystyksen henkilökunta – otettiin jo alussa mukaan järjestelmän määrittelytyöhön ja pidettiin mukana koko käyttöönoton ajan. Käyttäjien osallistuminen ja innostuneisuus ovat tehneet järjestelmän päivittäisestä käytöstä sujuvaa. Myös 2M-IT:n toteuttama koulutus sujui hyvin, ja henkilökunta sekä haluaa että osaa käyttää järjestelmää. Päivystyksen näkökulmasta Safir on ”meidän järjestelmä”.

2M-IT:llä oli Safirin käyttöönotossa erittäin merkittävä rooli ja myös riittävät resurssit, mikä mahdollisti onnistuneen lopputuloksen. Jatkossa esimerkiksi järjestelmän pääkäyttäjäys ja sovellustuki tulevat 2M-IT:ltä. Safirissa on paljon hyviä ominaisuuksia, joita emme vielä ole ottaneet käyttöön. Tällä hetkellä meillä on meneillään raportoinnin käyttöönotto ja joitakin muita pienkehittämiskohteita. Tavoitteenamme on yhteistyössä 2M-IT:n kanssa kehittää järjestelmä palvelemaan loppuasiakasta entistäkin paremmin.

Mika Mitikka

IT-palvelupäällikkö
Etelä-Karjalan sosiaali-
ja terveystieteiden



Carestream

INNOVAATIOIDEN TOTEUTTAJA

- TERVEYDENHUOLLON TIETOJÄRJESTELMÄT
- RADIOLOGIAN TUTKIMUSLAITTEET



Carestream Health Finland Oy

www.carestream.fi

Tukijärjestelmäpalvelut

turvaa tärkeät tukipalvelut sekä kansalaiselle suunnatut palvelut

Keskeisten sote-järjestelmien tueksi tarvitaan muita järjestelmiä, joilla asiakkaiden toiminta turvataan. Tällaisia järjestelmäkokonaisuuksia ovat henkilöstöhallinnon ja taloushallinnon järjestelmät sekä raportointiratkaisut ja integraatiopalvelut.

Sosiaali- ja terveydenhuollon resurssihaasteiden ratkaisemiseksi kansalaisten osallistaminen omaan hoitoonsa on tärkeää. Kansalaisille suunnattuja ePalveluita on viime aikoina kehitetty paljon. 2M-IT:n tukipalveluihin kuuluvat kansalaisille suunnatut kokonaisvaltaiset ePalvelut.

Tukijärjestelmäpalvelujen henkilöstöön kuuluu 60 alansa osaajaa, jotka tukevat asiakkaita ja osallistuvat vahvasti kehittämiseen.

Case PHHYKY

Pneumokokkirokotus nopeasti ja helposti

Ongelma:

Kansalainen joutuu jonottamaan puhelimessa saadakseen tilattua pneumokokkireseptin apteekista noutamista varten.

Ratkaisu:

Yli 50-vuotiaille lähetetään kirje, jossa kehoitetaan täyttämään OmaHyviksen kautta reseptipyyntölomake. Ammattilainen käsittelee lomakkeen ja tekee eReseptin. Kansalainen hakee rokotteen apteekista.

Hyödyt:

Puhelinsoitot ja jonotukset saadaan pudotettua puolin ja toisin minimiin.



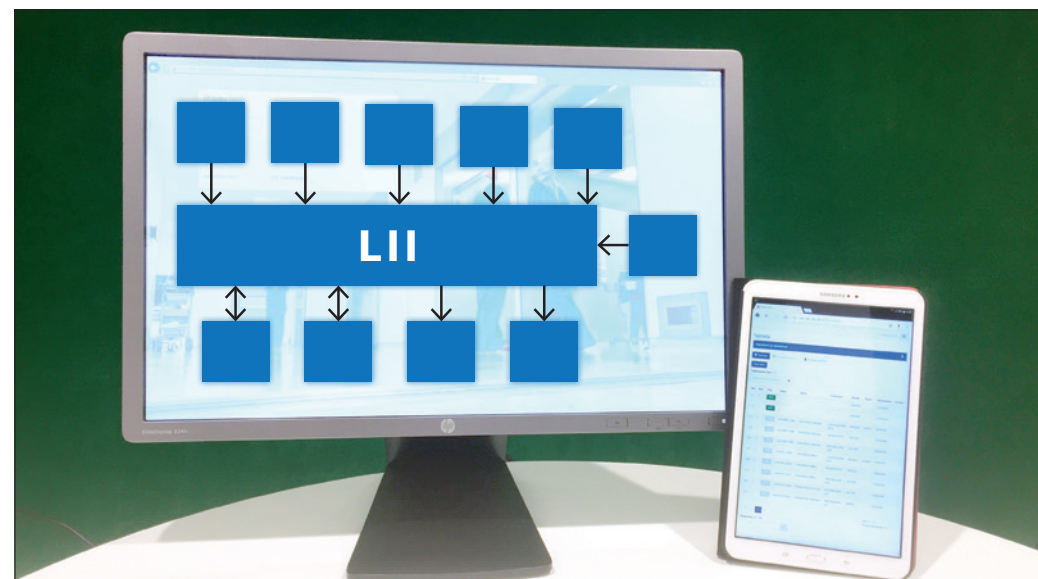
Asiakaslähtöisen
digikehittämisen ansiosta
asiakas voi ottaa
yhteyttä terveyskeskukseen
vaikka kotisohvalta!

ePalvelut

ePalvelut on sähköisen asioinnin kokonaisuus, joka sujuvoittaa kuntalaisen asiointia ja yhteydenpitoa sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten kanssa. Asiointi käy joustavasti asiakkaalle parhaiten sopivana aikana.

