

TAMPEREEN KAUPUNKI
HYVINVOINTIPALVELUT

# Ikäihmisten kehittyvät palvelut

# Sisällysluettelo

Vanhusneuvosto ..... 4
Vapaaehtoistyö ..... 5
**Hanketoiminta** ..... 6
Tampereen Pekka ..... 8
TupaTurva ..... 8
Kalevan asumishanke ..... 10
IkäPaalu -hankkeella uusinta hoivateknologiaa ..... 12
**Ikäihmisten palvelut** ..... 14
Kotona asumista tukevat palvelut ..... 16
Kotihoito ..... 18
Kotitori-palvelupiste ..... 20
Lyhytaikainen perhehoito ja asumispalvelu ..... 22
Kuntoutus ..... 25
Päivä- ja virkistystoiminta ..... 26
Ehkäisevä vanhustyö ..... 28
Palvelukeskus-toiminta ..... 30
**Hoidon ja asumisen yhdistävät palvelut** ..... 32
Palveluasuminen ..... 34
Tehostettu palveluasuminen ..... 36
Vanhainkotihoito ..... 38
Pitkäaikainen sairaalahoito ..... 40
Palveluseteli ..... 42
Palveluliikenne ja kuljetustuet ..... 43
Palvelusuunnitelma – tulevaisuuden näkymiä ..... 44



# Vanhusneuvosto

Tampereella on vuodesta 1999 lähtien toiminut vanhusneuvosto, jonka kaupunginhallitus nimeää toimikaudekseen eläkeläisjärjestöjen asettamista ehdokkaista. Puheenjohtajasta sekä kymmenestä jäsenestä koostuvalla vanhusneuvostolla on kaupungin puolesta palveluksessaan kokoaikainen esittelijäsihteeri.

Heinäkuussa 2013 astui voimaan uusi laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista. Lakiuudistuksen myötä vanhusneuvoston merkittävyys ja tehtäväkentän laajuus ovat moninkertaistuneet.

Vanhusneuvosto on ikäihmisten tärkeä ääni, jota kuunnellen ikäihmisten palvelukokonaisuutta kehitetään hanketoiminnan keinoin entistä paremmaksi.

**VANHUSNEUVOSTON TEHTÄVÄNÄ ON**

- edistää viranomaisten, eläkeläisten ja eläkeläisjärjestöjen yhteistoimintaa kaupungissa
- seurata eläkeläisten tarpeiden kehitystä kaupungissa
- edistää eläkeläisten mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa julkiseen päätöksentekoon
- edistää eläkeläisten selviytymistä yhteiskunnan eri toiminnoissa
- antaa lausuntoja kaupungin viranomaisille eläkeläisiä koskevissa asioissa
- edistää ja ottaa edellä mainituissa tehtävissä huomioon myös sotaveteraanien erityistarpeet
- hoitaa toimialaansa kuuluvat ja kaupunginhallituksen määräämät tehtävät.



# Vapaaehtoistyö

Tampereella toimii lukuisia järjestöjä, jotka tarjoavat varttuneille harrastus- ja virkistystoimintaa sekä huolehtivat heidän edunvalvonnastaan. Järjestöt tarjoavat mahdollisuuden vapaaehtoistyöhön, jolla on tärkeä merkitys avun ja tuen antajana. Vapaaehtoistyö tuo tekijänsä elämään mielekkyyttä, tarpeellisuuden tunnetta sekä ystäväverkoston.

Elonpolkuja on Tampereen kaupungin sekä ikäihmisten parissa toimivien yhteisöjen verkosto, jossa toimii yhteensä 60 yhteistyökumppania.

Nääsville ry on tamperelaisten ikäihmisten parissa toimivien järjestöjen yhteistyöverkosto, joka tarjoaa palveluja kotona selviytymisen tueksi.




**Dementiakotipalveluita Tampereella**

SOPIMUSVUORI

**Seniori!**

**Eläkepäivät iskivät päälle, mutta vielä olisi aikaa ja virtaa? Tule vapaaehtoistyöntekijäksi mielenterveys- tai dementiakotipalveluihimme!**

**www.sopimusvuori.fi**

**Lisätietoja antaa vapaaehtoistoiminnan vastaava Heidi Rekola p. 050 373 0432 tai heidi.rekola@sopimusvuori.fi**

# Hanketoiminta

## TampereSenior – ikääntyvä yhteiskunta mahdollisuutena

Tampereen kaupungilla on käynnissä TampereSenior-ohjelma, jonka tarkoituksena on etsiä uusia keinoja varmistaa ikäihmisille tyytyväinen ja onnellinen elämä.



