

VEHO

NAUTI MATKASTA

Mercedes-Benz
The best or nothing.

CITROËN

Ford

HONDA
The Power of Dreams

ŠKODA

smart
open your mind.





VEHO - NAUTI MATKASTA

Vehon juuret ulottuvat vuoteen 1939, jolloin yhtiö perustettiin Mercedes-Benzin maahantuontia varten. Yhtiön nimi tulee latinankielisestä sanasta veho, joka tarkoittaa suomeksi ”minä kuljetan”. Suomessa Veholla on kaksi ydinliiketoimintaa, Veho Henkilöautot ja Veho Hyötyajoneuvot. Lisäksi yhtiöllä on autoalan liiketoimintaa Ruotsissa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

Veho Henkilöautot vastaa Mercedes-Benzin, Citroënin ja Peugeotin henkilöautojen maahantuonnista ja jälleenmyynnistä sekä Fordin, Hondan ja Škodan henkilöautojen jälleenmyynnistä Veho-liikkeissä.

Mercedes-Benzin ja Citroënin jälleenmyynnistä huolehtivat Vehon omat liikkeet pääkaupunkiseudulla, Tampereella, Turussa ja Oulussa sekä itsenäiset jälleenmyyjät muualla Suometssa. Peugeotin jälleenmyynti tapahtuu kokonaan itsenäisen jälleenmyyjäverkoston kautta.

Veho Henkilöautojen toimintaa täydentävät käytettyjen autojen kauppaan erikoistunut Vaihtoplus ja kaikille merkeille huoltopalveluja tarjoava Huoltoplus sekä Sixt Autonvuokraus.

Hyvä asiakaspalvelu on koko toimintamme perusta. Keräämme asiakkailtamme jatkuvasti palautetta, jotta voimme kehittää palveluamme koko ajan paremmaksi. Katso internetsivuiltamme, mitä mieltä asiakkaamme ovat automyynnistämme ja huollostamme juuri nyt.
www.veho.fi > konserni > asiakastyytyvaisyys

PALVELEVAT VEHO AUTOTALOT



Huollon ajanvaraus puh.

010 569 8080

VEHO AUTOTALOT

Helsinki, Herttoniemi
Mekaanikonkatu 14, 00880 Helsinki
puh. 010 569 14

Helsinki, Pitäjänmäki
Kutomotie 1 A, 00380 Helsinki
puh. 010 569 624

Espoo, Olari
Piispankallio 2, 02200 Espoo
puh. 010 569 17

Vantaa, Koivuhaka
Mäkituvantie 3, 01510 Vantaa
puh. 010 569 742

Turku
Vesilaitoksentie 1, 21200 Raisio
puh. 010 569 2811

Tampere, Lielahti
Taninkatu 11, 33400 Tampere
puh. 010 569 3011

Oulu
Kallisenkaarre 5, 90400 Oulu
puh. 010 569 2011

VAURIOKORJAUS

Espoo, Muurala
Lautamiehentie 3, 02770 Espoo
puh. 010 569 3910

Helsinki, Suutarila
Lampputie 4, 00750 Helsinki
puh. 010 569 18

www.veho.fi

Mercedes-Benz The best or nothing. · CITROËN · Ford · HONDA The Power of Dreams · ŠKODA · smart open your mind.



TUO AUTOSI MERKKIHUOLTOON

Teettämällä autosi huollot valtuutetussa merkkihuollossa varmistat, että autosi toimii luotettavasti ja turvallisesti nyt ja tulevaisuudessa. Samalla myös autosi takuu ja valmistajan myöntämät liikkuvuuspalvelut pysyvät voimassa ja autosi säilyttää tutkitusti arvonsa paremmin.

Merkkihuollossamme autostasi pitävät huolta koulutetut asentajat, joilla on ajantasaiset tiedot ja taidot juuri sinun automerkistäsi. Huollamme autosi tehtaan laatiman huolto-ohjelman mukaisesti merkkikohtaisilla työkaluilla ja käytämme ainoastaan aitoja, alkuperäisiä varaosia. Huollon yhteydessä teemme autoosi myös valmistajan julkaisemat takuukorjaukset ja päivitykset.

ECO-HUOLTO
Myös vanhemmat autot ansaitsevat laadukkaan huollon. ECO-merkkihuoltomme on yli 6-vuotiaille autoille tarkoitettu pysyvästi edullinen, kiinteähintainen palvelu, joka takaa turvalliset kilometrit pitkälle tulevaisuuteen. Huollon tekevät merkkiisi erikoistuneet asentajat ja siinä käytetään ainoastaan valmistajan alkuperäisiä varaosia.

HUOLTOHINNASTO JA AJANVARAUS



Huollon ajanvaraus puh.

010 569 8080

AJANVARAUS

Haluamme palvella sinua silloin, kun se sinulle parhaiten sopii. Voit varata ajan huoltoomme puhelimitse tai vaivattomasti internetsivuillamme veho.fi, jolloin saat varaamastasi ajasta vahvistuksen joko tekstiviestillä tai sähköpostilla. Samalla voit tutustua myös oman autosi määräaikaishuoltojen hintoihin. Muista korjauksista annamme aina kustannusarvion.