Kansalaiselle maksuttomat eTerveyspalvelut on tarkoitettu ei-kiireellisten asioiden hoitoon. eTerveyspalveluihin kirjaututaan tunnistuspalvelun kautta, jossa asiakas voi valita itselle sopivimman tunnistustavan.

Palveluihin voi sisältyä esimerkiksi ajanvarauspalvelu, tekstiviestipalvelu, chat ja lomakepalvelu. Henkilökohtaisiin hoito- tai palvelusuunnitelmiin liittyvästä eTerveyspalveluiden käyttöönotosta sovitaan aina tapauskohtaisesti esimerkiksi vastaanottotilanteen yhteydessä.



LII ELI L-FORCE INFORMATION INTERFACE – SOVELLUS, JOKA RATIONALISOI TIEDON HYVÄKSIKÄYTTÖÄ

Sairaaloissa, sairaanhoitopiireissä ja jatkossa SOTE-alueilla syntyy jatkuvasti eri järjestelmiin kirjattavaa tietoa, jota voidaan hyödyntää laajemminkin lähes reaaliaikaisesti.

LII kokoaa tietoja lähdejärjestelmistä, kirjaa aktiiviset tiedot omaan tietokantaansa ja päivittää automaattisesti tietoja kohdejärjestelmiin.

LII:n modulaarinen rakenne mahdollistaa uusien osajärjestelmien mukaantulon niin lähde- kuin kohdejärjestelmiksi, kunhan ne tarjoavat jonkinlaisen rajapinnan integraation toteuttamiselle.

LII:n oma tietokanta tarjoaa tietoturvallisen mahdollisuuden ei-kliinisen tiedon hyödyntämisen esimerkiksi mobiililaitteilla vaikkapa aulapalvelun tai vastaavan tukena.

LII on käytössä mm. HUS:ssa, VSSHP:ssä ja SATSHP:ssä.

KYSY ROHKEASTI LISÄTIETOJA L-FORCESTA JA 2M-IT:STÄ!

L-Force Oy / p. 010 567 8141 / info@lforce.fi / www.lforce.fi

2M-IT Oy / p. 040 845 3331 / mika.paarni@2m-it.fi / www.2m-it.fi





Ratkaisupalvelut



Maaliskuusta 2018 saakka toiminut ratkaisupalvelut on 85 asiantuntijan kehitysosasto. Autamme asiakkaitamme vastaamaan alati muuttuvaan toimintaympäristöön. Painopistealueemme liittyvät sote-integraatioon, seuraavan sukupolven asiakas- ja potilastietojärjestelmiin, toiminnan muutosprojekteihin ja uusien palveluratkaisujen kehittämiseen.

Osastomme on syntynyt tarpeeseen. Jatkuvan palvelun tuottaminen on aikaansaanut luottamuksen, jonka jatkeena asiakkaat ovat toivoneet 2M-IT:lle roolia myös toiminnan kehittämisessä. Koska tunnemme asiakas-ympäristöt ja palvelut, on rooli kehittäjänä luonteva. Tämä ei tietenkään tarkoita yksityisen sektorin sulke- mista kehittämisen ulkopuolelle, vaan sen valjastamista hallitusti mukaan. Asiakkaat ovat innostuneet mahdolli-

suudesta integroida markkinoiden parhaat palvelut ole- massa olevaan ympäristöön. Vuoden 2018 aikana olim- me mukana käynnistämässä yli 70:tä erikokoista projek- tia. Osastomme volyymi oli noin yhdeksän miljoonaa eu- roa jo ensimmäisenä vajeana toimintavuotena.

Seuraavan sukupolven järjestelmiä

2M-IT tuottaa paria poikkeusta lukuun ottamatta kaikkia Suomessa käytössä olevia asiakas- ja potilastietojärjes- telmiä. Olemme asiakkaiden tukena määrittelemässä ja hankkimassa myös seuraavan sukupolven järjestelmiä. Elämme jännittäviä aikoja, kun asiakasorganisaatiot miet- tivät järjestelmämurroksen kynnyksellä oman toimin- tansa kehittämistä. Kun sote- ja maakuntauudistus oli 2M-IT:n vuoden 2018 merkittävin strateginen panostus, on se vuonna 2019 seuraavan sukupolven asiakas- ja

potilastietojärjestelmät. Lisäksi teknologia, yhteiskunta ja asiakkaan ydintoiminta tuottavat jatkuvasti mahdol- lisuuksia toiminnan kehittämiseksi. Tämä asettaa uusia vaatimuksia myös ICT-palveluntarjoajille. 2M-IT vastaa vaatimukseen sujuvalla projektitoiminnalla. Samalla kehi- tymme yhteistyössä pienten ja suurten, erikoisalakoh- taisten järjestelmätoimittajien kanssa.