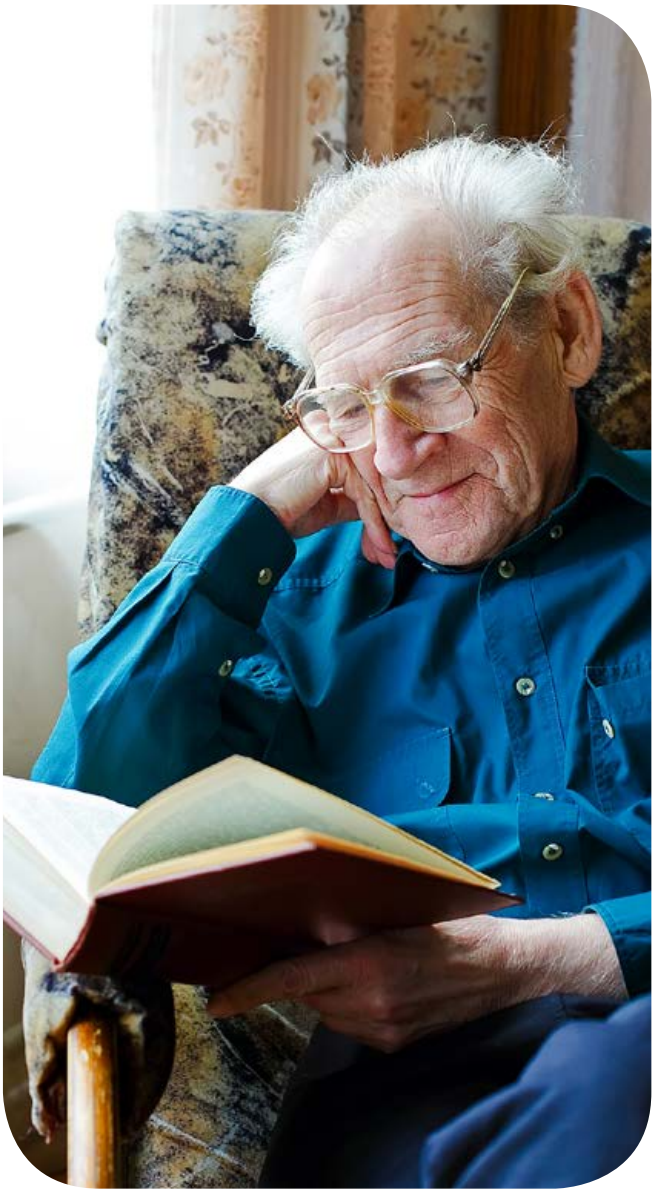


# Tampereen Pekka

Tampereen Pekka -osahankkeessa kehitetään ikäihmisten hyvinvointia ja terveyttä edistävää palvelurakennetta, asiakaslähtöisiä asumisratkaisuja sekä palvelujen yhteistuottajamallia pilotin ja selvityksen avulla. Yhteistuottajamalliin perustuvan kehittämiskumppanuuden luominen toimijoiden välille on osahankkeen konkreettinen tavoite. Tavoitteiden taustalla on saada palvelujärjestelmä ympärivuorokautisen hoidon osalta yksiportaiseksi, jolloin ikäihmisen ei tarvitsisi muuttaa palvelumuodosta tai -paikasta toiseen toimintakyvyn muuttuessa, vaan palveluita tuotettaisiin iäkkäiden tarpeen mukaisesti sinne, missä he asuvat.

# TupaTurva

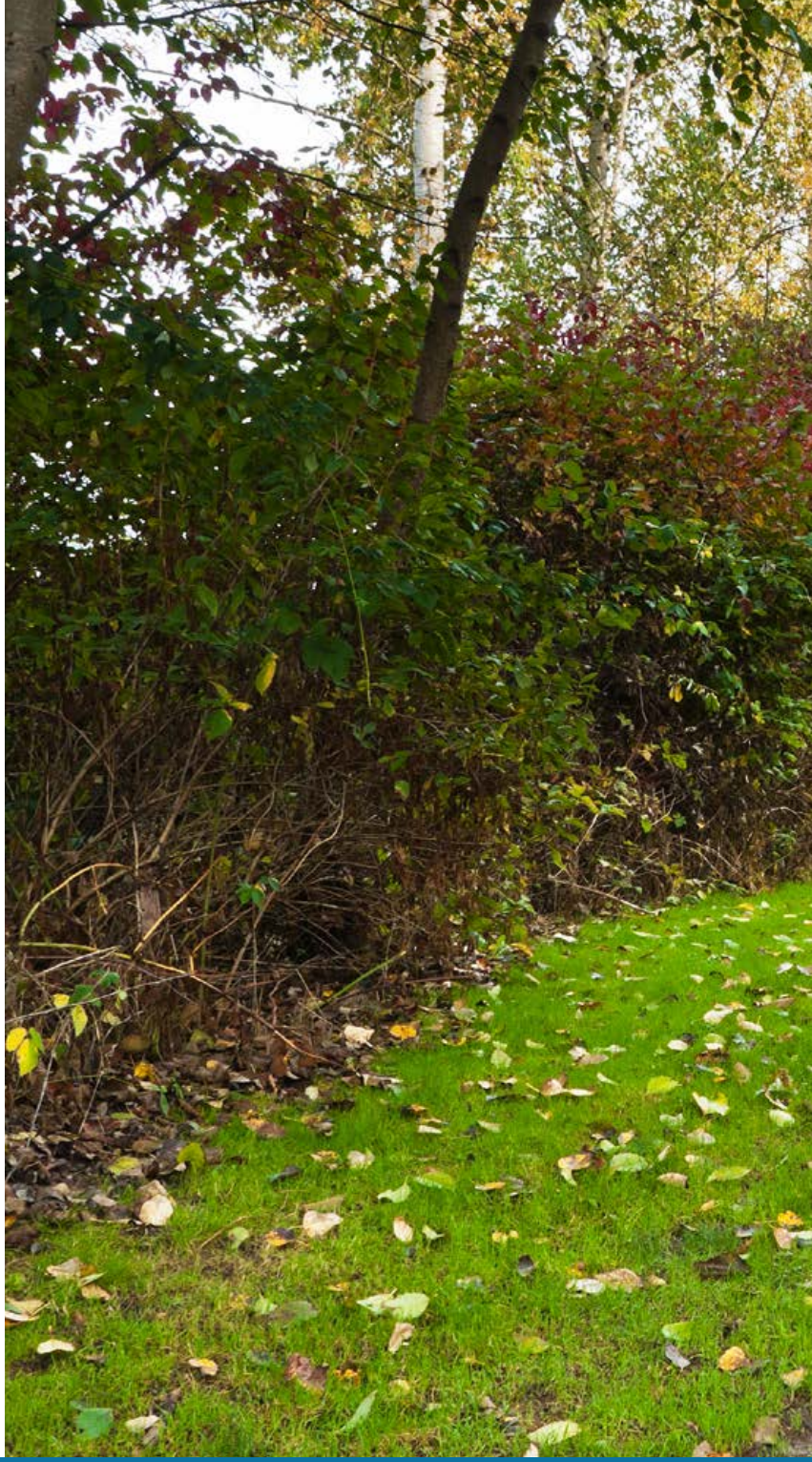
TupaTurva -hankekokonaisuudessa tutkitaan ja mallinnetaan, miten tulevaisuudessa voidaan tukea ikäihmisten omatoimista ja turvallista asumista erilaisissa hoiva- ja palvelukodeissa, omassa kodissa kiinteässä yhteistyössä hoivakodin kanssa tai hoivakodin palvelujen ja erillisten turvapalvelujen vaikutuspiirissä. Hankkeessa arvioidaan vaihtoehtoisia palvelujen organisointi- ja toteutusmalleja sekä niihin liittyviä käytäntöjä. Yhtenä tarkastelunäkökulmana on julkisen ja yksityisen palvelutarjonnan tehokas yhteensovittaminen. Lisäksi hankkeen tarkoituksena on edistää henkilökunnan fyysistä ja psyykkistä työssäjaksamista sekä kehittää kustannustehokkaita palvelukonsepteja hoidon tasosta tinkimättä.





# Kalevan asumishanke

Sujuvat ja turvalliset liikenne- ja liikkumisympäristöt ovat arjen toimivuuden perusta. Sitä tukevat esteettinen, monimuotoinen ja miellyttävä kaupunkiympäristö ja hyvät perus- ja lähipalvelut. Avainasemassa ovat kaupunkisuunnittelu ja kaavoitus sekä rakennussuunnittelu yhdessä ikäihmisten hyvinvointia ja terveyttä edistävien asiantuntijoiden kanssa. Kalevan asumishanke on eheyttävän täydennysrakentamisen ja kaupunkisuunnittelun esimerkki. Urbaanin kaupunkikorttelin tarjonta ja innovaatiot palvelevat asukkaitaan ja toimivat koko kaupunginosaa elvyttävänä keitaana. Asuinympäristön ja asuntojen esteettömyyden huomioiminen liikkumisratkaisuissa tukee yksilöllistä ja arvokasta elämään. Kalevan asumishankkeessa kaupungin toimijat rakentavat yhteistyössä asumisen ja elämisen korttelin, joka palvelee kaiken ikäisiä kuntalaisia, huomioiden ihmisen elämänkaaren sekä palvelujen saatavuuden.