Me tunnemme kansallisen vision ja paikallisen ammatti- laisen tarpeet. Me tunnemme eri organisaatioiden liiketoiminnan ja maakunnan toimijat yhä useammassa maakunnassa. Me tunnemme järjestelmät, teknologiat ja niiden toimittajat. Me hallitsemme palvelut ja niiden muutokset – asiakkaidemme, eli oman alansa huippujen tukena. Emme yksin, vaan yhdessä.



Kilpailuttaminen muuttuu juuri nyt

<myRFX>

Citrus myRFX mullistaa hankintojen kilpailuttamisen. Se tuo analytiikan ja automatiikan mukaan hankintaprosessiin ennennäkemättömällä tavalla. Olemme koeponnistaneet myRFX-palvelua asiakkaiden kanssa ja todenneet konseptin toimivaksi, tarpeelliseksi ja liiketoimintaa edistäväksi. Kohta se on täällä.

Käy katsomassa miten **myRFX** edistyy ja mitä muita älykkäitä digipalveluja **Citrus Koeputkesta** on tuloillaan:

➔ citrus.fi/koeputki

<citrus>

Arto Lehtokari
liiketoimintajohtaja



ICT- ja sähköiset palvelut Varsinais-Suomen maakunnassa

Sote-palvelut uudistuvat. Muutoksen tavoitteena on kaventaa ihmisten hyvinvointi- ja terveyseroja, parantaa palvelujen yhdenvertaisuutta ja saatavuutta sekä hillitä kustannuksia. Kunnilta ja valtiolta siirtyy lukuisia joukkotietojärjestelmiä maakunnan vastuulle. Uudet tietohallinto-organisaatiot tulee rakentaa siten, että ne ovat kyvykkäitä tuottamaan sekä kehittämään tasokkaita ja helppokäyttöisiä tietojärjestelmä-palveluja nopeasti, kustannustehokkaasti ja häiriöttömästi.



Jotain ihan uutta

Maakuntauudistuksen myötä tiedonhallinnan ja ICT:n laaja kokonaisuus joudutaan suunnittelemaan ja organisoimaan uudelleen. Varsinais-Suomen maakunnassa uusi ympäristö tulee käsittämään tuhansia käyttäjiä ja satoja järjestelmiä.

Maakunta on toimijana aivan uusi. Niinpä tietohallinnonkin täytyy kyetä luomaan asioita, joita ei aikaisemmin ole ollut olemassa. Esimerkiksi palvelun järjestäjä ja tuottaja täytyy ensimmäistä kertaa kyetä erottamaan toisistaan. Koska mikään olemassa oleva järjestelmä ei pysty tyydyttämään kaikkia uusia tarpeita, tarvitaan myös uusia järjestelmäkokonaisuuksia. On ehdottoman tärkeää huomioida uudet tarpeet ja istuttaa ne kokonais-arkkitehtuuriin jo suunnitteluvaiheessa. Vaikka osallistujilla onkin tuntumaa samankaltaisista tehtävistä mikrotasolla, haastaa ennen kokemattoman tekeminen näin isossa mittakaavassa kärsivällisyyttä ja mielikuvitusta sekä pakottaa ylittämään itsensä ja astumaan epämukavuusalueelle. Maakunnan tietojärjestelmien yhdistäminen, jatkokehittäminen ja laajentaminen edellyttävät rauhallista ja määrätietoista otetta suunnittelussa ja rautaisen ammattitaitoista toteutusta. Tilanne on kuin mikä tahansa liikkeen luovutus – joku luopuu jostain osasta liiketoimintaa siirtämällä sen toiselle osapuolelle. Jotta kokonaisuus olisi mahdollista hallita, täytyy se palastella loogisiksi osiksi ja laittaa ne oikeaan toteutusjärjestykseen. On myös tärkeää harjoitella toimenpiteitä riittävän pienessä mittakaavassa, esimerkiksi ottamalla jokin uusi sähköinen palvelu käyttöön yhdessä muutaman kunnan kanssa. Tilannetta helpottaa, että ICT-toteutuksen osapuolet ovat oman alansa ammattilaisia, jotka ovat tuottaneet palveluja kunnissa ja kuntayhtymissä jo kauan ennen maakuntauudistusta.

Asiakas ennen organisaatiota

Varsinais-Suomen maakunnassa tietohallinnon ensimmäiset kartoitukset ja suunnitelmat ovat valmiina, ja verkkoja, käyttövaltuushallintaa ja kapasiteettia ollaan rakentamassa. Pitkällä on suunnittelu myös siitä, minkälaisia digitaalisia palveluja asiakkaille tullaan sote-uudistuksen yhteydessä ja myös siitä huolimatta tarjoamaan. Sen sijaan että keskityttäisiin vain aina olleeseen, mietitään myös kiihtyvän digitalisaation mukanaan tuomia uusia mahdollisuuksia. Käytössä ja suunnitteilla olevien sähköisten palvelujen tutkiminen on osoittanut, etteivät palvelut juurikaan jaa tietoa keskenään. Siinä missä asiakas joutui analogisena aikakautena asioimaan usealla luukulla,

on nyt oltu ajautumassa usean sovelluksen tilanteeseen. Koska näin ei saa olla, suunnittelemme nyt useita sähköisiä palveluja yhdistäviä sovelluksia. Järjestelmäuudistusten tarkoituksena on turvata kansalaisille mahdollisimman yhdenmukainen ja saumaton digitaalinen asiointikokemus.

2M-IT:n rooli Varsinais-Suomen maakunnan tietohallinnon perustamisessa on merkittävä. 2M-IT:llä on erittäin paljon kokemusta ja ammattitaitoa terveydenhuollon tietojärjestelmistä ja niiden tuottamiseen tarvittavista tekijöistä kapasiteetista tietoliikenteeseen ja käyttövaltuushallinnasta käyttäjätukeen. Tekniikan ja palvelujen lisäksi on tärkeää tuntee organisaatio ja päättäjät. Vaikka sote- ja maakuntauudistus onkin ollut kompleksinen ja hämmentävä, on ruohonjuuritason tekijöillä jalat maassa ja hyvä tekemisen meininki. Kovan luokan ammattilaisilla on niin paljon kokemusta, että myös päivittäistä epävarmuutta siedetään. Työskenteleminen 2M-IT:n kanssa tuo tekemiseen mielenrauhaa ja turvaa.

Tapio Järvenpää

tietohallintojohtaja
Varsinais-Suomen
sote- ja maakuntauudistuksen
muutosorganisaatio



Ihmisymmärrys ja älykäs teknologia palvelemaan sinun hyvinvointiasi ja yhteiskuntaamme

Haluamme lisätä suomalaisten hyvinvointia yhdessä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa. Älykkäät palvelut eivät synny vain teknisinä innovaatioina. Jokainen teknologinen muutos vaatii myös ihmisten käyttäytymisen muuttamista.

Solita Health rakentaa kanssasi uusia palveluita. Tuemme muutosten johtamisessa ja uusien toimintamallien käyttöönotossa. Olemme mukana luomassa terveyden ja hyvinvoinnin palveluja mm. Coxan kanssa sekä ODA- ja Palveluohjain (AVPH) -hankkeissa.

solita.fi/health

Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää!

Risto Kaikkonen
041 536 8745
risto.kaikkonen@solita.fi

Vesa Sainio
040 506 2268
vesa.sainio@solita.fi



SOLITA

KONSULTOINTI JA PALVELUMUOTOILU | ANALYTIikka JA AI | DIGITAALISet PALVELUT | DEVOPS JA PILVIPALVELUT

Asiantuntijat lopputuloksen takana:

ICT-arkkitehti ja teknologia-asiantuntija

ICT-arkkitehdit ja teknologia-asiantuntijat vastaavat asiakas- ja sisäisten projektien teknisestä suunnittelusta, valvonnasta ja koordinoinnista.

Tuoteomistaja

Tuoteomistaja vastaa tuotteen operatiivisesta tuotekehityksestä ja varmistaa tuotteen laadun sekä toteutuksen kustannustehokkuuden.

Ohjelmistosuunnittelija

Ohjelmistosuunnittelija toimii tuotekehitysprojekteissa suunnittelijana ja toteuttajana. Vanhempi ohjelmistosuunnittelija osallistuu myös tuotteiden ja sovelluksen tekniseen kehittämiseen.

Sovellusarkkitehti

Sovellusarkkitehti vastaa tuotteiden ja sovellusten teknisestä kehityksestä ja eri sovellusten suhteesta sekä hyödynnettävyydestä.

Testausasiantuntija

Testausasiantuntija toimii palvelutuotannossa ja projekteissa testauksen asiantuntijana.

Projektipäällikkö

Projektipäällikkö toimii projektityön johtajana. Hän varmistaa projektin toiminnan edellytykset, vastaa tehtävien priorisoinnista ja resursoinnista sekä varmistaa projektin tavoitteiden saavuttamisen.

Ratkaisuarkkitehti

Ratkaisuarkkitehti vastaa asiakasprojektien ja sisäisten projektien kokonaissuunnittelusta, valvonnasta ja koordinoinnista. Hän toimii asiakasrajapinnassa myynnin tukena ja auttaa asiakasta toimintaprosessien kehittämisessä ICT:n avulla.

Testauspäällikkö ja -koordinaattori

Testauspäällikkö ja -koordinaattori vastaavat testaustoiminnan koordinoinnista, suunnittelusta ja kehittämisestä.