# IkäPaalu –hankkeella uusinta hoivateknologiaa

Ikäihmisten hyvinvointia tukevia ja hoitotyötä edistäviä teknologiaratkaisuja otetaan koekäyttöön senioripuiston uusissa tiloissa. Käyttöön voidaan ottaa jo markkinoilla olevia tuotteita niiden käyttökokemusten kerryttämiseksi sekä uusia ratkaisuja tuotekehitystä varten.

**IKÄIHMISTEN ELÄMISEN TUKENA HALUTAAN KÄYTTÄÄ UUSINTA TEKNOLOGIAA, JOKA**

- edistää asukasturvallisuutta
- edesauttaa ennaltaehkäisevässä työssä, mm. ikäihmisten sosiaalisten kontaktien ylläpitämisessä
- helpottaa hoitotyötä jättäen enemmän aikaa ikäihmisten kanssa vietettäväksi
- parantaa kotona asumista tukevan työn organisointia ja resursointia
- edistää yrittäjyyttä

Myös omaiset pääsevät tutustumaan teknologiaratkaisuihin, joita he voivat halutessaan hyödyntää myös omassa arjessaan. Asukkaiden omaiset huomioidaan myös heille suunnatun viriketoiminnan kautta.



**Kuva:** Kotitapaturmien ehkäisykampanja




VIITASEN HAUTAUSTOIMISTO

**Lämmöllä ja luottamuksella.**

puh. (03) 212 4107 *(päivystys 24 h)*
posti@viitasenhautaustoimisto.fi • Tuomiokirkonkatu 20, Tampere

# Ikäihmisten palvelut

Tamperelaisista noin 30 000 on yli 65-vuotiaita. Ikäihmisten palvelujen avulla pyritään takaamaan mahdollisimman monelle tamperelaiselle turvalliset vanhuudenpäivät omassa kodissa.

**IKÄIHMISTEN PALVELUJEN HALLINTO**

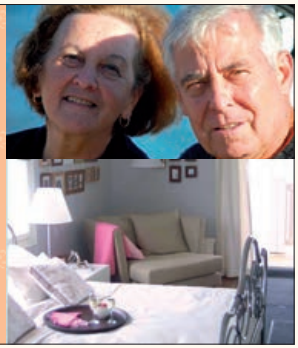
Ikäihmisten palvelujen järjestämisestä vastaa kaupungin tilaajaorganisaatio. Osa palveluista tuotetaan itse ja osa ostetaan ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Tampereen kaupungissa toimitaan tilaaja-tuottaja-mallin mukaisesti niin, että tilaajan ja tuottajan tehtävät on erotettu toisistaan. Tilaaja vastaa siitä, mitä palveluja kuntalaisille tarjotaan ja mistä tarvittavat palvelut hankitaan. Palvelujen tuottajat keskittyvät palvelujen tarjoamiseen, niiden kehittämiseen ja palvelutoiminnan tehokkuuteen.

*Vapaus nauttia arjesta Kotilinnassa*

*- vuokra-asuntoja senioreille jo yli 50 vuotta Tampereella*

Tampereen Kotilinnasäätiö
Puutarhakatu 8 A 6 krs., 33210 Tampere
Puh. 010 420 8800 • Fax 010 420 8810

Asuntopalvelu • Puutarhakatu 8, katutaso
ma 9.30-15.45, ti-to 9.30-15.00, pe 8.30-13.00
asuntopalvelu@kotilinna.fi






VVO:lla on monipuolista asuntotarjontaa myös ikäihmisille mm. Kaukajärven ja Härmälän rantamaisemissa tai Lielahden kauppakeskittymän tuntumassa. Uudiskohteemme, Nuolialantie 44, markkinointi alkaa 1/2014 ja valmistuu 6/2014. Lisätietoja vapautuvista asunnoistamme ja uudiskohteestamme saat: **www.vvo.fi.**

VVO-kotikeskus
Kyllikinkatu 15 b, 3350 Tampere
Avoinna ma-ke, pe klo 8.30 - 15.30, to klo 10.30 - 15.30
Puh. 020 508 4400

Yritysnumeroihimme (020 508 xxxx) soittaminen maksaa Soneran hinnaston mukaisesti kotimaan lankapuhelimesta soitettaessa 8,35 senttiä/puhelu +7,02 senttiä/minuutti ja matkapuhelimesta 8,35 senttiä/puhelu + 17,17 senttiä/minuutti.

VVO
Yksi elämä. Asu se hyvin.

# Kotona asumista tukevat palvelut

Kotiin annettavien palvelujen avulla edesautetaan ikäihmisten selviytymistä kotona. Kotihoidon ja muiden kotiin annettavien palvelujen merkitys kasvaa omien voimien vähentyessä.





TAMPEREEN ateria
Pieniä ihmeitä joka päivä

*Herkullinen ateria helposti kotiin!*

*Kysy lisää kotiateriapalvelustamme:*
*puh. 040 801 2666 arkisin tai*
*s-posti koukun.helmi@tampere.fi*



www.tampereenateria.fi

# Kotihoito

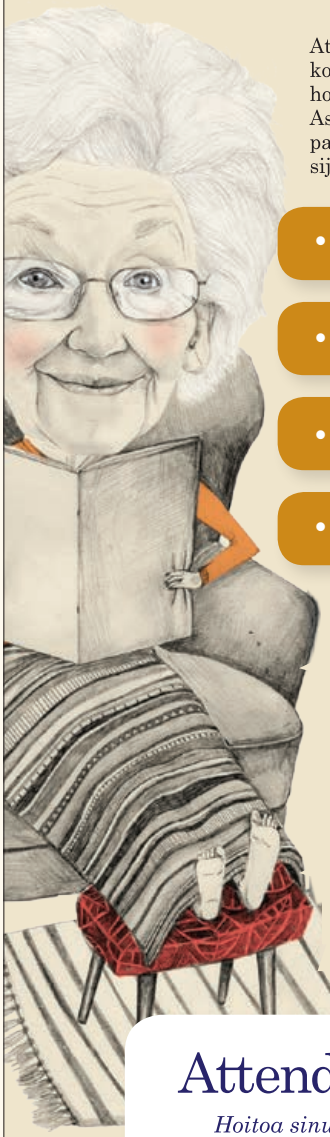
Omien voimien vähentyessä kotiin saatavien palvelujen merkitys kasvaa. Ikääntyvä kaipaa apuvoimia raskaissa kotitöissä, kuten siivouksessa. Omakotitalossa asuva tarvitsee apua myös erilaisiin ulkotöihin. Yksin asuvan turvallisuutta lisää turvapuhelinpalvelu tai esimerkiksi sopimus aamusoittopalvelusta.