Hoitaja on potilasta, ei tietokonetta varten.

Hoitotyön mobiiliratkaisut mahdollistavat potilastiedon selaamisen sekä kirjaamisen langattomasti ja reaaliaikaisesti.

www.medanets.com

Medanets
DIGITAL CARE & HUMAN TOUCH

Tiimin esimies

Tiimin esimies varmistaa tiimin toiminnan edellytykset.

Tuotepäällikkö

Tuotepäällikkö johtaa tuotekehitystä ja vastaa tuotteen laadusta ja toteutuksen kustannustehokkuudesta sekä tuotekehitysmenetelmien kehittämisestä.

Hankepäällikkö

Hankepäällikkö johtaa hankkeita ja ohjelmia. Hän varmistaa hankkeen toiminnan edellytykset ja vastaa hankkeen tavoitteiden saavuttamisesta.



GOFORE

Digimuutosta – strategiasta toimintaan



YHDESSÄ OLEMME VAHVEMPIA

Integraatio-
asiantuntijoita

10

Arkkitehtejä ja
asiantuntijoita

20

Toiminnan
asiantuntijoita

80

Teknologia-
asiantuntijoita

20



Koe hoitotyön
tulevaisuus.
Koe KIBI Clinical Suite.

KIBI Clinical Suite on ratkaisu potilastietojen hallintaan ja säilyttämiseen. KIBI järjestelmällä ja diagnostiikkatuotteilla lisää tiedon läpinäkyvyyttä, parannat potilasturvaa sekä liität erillisjärjestelmät osaksi yhtä järjestelmäkokonaisuutta. Haluatko tietää lisää?

Tutustu e-terveysratkaisuihimme
www.kibi.fi



- RATKAISUPALVELUT

Projekti-
pääliköitä

35

Palvelun- ja
projektinhallinnan
sertifikaatteja

39

Projekteja
vuodessa

200

Testaajia

5

Työntunteja viikossa

2 500

Kohta se
on täällä

<myRFX>

Käy katsomassa miten myRFX edistyy
ja mitä muita älykkäitä digipalveluja
Citrus Koeputkesta on tuloillaan: citrus.fi/koeputki

<citrus>



Tietotekniikkapalvelut



Sosiaali- ja terveydenhuollon sektori kehittyy jatkuvasti. Huomion kiinnittäminen potilaan hoitoon ja prosesseihin näkyy parempana asiakaskokemuksena, jonka tulisi olla keskeisenä teemana sote-sektorin kaikissa kehityshankkeissa. Tietotekniikkapalveluissa keskitytään potilaan hoitoon oleellisesti liittyvään tekijään – terveydenhuollon ammattilaiseen. Ammattilaisen käytössä olevat työkalut ja niiden toiminta vaikuttavat suuresti asiakaskokemukseen. Teknologian ja hoidon ammattimaisella yhteensovittamisella saavutetaan asiakkaan näkökulmasta maksimaalinen hyöty.

ICT-ratkaisujen viidakko

Sairaalaympäristössä on paljon teknologiaa ja lukuisia potilaan hoitoon liittyviä sovelluksia. Uusia ratkaisuja esitellään maailmalla päivittäin. Meidän haasteenamme

on helpottaa sote-ammattilaisen arkipäivää yhdistämällä ratkaisusta parhaimmat. Mobiiliratkaisujen nopea kehittyminen kasvattaa paineita myös verkon infrastruktuurin kehittämiseen. Tietoliikenne tulee rakentaa vikasietoiseksi ja mahdollisuuksien mukaan langattomaksi. Verkon liikennemäärien kasvaessa verkkorikolliset tarkkailevat mahdollisuuksiaan, ja kyberturvalla sekä käyttäjien valvettavuudella on yhä merkittävämpi rooli. Kaikki päättyy konesaliin, jonka merkitystä toimintavarmana ympäristönä ei voi riittävästi korostaa.

Keskeinen käyttäjä

Olipa kyse häiriönhallinnasta, palvelupyynnöistä tai kehittämisestä, kaikkien toimintamalliemme keskiössä on käyttäjä. Kaikki tuottamamme palvelut suunnitellaan

tukemaan ympäri vuorokauden työskentelevää asiakastamme. Käyttäjälle palvelukokonaisuutemme näkyvin osa on tukiorganisaatio, jonka kautta avun saa erilaisilla kontaktitavoilla nopeasti ajasta ja paikasta riippumatta.

Toimintamme kulmakivenä ovat vaativien teknologiaratkaisujen lisäksi ensiluokkaiset ammattilaiset, joita osastollamme työskentelee jo yli sata. Osaaminen ja innostus ovat osastomme elintärkeitä voimavaroja, joiden avulla toimintamme kehittyy alati muuttuvassa markkinassa asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Ensijaisena tavoitteenamme on rakentaa luotettavia ja kustannustehokkaita palveluja, joihin asiakkaamme ovat aidosti tyytyväisiä. Tämän toteutuessa voin todeta, että olemme onnistuneet tavoitteessamme – vaikka se tapahtuisi pala kerrallaan.

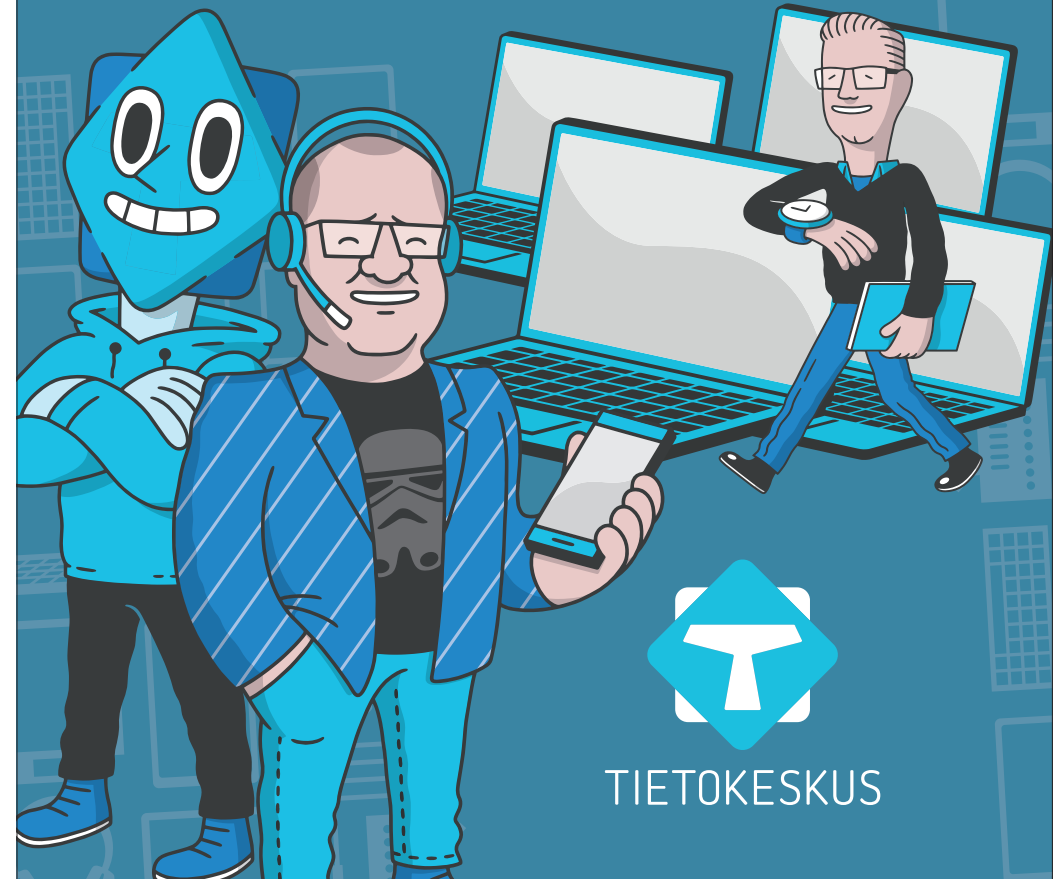
"Olipa kyse häiriönhallinnasta,
palvelupyynnöistä tai
kehittämisestä, kaikkien
toimintamalliemme keskiössä
on **käyttäjä.**"



Olli Toivonen
liiketoimintajohtaja

Iloa ja menestystä tietotekniikasta

Tietokeskus on 100 % suomalainen vuonna 1989 perustettu ICT-yhtiö.
Toimimme 11 paikkakunnalla ja olemme yksi maan suurimmista
julkishallinnon laitetoimittajista. Asiakkaitamme ovat mm.
sairaanhoitopiirit, kunnat, kaupungit ja yliopistot.



Kapasiteettipalvelut

tarjoaa asiakkailleen helposti laajennettavan, toimintavarmen ja kokonaisvaltaisen konesaliratkaisun.

Teksti: yksikönpäällikkö Marko Ranta

2M-IT:n arvoihin kuuluu välittäminen. Asiakasta kuullaan ja kuunnellaan. Tärkeä osa strategiaa ovat luotettavat ja käytettävät tietoliikenne-ratkaisut, joiden laadulla varmistetaan palvelujen toimivuus konesaleista asiakkaan päätelaitteelle saakka. Kehittyvän toiminnan ja korkealaatuisen palvelutuotannon kivijalkoja ovat toimivat tietoliikenneyhteydet konesalikaupunkien välillä sekä asiakkaille tuotetut tietoliikenne-ratkaisut.

2M-IT on Euroopan internetosoitteista vastaavan RIPE-järjestön jäsen. 2M-IT:n käytössä on omia verkkoavaruuksia ja AS-numero, jolla voi sopia tietoliikenneoperaattoreiden kanssa tietoliikenteen reitityksistä ja varmistaa, että tietoliikenne kulkee parhaalla mahdollisella reitillä konesaleihin ja palveluntuotantoon asti.