Tampereen kaupungin kotihoito palvelee kotihoidon piirissä olevia asiakkaita. Avun tarvetta määriteltäessä kuullaan asiakasta ja hänen läheisiään. Asiakkaalle myönnettävät kunnalliset kotihoidon palvelut kirjataan asiakkaan yksilölliseen palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.

Kotihoidon tukipalveluja ovat kotiateria-, siivous-, turva-, kauppa- ja saunapalvelut. Kotihoidon palvelujen ja tukipalvelujen ohella alan yksityiset yritykset sekä järjestöt ja yhteisöt tarjoavat arkea helpottavia palveluja kotona asuville ikäihmisille. Kirjaston maksuton kotipalvelu palvelee tamperelaisia, jotka eivät sairauden, vamman tai korkean iän vuoksi pääse kirjastoon itse.



# Attendo Hoivakodit



Attendolla on lähes 100 omaa hoivakotia ympäri Suomen, asukkaina hoivaa tarvitsevia ikäihmisiä. Asukkaaksi pääsee joko yksityisesti, palveluseteleillä tai kunnan sijoittamana.

- *Oma viihtyisä huone*
- *Maukkaat ateriat*
- *Viriketoiminta*
- *Oma hoitaja*

**Attendo Villa aalto**
Lentävänniemenkatu 15
33410 Tampere

**Attendo Ruusuvuori**
Tieteenkatu 20 2. ja 3.krs
33720 Tampere

**Attendo Ruusukuja**
Ruusukuja 2
35300 Orivesi

Lisätietoja:
*www.attendo.fi*

Attendo
*Hoitoa sinua kuunnellen*

## Lisää Aamulehteesi
# DIGI+paketti

**Kun täydennät Aamulehtesi kestotilausta DIGI+paketilla, voit lukea lehtesi digilehtenä missä vain, milloin vain. Tabletilla, tietokoneella tai puhelimella. Samalla saat käyttöösi myös Aamulehden juttuarkiston.**

Tilaa osoitteessa **www.aamulehti.fi/paketti**

Vain **3 €** /kk

Lisää Aamulehteesi DIGI+



elämästä ihmiselle **AAMULEHTI**

# Kotitori–palvelupiste

Kotitori on tamperelaisten ikäihmisten oma palvelu- ja neuvontapiste. Kotitorista saa tietoa seniori-ikäisten palveluista, etuuksista, virkistysmahdollisuuksista sekä muista ikäihmisille tärkeistä asioista. Kotitori-neuvontapisteessä asiakkaalle tehdään palvelujen laatu- ja hintavertailuja sekä etsitään yhdessä hänen tarpeitaan ja mieltymyksiään vastaavat palvelut ja palveluntuottajat.

Kotitori tarjoaa asiakkaalle selkeää, ajantasaista tietoa sekä monipuolisia julkisia ja yksityisrahoitteisia palveluja helposti ja luotettavasti. Neuvontapisteeseen voi soittaa tai tulla käymään ilman ajanvarausta. Neuvonta on asiakkaalle maksutonta.

**NEUVONTAPISTEESTÄ SAA TIETOA**

- asumisesta
- kotiin saatavista palveluista
- liikkumisesta
- taloudellisista etuuksista
- liikuntapalveluista
- harrastus- ja virkistysmahdollisuuksista
- eläkeläisjärjestöistä sekä
- muista ikäihmisille tärkeistä asioista.



*Kotitori-neuvojan voi pyytää vierailemaan ikäihmisten parissa toimivan järjestön tai kerhon tilaisuuteen.*






Etsitkö kotia?

sato.fi

sato

# Lyhytaikainen perhehoito ja asumispalvelu

Kaupunki ostaa lyhytaikaista asumispalvelua yksityisiltä palveluntuottajilta omaishoidon vapaan toteuttamiseksi, tilapäishoidon järjestämiseksi omaishoitajan sairastuessa sekä asiakkaan kotona selviytymisen tukemiseen erityistilanteissa.

Kotihoidon lyhytaikaisjaksot ovat pääsääntöisesti kahden viikon mittaisia. Lyhytaikaispaikoille hakeudutaan kotihoidon asiakasohjaajan kautta.



**TAMPERE HANKKII LYHYTAIKAISTA ASUMISPALVELUA SEURAAVISTA PALVELUTALOISTA JA -KODEISTA:**

- Kotipirtin Palvelutalo
- Taatalan palvelukoti
- Koivupirtin palvelukoti
- Keinupuiston palvelukoti
- Petäjäkotikeskus
- Viola-koti

Omaishoidon tuki osoittaa lyhytaikaispaikat omaishoidon asiakkaille.


*Palvelukoti Omenapiha*
Ollinojankatu 25 M-N, Tampere
Vastaava hoitaja Anne Koskinen
p. 045 3233 440

*Palvelukoti Suvantopiha*
Näsilinnankatu 46 B 1.krs, Tampere
Vastaava hoitaja Leena Harju
p. 045 6309 270

www.kotihymy.fi





Tampereen Validia-palvelut tarjoaa Validia-kotien sekä lähialueen ikäihmisille turva-, hoiva-, kodinhoito- ja ateriapalveluita.

Asiakkaillamme on mahdollisuus käyttää myös Ritakadulla sijaitsevan Validia-talon terapia-allasta, kuntosalia, infrapunasaunaa, kuntoutustiloja sekä ravintolaa.

Soita meille numeroon **044 765 0596**, kerromme mielellämme lisää.

Validia-palvelut - Turvallista arkea kellon ympäri.

VALIDIA
Invalidiliiton Asumispalvelut Oy

YHTEISÖVASTUULLINEN YRITYS

www.validia.fi



# Kuntoutus

Kuntouttava päivätoiminta tarkoittaa määräaikaista, neljän kuukauden mittaista jaksoa, jonka aikana asiakas käy kotoaan säännöllisesti päiväkeskuksessa. Päivätoiminta perustuu kuntoutussuunnitelmaan ja sen tarpeen arvioi kotihoidon asiakasohjaaja. Kuntoutus toteutetaan ryhmämuotoisena kaksi kertaa viikossa. Asiakas saa päivän aikana ruoan ja hän osallistuu erilaisiin kuntouttaviin harjoituksiin. Kuntouttava päivätoiminta tarjoaa mahdollisuuden myös yhdessäoloon ja virkistäytymiseen.

Kuntouttavan lyhytaikaisen jakson tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista hänen toimintakykynsä alennuttua. Tampereen kaupunki järjestää lyhytaikaisia kuntouttavia jaksoja ostamalla palvelua Tammenlehväkeskuksesta. Arvion jakson tarpeellisuudesta tekee Asiakasohjausyksikkö, Geripoli tai Kotiutustiimi. Jaksoon kuuluu säännöllinen päiväohjelma, joka sisältää yksilöterapiaa, ohjattua ryhmätoimintaa, vapaa-ajantoimintaa sekä ateriat. Asiakkaalle laaditaan yksilöllinen kuntoutussuunnitelma.