Tietoliikennetarkaisut ovat osa 2M-IT:n Mednet-palveluverkkokonseptia, joka toimii palveluiden ytimessä ja jonne on sijoitettu sekä kriittiset palvelut, kuten potilastietojärjestelmäkeskittymät että vähemmän kriittiset palvelut.

Konesali-infra on palveluntarjoajalle oleellinen osa liiketoiminnan jatkuvuutta. Mikäli konesalien toiminta häiriintyy, ei liiketoiminta enää toimi – toimialasta riippumatta. Tietoliikenneverkot ovat yrityksen toiminnan kannalta yhä keskeisemmässä roolissa. Kapasiteettipalvelut tarjoaa asiakkaiden tarpeiden mukaista palvelin- ja tietoliikennekapasiteettia, joka mahdollistaa erilaisiin tarpeisiin ja projekteihin kustannustehokkaan hintatason.

Automaattinen valvontajärjestelmä valvoo palvelin-, tallennus- ja tietoliikennelaitteiden toimivuutta. Korkean käytettävyyden takaamiseksi järjestelmä välittää hälytykset poikkeustilanteista asiantuntijoille proaktiivisesti.



Kapasiteettipalvelut:

- ▶ **Kapasiteettia tuotetaan omista, Suomessa sijaitsevista konesaleista.**
- ▶ **Arkkitehtuuri perustuu yhteneville ja nykyaikaisille teknologiaratkaisuille.**
- ▶ **Konesalien teknologiavalinnat, työkalut ja käytännöt ovat 2M-IT:n laajuisia, eivät paikallisia.**
- ▶ **Työkuormia on mahdollista ajaa eri konesaleista tarpeen mukaan.**
- ▶ **Konesaleja yhdistää 2M-IT:n yhteinen runkoverkko, Mednet.**
- ▶ **Konesalipaikkakunnilla on kaksi erillistä laitetilaa, jotka yhdessä muodostavat yhden loogisen konesaliympäristön.**

Hyperkonvergoitua infrastruktuuria seitsemässä eri konesalissa

Teksti: tiimiesimies Juha Rouhiainen

Laitteiden, sovellusten ja datan määrä on tehnyt konesaleista yhä monimutkaisempia, ja perinteisten konesaliratkaisujen hallinta on muuttunut yhä haasteellisemmaksi. 2M-IT:n valinta helpompaan ylläpitoon ja alempiin kustannuksiin on Nutanixin tarjoama hyperkonvergoitu infrastruktuuri. Konesaliratkaisussa virtualisoidut palvelimet ja virtualisoitu tallennusverkko eli san (storage area network) on yhdistetty samaan kokonaisuuteen. Ratkaisussa on mukana myös muita yritysverkon osia, kuten varmuuskopiointi.

2M-IT:n siirtyessä perinteisestä konesaliratkaisusta Nutanixin laitteistoon neljä täysinäistä 42 yksikön rakkia korvattiin kuudella yksiköllä. Konesalissa käytetty tila putosi noin kolmaskymmenesosaan. Silti uusi infra sisältää saman datan ja vikasietoisuuden tason kuin alkuperäinenkin. Virtualisoidun laitteiston kustannukset ovat pienemmät kuin perinteisen kolmikerrosarkkitehtuurin. Tilavuokrien lisäksi säästöä syntyy laitteiston ja sen jäähdytyksen sähkönkulutuksessa. Hyperkonvergoidun ratkaisun myötä myös hiilijalanjälki pienenee huomattavasti.

Nutanixin hyperkonvergoitua infrastruktuuria on helppo käyttää, laajentaa ja uudistaa. 2M-IT:n jokaisessa konesalissa on samaa infraa identtisillä konfiguraatioilla, minkä ansiosta eri toimipisteiden asiantuntijat toimivat ristiin yli toimipisterajojen.

Hyperkonvergoitu infrastruktuuri kokoaa palvelimet, tallennusverkot ja verkkoinfran samaan keskitetysti ylläpidettävään laitekokonaisuuteen. Ylläpito on perinteisiin järjestelmiin verrattuna yksinkertaisempaa ja edullisempaa.



Tukipalvelut

ServiceDesk auttaa ja opastaa käyttäjiä, hoitaa asiakkaiden käyttäjähallintaa, reitittää työpyyntöjä vastuutiimeille ja tarjoaa erillispalvelua VRK-asioissa.

Teksti: yksikönpäällikkö Ullamaija Kotiranta

Tukipalveluiden tärkein tehtävä on tukea asiakkaita palvelupyntö- ja häiriötilanteissa. Lisäksi palveluihin kuuluu tarjota asiakkaille ajanmukaiset päätelaitteet sekä hallinnoida asiakkaan palvelusopimuksessa sovittuja tunnuksia ja käyttöoikeuksia.