*"Huipputason onnistunut hoito, nopea kotiutuminen tai paluu työelämään. Vuonna 2014 Coxaan pääsy onnistuu kaikille vapaan valinnan myötä."*



**Coxa leikkaa laatua elämään.**

**Palautamme liikkumisen ilon.**
Vuonna 2002 toimintansa aloittanut Coxa on Pohjoismaiden suurin tekonivelleikkauksiin erikoistunut sairaala, joka työllistää 150 erikoistunutta asiantuntijaa. Vuodessa leikkaamme noin 3 000 potilasta. Tärkeimpänä tavoitteenamme on tarjota potilaalle parasta mahdollista hoitoa ja palauttaa heidät yhä nopeammin takaisin toimintakykyiseen arkeen.

**Vahvuutena huippuosaaminen.**
Coxa tunnetaan tekonivelkirurgian huippuyksikkönä, jonka toiminta on aina perustunut hoidon korkeaan laatuun ja henkilökunnan ammattitaitoon. Meillä jokainen ortopedi on erikoistunut tekonivelleikkauksiin. Lisäksi Coxassa panostetaan voimakkaasti tutkimus- ja kehitystyöhön, mikä luo hyvät edellytykset syvään ja monipuoliseen osaamiseen.

**99 % potilaistamme suosittelisi Coxaa parhaalle ystävälleen.**
Palvelutasomme ja toimintamme laatu tunnetaan potilaiden keskuudessa hyvin. Pidämme potilaistamme hyvää huolta ja jokaiselle voidaan tarjota yksilöllistä ja ystävällistä palvelua, mikä näkyy myös tyytyväisyydessä.

coxa
Tekonivelsairaala

*Tekonivelsairaala Coxa Oy*
*Biokatu 6 b, PL 652, 33101 Tampere*
*www.coxa.fi*

# Päivä- ja virkistystoiminta



Ikäihmisen hyvään elämään kuuluvat riittävä apu ja tuki jokapäiväisissä toiminnoissa. Lisäksi tarvitaan mahdollisuuksia toimia, harrastaa ja tavata ystäviä. Päivä- ja virkistystoiminta ylläpitävät terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä. Palvelu- ja päiväkeskukset, korttelikerhot, kulttuuri- ja liikuntapalvelut, tuetut lomat sekä opiskelu tarjoavat elämään mielekästä sisältöä.



Päivä- ja virkistystoiminta tukee ja edistää iäkkäiden ja pitkäaikaissairaiden ihmisten terveyttä, toimintakykyä ja selviytymistä kotona omassa arjessa mahdollisimman pitkään. Samalla päivä- ja virkistystoiminta antaa omaistaan kotona hoitavalle mahdollisuuden omaan vapaa-aikaan.

Päiväkeskuspalvelu perustuu palvelu- ja hoitosuunnitelmaan. Palveluun hakeudutaan oman asuinalueen kotihoidon asiakasohjauksen kautta. Päivä- ja virkistystoiminnasta kannattaa kysyä oman asuinalueen asiakasohjaajalta tai kotihoidon työntekijältä.

***Korttelikerho on virkistäytymispaikka ja lähipalvelukeskus, jossa voi aterioida, saada ohjausta arjen kysymyksissä sekä osallistua kulttuuri- ja virkistystoimintaan ja liikuntaryhmiin.***




*Tule mukaan ikääntyvien yliopistoon!*

- ☆ **Kuule uusin tutkimustieto monitieteisillä luennoilla.**
- ☆ **Osallistu kirjoittajakoulutukseen.**
- ☆ **Hyödy tietotekniikkakursseista.**

**Lisätiedot:**
www.tampereenkesayliopisto.fi
(03) 223 8433

kesä
TAMPEREEN KESÄYLIOPISTO

PIRKANMAAN Senioripalvelut Oy

Pirkanmaan Senioripalvelut Oy tarjoaa ikääntyville ja erityistä tukea tarvitseville asiakkaille palveluasumista sekä palvelukeskus- ja päivätoimintaa Pirkanmaan alueella.

**Kojolankatu 3, 33900 Tampere**
**www.pirkanmaansenioripalvelut.fi**

# Ehkäisevä vanhustyö

Ennaltaehkäisevässä vanhustyössä erityistä huomiota kiinnitetään toimintakykyä edistäviin ja kotiin annettaviin palveluihin, kuten ohjaukseen ja neuvontaan, palvelukeskus- ja kuljetuspalveluihin sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluihin.

Palvelukeskukset ja korttelikerhot toimivat matalan kynnyksen kohtaamispaikkoina, jotka tarjoavat neuvontaa ja ohjausta kuntalaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi sekä tarjoavat mahdollisuuden kulttuuri-, liikunta- ja virkistystoimintaan. Lisäksi asiakkailla on mahdollisuus ruokailla palvelukeskuksissa ja korttelikerhoissa.



Varaa aika:
puh. (03) 2506 506
www.koskiklinikka.fi

KUULONHUOLTOPALVELUT

- Kuulotutkimukset
- Kuulokojesovitukset ja -säädöt
- Korvalääkäreiden vastaanotot

SUOMALAISTA PALVELUA

KOSKI KLINIKKA

Aidosti läheinen

Koskikeskus puh. 03 2506 506 • Hervanta puh. 03 2506 910 • Villilä puh. 03 2506 820 • www.koskiklinikka.fi

ORAL

Elämä hymyilee

Oralissa saat kaikki hampaiden ja suun terveyteen liittyvät palvelut ammattitaitoisesti, luotettavasti ja lempeästi.

S-Etukortti
www.s-kanava.fi

Bonusta jopa 5 %.

Varaa aikasi **010 400 3400*** tai oral.fi

SUOMALAISTA PALVELUA

ORAL HAMMASLÄÄKÄRIT TAMPERE
Sumeliuksenkatu 18 B, 33100 Tampere, 010 400 3080
Koskikeskus, Keskusaukio, 4 krs., 33100 Tampere, 010 400 3720



* Puhelun hinta 010-alkuisiin numeroihin: lankapuhelimesta 0,0835 €/puh. + 0,06 €/min ja matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puh. + 0,1717 €/min

# Palvelukeskus-toiminta

Palvelukeskusten palvelut on tarkoitettu kaikille tamperelaisille ikäihmisille. Palvelukeskukset tarjoavat muun muassa virkistystoimintaa ja mahdollisuuden päivittäisen ateriointiin.

Palvelukeskuskortti myönnetään 65 vuotta täyttäneille tamperelaisille eläkeläisille. Lisäksi palvelukeskuskortti voidaan myöntää alle 65-vuotiaalle, jos asiakas on työkyvyttömyyseläkkeellä tai hänellä on muuten ilmeinen tarve tuettuun ateriointiin. Palvelukeskuskortilla on mahdollisuus aterioida alennettuun hintaan.

Kaupungin omia palvelukeskuksia ovat Tammelan, Pispan, Pappilanpuiston ja Nekalan palvelukeskukset. Lisäksi palveluja ostetaan sopimuspalvelukeskuksista.





VIOLA-KOTI
VIOLA-KOTIYHDISTYS RY

**Hoivaa ja kodinomaista elämää, virkistystä ja toimintaa ikäihmisille Tampereen keskustassa:**

kotipalvelu – päiväkeskus – palvelukeskus – ryhmäkodit - senioritalo - ravintolat – Juicen kirjasto

**Juhlatalonkatu 4, 33100 Tampere • puh. (03) 3141 5300 • www.viola-koti.fi**

# Hoidon ja asumisen yhdistävät palvelut

Asumispalvelut ovat lakisääteisiä sosiaalipalveluja. Palvelutaloon tai ryhmäkotiin muuton tavoitteena on jatkaa toimintakykyään menettäneen henkilön mahdollisuuksia asua ja saada tarvitsemansa palvelut uudessa kodissaan ja siten ehkäistä pitkäaikaisen laitoshoidon tarvetta.






Drive-in-palvelustamme voit ostaa sekä reseptilääkkeet että itsehoitotuotteet autossa istuen.
Apteekin edestä löytyy ilmaisia pysäköintipaikkoja.
Tarjoamme myös koneellista annosjakelua.

Matkasi varrella

SammonApteekki

Sammonkatu 34,
33540 Tampere
puh. (03) 3141 8700
ma-pe 9-19, la 9.30-15

**Pidä huolta niistä, jotka ovat läheisiäsi**

**KOTIHOITO**
Meille jokaiselle tulee tilanteita, etteivät omat voimat riitä. Kotihoito auttaa silloin jokapäiväisissä toimissa.

**AAMUSOITOT**
Joka aamu hyvän huomenen toivotukset ovat varmistus, että kaikki on hyvin.

Palvelumme oikeuttavat kotitalousvähennyksen tekemiseen.

**Lisätietoja:**
puh. (03) 3141 6914
**tampere.punainenristi.fi**

Punainen Risti

# Palveluasuminen

Palvelutalot ja ryhmäkodit tarjoavat sopivan asunnon ja tarpeelliset palvelut niille, jotka eivät enää selviä omassa kodissaan, mutta jotka eivät ole vanhainkodin tai sairaalahoidon tarpeessa.

Palvelutalossa tai ryhmäkodissa on esteetön asuinympäristö. Tarjolla on yksiöitä ja kaksioita sekä ryhmäkotiasuntoja. Palvelujen tarve yksilöidään ja palvelut suunnitellaan asukkaan henkilökohtaisessa palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Palvelutaloissa asutaan vuokrasopimussuhteisissa asunnoissa, joihin järjestetään palveluja yksilöllisten tarpeiden mukaan. Asukas maksaa vuokran ja muut asumiseen liittyvät maksut, kuten veden ja sähkön, suoraan vuokranantajalle. Kunta perii asukkaan käyttämistä palveluista palvelumaksun, joka määräytyy palvelu- ja hoitosuunnitelmaan kirjatun palvelun määrän ja asiakkaan maksukyvyn mukaan.

Tampereen kaupunki tarjoaa tamperelaisille ikäihmisille asumispalveluja palvelukodeissa ja -taloissa yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa. Tampereella toimii myös yksityisiä palvelu- ja hoitokoteja, joihin hakeudutaan suoraan.





Palvelukoti
Koivupirtti
KOIVUPIRTIN SÄÄTIÖ
CERTIFIED BY inspecta
ISO 9001
Enemmän kuin koti
Mutkakatu 48 A 33500 Tampere
Puh. (03) 254 2700, Fax (03) 254 2711, www.koivupirtti.fi

Jyllin Kodit
Ikäalisten kylpyläkaupungissa
Turvallinen koti koko elämäksi
Palvelupäällikkö Leena Simonen
puh. (03) 459 040 | leena.simonen@jyllinkodit.fi | www.jyllinkodit.fi

# Tehostettu palveluasuminen

Tehostetulla palveluasumisella tarkoitetaan tehostettua palveluasumista palvelutalossa, tehostettua palveluasumista ryhmäkodissa sekä lyhytaikaista tehostettua palveluasumista.

Asukkaalla on käytössään riittävän yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja wc-pesutila tai asunto. Lisäksi asukkaalla on mahdollisuus turvalliseen ulkoiluun, harrastamiseen ja yhteisölliseen toimintaan.

Asukas saa yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelmansa mukaisen, riittävän ja ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon, ohjauksen ja tuen sekä palvelut ammattitaitoiselta henkilöstöltä. Asukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan elämänsä loppuun asti, ellei hänelle tule hoidontarpeensa vuoksi välttämättömäksi siirtyä sairaalahoitoon.



PALVELUTALO
Kotipirtti ry
Käräjätörmä 12
33310 Tampere
www.kotipirttiry.fi

VOIMAVARAKESKUS

Turvallista hoitoa ja huolenpitoa 24h/vrk.
Palvelut kaupungin ostopalveluna
tai palvelusetelillä

- Tehostettu palveluasuminen
- Palveluasuminen
- Päiväkeskustoiminta
- Lyhytaikaishoito

Meiltä myös
- Kotihoivapalvelut Länsi-Tampereelle
- Vuokra-asunnot (10 kpl) tuettua asumista
- Apua kotiin tai päivätoimintaa omaishoidonvapaan palvelusetelillä
- Ruokailumahdollisuus ja noutoateriat

**TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN KATTAA SEURAAVAT PALVELUT:**

- ympärivuorokautinen perusturva
- ammattitaitoisen henkilöstön tuki ja ohjaus jokapäiväisessä elämässä
- osallistumisen mahdollisuus arjen askareisiin sekä harrastuksiin ja ulkoiluun oman toimintakyvyn mukaan
- omahoitajan palvelut ja tuki sisältäen yhteistyön omaisten, läheisten ja viranomaisten kanssa
- tarvittavat sairaanhoitopalvelut yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan
- tarvittava peseytymisapu viikoittain saunassa tai suihkussa
- henkilökohtaisesta päivittäishygieniasta ja puhtaudesta huolehtiminen
- wc-käyntien opastaminen tarpeen mukaan ympäri vuorokauden
- aterioiden monipuolisuudesta huolehtiminen ja syömisessä avustaminen tarpeen mukaan päivittäin
- vaate- ja liinavaatehuollosta huolehtiminen
- asumisympäristön siivouksesta huolehtiminen

*Lämminhenkistä, yksilöllistä, yhteisöllistä ja osallistuvaa, tehostettua asumispalvelua Pappilanpuiston Hyvinvointikeskuksessa.*

**Pirkanmaan palvelukodit Oy**

info@pirkanmaanpalvelukodit.fi
www.pirkanmaanpalvelukodit.fi



**Ikäihmiselle onnellinen, toiminnallinen ja turvallinen arki**

Pihlajalinnan ja Ikipihlajan palvelut

- Korkealaatuista ikäihmisten palveluasumista Sastamalassa, Hämeenlinnassa ja Jämsässä.
- Yksilöllinen ja pitkäaikainen hoitosuhde hyvinvoinnin ylläpitämiseksi.
- Lääkärin, sairaanhoitajan ja fysioterapeutin palvelut kotiin.