ServiceDesk toimii asiakkaan ensikontaktipisteenä, jossa erinomainen asiakaskokemus ja oman toiminnan kehittäminen ovat lähellä kaikkien sydäntä. ServiceDeskiin voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostilla tai palvelukanavan kautta. Keskimäärin ServiceDesk vastaanottaa kuukaudessa 5 500 puhelua, 9 000 sähköpostia ja 1 000 palvelukanavasta tullutta työpyyntöä. Yhteydenotoista 60 % ratkaistaan ServiceDeskissä. Loput yhteydenotot reititetään lähitukeen ja muille määritellyille asiantuntijatiimeille.

Lähitukipalvelu tarjoaa keskitettyä käyttäjätukea asiakkaan toimipisteissä. Osa työpyynnöistä ratkaistaan etänä. Lähi-

tukitiimin tyypillinen tehtävä on ratkaista erilaisten sovellusten käyttöön liittyviä ongelmia. Lähitukitiimi huolehtii siitä, että asiantuntijuutta ja osaamista hyödynnetään myös asiakkaan toiminnan kehittämisessä.

Laitepalvelussa asiakkaalle tarjotaan valmiiksi kilpailutettuja ja vakioituja laitteita sekä niihin liittyviä palveluja. 2M-IT:llä on asiakkaan kanssa sovitut hankintamenettelyt ja -kanavat, joiden tavoitteena on yhtenäinen ja ajanmukainen laitekan- ta. Asiakas voi tilata tarvittavat laitteet ja palvelut vakioidusta valikoimasta ja valmiiden kokoonpanojen pohjalta. Laite- palvelut hoitaa tilauksiin liittyvät käytännön toimenpiteet ja yhteydet laitteiden ja palveluiden toimittajiin. Palvelut sisältävät päätelaitteiden hankintapalvelun, mallinnus-, asennus- ja käyttöönottopalvelun, sovellusten paketointi- ja jakelupalvelun, ylläpidon sekä laiterekisterin hallinnan ja poistopalvelun.



Tukipalvelut:

Hankintapalvelun piiriin kuuluvat mm. seuraavat vakioidut laitteet ja palvelut

- | | | |
|---------------------------|---------------------|--|
| ▶ pöytätietokoneet | ▶ oheistulostimet | ▶ tabletit |
| ▶ kannettavat tietokoneet | ▶ verkkotulostimet | ▶ videoneuvottelupalvelut ja -laitteet |
| ▶ ohutpäätteet | ▶ monitoimilaitteet | ▶ info-tv-palvelut ja -laitteet |
| ▶ näytöt | ▶ älypuhelimet | ▶ itseilmoittautumispäätteet |

ServiceDeskissä työskentelee 30 henkilöä Turussa, Porissa ja Vaasassa. Tuotamme palveluita kustannustehokkaasti ja asiakaslähtöisesti. Tämä tarkoittaa, että olemme nopeasti ja tehokkaasti asiakkaan tavoitettavissa!



ORACLE®

**Tekoäly ja koneoppiminen
terveydenhuollon tukena.**

Kyberturvapalvelut

asiakkaiden tietoturvan ja riskienhallinnan tukena.

Teksti: tiimiesimies Mikko Koivunen

Kyberturvapalvelut toteuttaa sekä perinteiset että edistyneemmät tietoturvaa parantavat ratkaisut. Tarjolla on tietoturvan koko pino: laitteiden ja palveluiden suojaus haittaohjelmilta, tietoturvan tilannekuvan valvonta, tietoturvatestaus ja -kartoitukset sekä riskien ja uhkien arviointi. 2M-IT:n vahvuus on asiakkaan toimialan ymmärrys yhdistettynä korkeaan osaamistasoon ja hyvään kumppaniverkostoon.



2M-IT SOC

SOC tarjoaa asiakkaalle kokonaisvaltaisen ratkaisun kyberturvan haasteisiin.

- ▶ **Valvonta ja analytiikka**
 - » ICT-ympäristön tapahtumien valvonta ja analysointi SIEM-järjestelmällä.
 - » Ulkoisen uhkatiedon seuraaminen globaaleista ja kansallisista lähteistä.
- ▶ **Poikkeamien hallinta**
 - » Tapahtumista tunnistettujen tietoturvapoikkeamien hallinta.
 - » Kenttätyö 2M-IT-inhouse-toimintana tai yhteistyössä muiden ICT-palveluntuottajien kanssa.
- ▶ **Tilannekuva ja raportointi**
 - » Ajantasainen tilannekuva asiakasorganisaation kyberturvataapahtumiin.
 - » Raportointi asiakkaan haluamalla tarkkuudella.

*Juha Rouhiainen (vas.),
Marko Ranta ja
Mikko Koivunen.*



TURVAA TOIMINTASI JATKUVUUS

SOC on kotimainen 24/7-ratkaisu tietoturvahkien havainnointiin, tietoturvapoikkeamiin reagointiin ja tietoturvaongelmien ratkaisemiseen.
www.cygate.fi



TEKOÄLY EI OSAA UNELMOIDA

Siksi sinä olet digitalisaatio.

Käsillä on suunnaton kehitysloikka.
Ihmisen työnä on antaa sille suunta.
elisa.fi/digitalisaatio

elisa



2m-it.fi
myynti@2m-it.fi