Ikipihlaja on tehostetun palveluasumisen palvelusetelikumppani.

Tiedustelut:
Hanna Aschan, vanhuspalveluiden johtaja
0400 358 815, hanna.aschan@pihlajalinna.fi

Tiia Veko, kotihoidon johtaja
040 589 0931, tiia.veko@pihlajalinna.fi

PIHLAJALINNA

www.pihlajalinna.fi

# Vanhainkotihoito

Vanhainkotihoidolla tarkoitetaan hoidon, ylläpidon ja kuntouttavan toiminnan järjestämistä jatkuvaa hoitoa antavassa sosiaalihuollon toimintayksikössä. Hoito perustuu asukkaan yksilölliseen palvelu- ja hoitosuunnitelmaan. Sairaala- ja vanhainkotihoitoon turvaudutaan, kun henkilön ikä ja sairaudet tekevät kotona selviytymisen mahdottomaksi.

Tampereella vanhainkotihoitoa annetaan Koukkuniemen vanhainkodissa. Koukkuniemen vanhainkoti on perustettu 1886 ja se sijaitsee Näsijärven rannalla, omalla puistoalueella. Alueella on viisi vanhainkotitaloa, joissa on 23 osastoa. Koukkuniemen vanhainkodissa on noin 550 asukasta.







# Pitkäaikainen sairaalahoito

Laitoshoito sairaalassa tai vanhainkodissa voi olla lyhyt- tai pitkäaikaista. Pitkäaikainen hoito kestää yli kolme kuukautta ja se voi olla pysyvää.

**IKÄIHMISTEN SAIRAALAHOITOA ANNETAAN TAMPEREELLA SEURAAVISSA TOIMIPISTEISSÄ:**

- Geripoli
- Hatanpään sairaalan geriatrian osastot U2 ja V3
- Hatanpään puistosairaalan psykogeriatrinen osastoryhmä
- Hatanpään puistosairaalan psykogeriatrian poliklinikka
- Kaupin sairaala
- Kaupin sairaalan geriatrian poliklinikka
- Rauhaniemen sairaala



www.pirkanmaanhoitokoti.fi

Pirkanmaan Hoitokoti

Suomen ensimmäinen saattohoitokoti. Saattohoitoa vuodeosastolla ja kotona yli 25 vuoden kokemuksella.

Päiväkeskustoimintaa. Konsultaatiopalveluita. Vapaaehtoistoimintaa. Tutkimusta ja koulutusta.

Tampereen HAUTAUSPALVELU OY Juhani Mäkipää

*Sinulle, joka olet menettänyt läheisesi – palveleva perheyrityksemme*

PÄIVYSTYS 24 h 050 362 9690

Kalevan puistotie 17
p. (03) 255 4102

Kauppakatu 12
p. (03) 253 1720

Aleksanterinkatu 15
(htsto Vuori)
p. (03) 212 2137

*Meillä on lähes vuosisata hautausalan kokemusta Tampereella.*

**www.tampereenhautauspalvelu.fi**

# Palveluseteli

Palvelusetelillä ikäihmisten palvelujen asiakas voi hankkia hänelle myönnettyjä hoito- ja hoivapalveluja itse valitsemaltaan, kaupungin hyväksymältä palveluntuottajalta.

Asiakas ja palveluseteliyrittäjä sopivat palvelun tuottamisen yksityiskohdista. Kaupunki maksaa korvausta palveluntuottajalle niiden asiakkaiden käyttämistä palveluista, joille se on tehnyt päätöksen palvelusetelien myöntämisestä. Asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelusetelin arvon ja palvelun hinnan erotuksen.

**TAMPEREEN KAUPUNGIN IKÄIHMISTEN PALVELUISSA PALVELUSETELI ON KÄYTÖSSÄ SEURAAVISSA PALVELUISSA:**

- omaishoidontuen lyhytaikaishoito
- omaishoidontuen päivätoiminta
- ikäihmisten palveluasuminen
- ikäihmisten tehostettu palveluasuminen
- lyhytaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen
- kotihoito senioritalojen asukkaille
- yksilöllinen fysioterapia ohjatussa ryhmässä



# Palveluliikenne ja kuljetustuet

Palvelubussiliikenne auttaa silloin, kun liikkuminen tavanomaisissa kaupungin busseissa on vaikeaa. Palveluliikenne palvelee erityisesti ikäihmisiä, liikuntaesteisiä ja pyörätuolilla liikkuvia. Matkan hinta on sama kuin kaupungin busseissa. Tampereen joukkoliikenne myöntää lisäksi 65 vuotta täyttäneille tamperelaisille 50 prosentin alennuksen klo 9 - 14 välisenä aikana. Tamperelaiset rintamatunnuksen omaavat veteraanit matkustavat matkakortillaan ilmaiseksi ilman aikarajoitusta. 65 vuotta täyttäneet ja sotaveteraanit saavat käyttäjäryhmän lipputyypin joukkoliikenteen palvelupisteestä Frenckellistä.

## Palvelubussi

Palvelubussiin voi nousta kunkin palvelulinjan aikataulupaikoilta. Kättä nostamalla pääsee kyytiin myös muualta kuin pysäkeiltä. Jos liikkuminen on hankalaa, voi auton pyytää noutamaan kotiovelta soittamalla. Tarvittaessa matkustajaa autetaan bussiin nousemisessa ja poistumisessa sekä kantamusten kanssa.

## Kuljetustuki

Tamperelainen ikäihminen voi anoa kaupungilta sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua, jos hän ei huonokuntoisuutensa vuoksi pysty käyttämään julkisia kulkuneuvoja, kuten bussia tai palvelubussia. Huonokuntoisuutta voivat olla esimerkiksi muistihäiriö tai liikkumisvaikeudet. Kuljetuspalvelun myöntää Tampereen kaupungin kotihoidon asiakasohjausyksikkö.



# Palvelusuunnitelma – tulevaisuuden näkymiä

Vanhusväestön määrä kasvaa nopeasti seuraavien vuosien aikana. Tampereella yli 75-vuotiaiden osuus kasvaa vuosittain keskimäärin 600 asukkaalla vuoteen 2020 asti, jonka jälkeen kasvu voimistuu. Yli 75-vuotiaiden ikäluokka on suurimmillaan vuoden 2030 tienoilla. 85 ja 95 vuotta täyttäneiden määrä jatkaa kasvuaan vielä vuoden 2030 jälkeen. Ikäihmisten palvelujen kustannukset ovat jatkuvasti kasvaneet. Tulevaisuudessa resurssit eivät riitä nykyisen kaltaisen palvelujärjestelmän ylläpitoon. Palvelurakennetta on pystyttävä muuttamaan

Tampereella on tehty useita selvityksiä ikäihmisten palvelujärjestelmän kehittämiseksi. Erilaisten työryhmien raporttien pohjalta on jo tehty paljon toiminnan kehittämiseksi ja palvelurakenteen muuttamiseksi kotona asumista tukevaksi. Ikäihmisten asiakaslähtöiset palveluprosessit, sujuvat hoitoketjut ja palvelujärjestelmän uudelleenorganisointihankkeet jatkavat kehittämisesitysten toteutusta; vanhainkotihoitoa muutetaan tehostetuksi palveluasumiseksi, sairaaloissa asuminen lopetetaan ja resurssit kohdennetaan kotikuntoutukseen ja muihin kotiin annettaviin palveluihin ja hoitoketjuja tarkastellaan kokonaisuutena.

Laitostavasta rakenteesta siirrytään kotona pärjäämistä ja itsehoitoa tukevaan järjestelmään. Resursseja ei pidä pelkästään kasvattaa, vaan myös järjestellä uudelleen. Tavoite on koota kaupungin sairaalat, vanhainkotihoito, kotihoito ja tehostettu palveluasuminen toiminnallisesti uusiin, loogisiin kokonaisuuksiin.

Kaupunginhallitus on hyväksynyt listan kymmenestä rakenteellisesta muutoksesta, joilla tavoitellaan pitkän aikavälin säästöjä. Sairaalasta kotiin - ikäihmisten palvelujen rakennemuutos ja hoitoketjujen kehittäminen erikoissairaanhoidosta kotihoitoon ovat listan kärjessä. Hankkeiden tavoitteena on rakentaa palvelujärjestelmä, jossa vältetään asiakkaan siirtely paikasta toiseen. Toiminta perustuu selkeisiin palvelukokonaisuuksiin, joissa samankaltaiset palvelut toimivat samassa organisaatiossa. Samalla puretaan nykyisen järjestelmän päällekkäisiä toimintoja ja selkeytetään johtamisjärjestelmää.

Palvelujärjestelmä parantaa tamperelaisen ikäihmisen itsemääräämisoikeutta ja pyrkii varmistamaan inhimillisen ja arvokkaan loppuelämän.



APTEEKKI
*Auttaa lähelläsi.*

**APTEEKKIMAAILMA**
Rautatienkatu 27, 33100 Tampere
Puh. (03) 3122 9900
www.apteekkimaailma.fi

**ENSIMMÄINEN APTEEKKI**
Hämeenkatu 21, 33200 Tampere
Sokos, katutaso
puh. (03) 253 7700
www.ensimmainenapteekki.fi

**FINLAYSONIN APTEEKKI**
Itäinenkatu 3, 33210 Tampere
puh. (03) 3122 2000
www.finlaysoninapteekki.fi

**HAKA-APTEEKKI**
Sammonkatu 75, 33540 Tampere
puh. (03) 225 9000
www.haka-apteekki.fi

**KESKUSTORIN APTEEKKI**
Keskustori 1, 33100 Tampere
Tampereen teatteria vastapäätä
puh. (03) 2250 300
www.keskustorinapteekki.fi

**KIRKKO-APTEEKKI**
Pirkankatu 6, 33210 Tampere
puh. (03) 3141 6200
www.kirkko-apteekki.fi

**KOIVU APTEEKKI**
Lempääläntie 21, 33820 Tampere
puh. (03) 3122 1100
www.koivuapteekki.fi

**KOIVU APTEEKKI TEISKO**
Taavankuja 1, 34240 Kämmenniemi
puh. (03) 378 5585
www.koivuapteekki.fi

**KOSKIKESKUKSEN APTEEKKI**
Hatanpäänvaltatie 1, 33100 Tampere
puh. (03) 2137 800
www.koskikeskuksenapteekki.fi

**KUNINKAANKADUN APTEEKKI**
Puutarhakatu 8, 33210 Tampere
Anttilaa vastapäätä
puh. (03) 213 1343, (03) 213 1341
www.kuninkaankadunapteekki.fi

010-alkuiset numerot kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

APTEEKKI
*Auttaa lähelläsi.*

**LIELAHDEN APTEEKKI**
Possijärvenkatu 2, 33400 Tampere
puh. (03) 347 3800
www.lielahdenapteekki.fi

**LINNAINMAAN APTEEKKI**
Mäentakusenkatu 1, 33580 Tampere
puh. (03) 357 0500
www.linnainmaanapteekki.fi

**LÄNSI APTEEKKI**
Harjuntausta 7, 33400 Tampere
puh. 010 4221951
www.lansiapteekki.fi

**TAMMELAN APTEEKKI**
Itsenäisyydenkatu 17, 33500 Tampere
puh. (03) 254 9300
www.tammelanapteekki.com

**TAMPEREEN XV HERVANNAN APTEEKKI**
Insinöörinkatu 38, 33720 Tampere
puh. 010 6170 100
www.hervannanapteekki.fi

**TAMPEREEN XVI KAUKAJÄRVEN APTEEKKI**
Keskisenkatu 5, 33710 Tampere
puh. (03) 3143 9500
www.kaukajarvenapteekki.fi

**TESOMAN APTEEKKI**
Tesoman valtatie 37, 33310 Tampere
puh. 010 420 4711
www.tesomanapteekki.fi

**TULLINTORIN APTEEKKI**
Tullikatu 6, 33100 Tampere
puh. (03) 3840 600
www.tullintorinapteekki.fi

**VIINIKAN APTEEKKI**
Viinikankatu 36, 33800 Tampere
puh. (03) 222 9696
www.viinikanapteekki.fi

**VILLILÄN APTEEKKI**
Ratakistonkatu 7, 33300 Tampere
puh. 010 420 4715
www.tesomanapteekki.fi/villila

010-alkuiset numerot kiinteästä verkosta 8,35 snt/puh + 7,02 snt/min, matkapuhelimesta 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min

**TAMPEREEN KAUPUNKI**
HYVINVOINTIPALVELUT


Tampereen kaupunki
PL 487
33101 Tampere

Kotitori
Keskusvirastotalo
Puutarhakatu 6
PL 487
33101 Tampere

Kotitorilla voi vierailla
ilman ajanvarausta
ma - pe klo 8.30 - 15.45.

Puhelin 03 5656 5700
ma - pe klo 8.30 – 16.30

kotitori@tampereenkotitori.fi
www.tampereenkotitori.fi


JS/SUOMI • Concept: JS Media Tools A/S • www.jssuomi.fi