Tutustu palveluumme osoitteessa:
www.veho.fi > huoltopalvelut > huolto > huoltohinnasto

MAKSUTAVAT

Huollon ja varaosat voit meillä maksaa käteisellä, pankkikortilla ja yleisimmillä luottokorteilla. Voit valita myös Veho-erämaksun. Saat kaksi viikkoa korotonta maksuaikaa, jonka jälkeen voit maksaa laskun kerralla tai jaksottaa kulut sopivankokoisiin eriin. Voit hakea ennakkoluottopäätöstä etukäteen tekstiviestillä. Lähetä viesti HENKILÖTUNNUS POSTINUMERO KAUPPATUNNUS (esim. 123456-789X 00100 VEHO) numeroon 0404 800 900.



HUOLETONTA YLLÄPITOA

Veho Huolenpitosopimus on saatavilla kaikkiin edustamiimme merkkeihin ja se soveltuu sekä yksityis- että yritysasiakkaille. Sopimus kattaa kaikki autosi huolto-ohjelman mukaiset huollot ja normaalin kulumisen aiheuttamat korjaukset merkkihuolloissamme sopimusehtojen mukaisesti.

Voit tehdä huolenpitosopimuksen uuteen autoosi aluksi kolmeksi vuodeksi. Koko sopimuskauden ajan maksat huolloista ja korjauksista kiinteää kuukausimaksua, joten auton ylläpitokulujen ennakointi on helppoa. Halutessasi voit jatkaa sopimusta kolmeksi vuodeksi kerrallaan, merkistä riippuen aina 10 vuoteen tai 200 000 kilometriin asti.

HUOLENPITOSOPIMUKSEN ETUJA

- kiinteä kuukausimaksu
- ei yllättäviä korjauskustannuksia
- auton jälleenmyyntiarvo säilyy mahdollisimman korkeana



HUOLENPITOSOPIMUS KATTAA

- määräaikaishuollot valmistajan ohjeiden mukaisesti
- normaalista kulumisesta johtuvat korjaukset
- polttimoiden ja pyyhkijänsulkien vaihdon tarvittaessa huoltojen välissä

Halutessasi voit täydentää sopimusta esimerkiksi Vehon rengaspalvelulla tai sijaisautopalvelulla.



VAHINKOPALVELUT

Tien päällä sattuu ja tapahtuu. Jos autosi kokee kovia, sitä kolaroidaan, sille tehdään ilkivaltaa tai joku törmää siihen vahingossa esimerkiksi parkkipaikalla, saat avun nopeasti ja luotettavasti vahinkopalvelustamme.

Vahingon sattuessa autamme sinua tarvittavalla tavalla. Korjaamme lommot ja kolhut sekä teemme vaativammat korikorjaukset ja peltityöt. Lisäksi teemme puolestasi vahinkoon liittyvät paperityöt ja huolehdimme yhteydenpidosta vakuutusyhtiöösi.

VEHON VAHINKOPALVELU
auttaa ympäri vuorokauden
numerossa

0 800 0 247 247

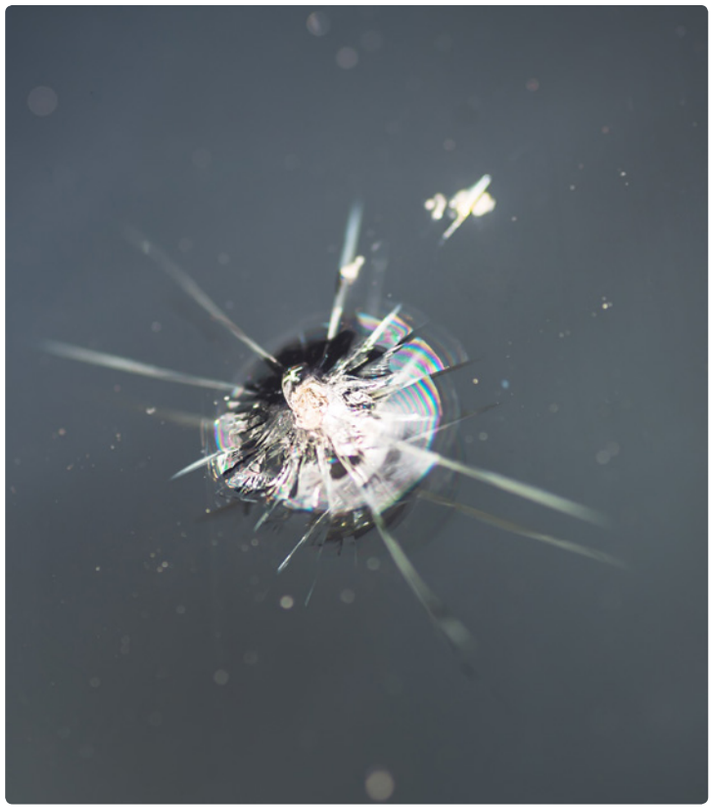
- olipa autosi merkki
mikä tahansa.

Tiesitkö, että voit
vahinkotilanteessa valita
autosi korjauspaikan?
Älä siis tingi korjauksen
laadusta, vaan tuo autosi
merkkihuoltoon.

TUULILASIT

Merkkihuoltomme korjaa tuulilasin kiveniskemät ja pienet halkeamat sekä vaihtaa tarvittaessa koko tuulilasin ammattitaidolla ja kilpailukykyiseen hintaan. Käytämme vain testattuja ja hyväksyttyjä tuulilaseja, liimoja ja kiinnikkeitä, jolloin uusi tuulilasi on varmasti alkuperäisen kaltainen. Teemme myös tuulilasin vaihdon vaatimat lisätyöt, jotka riippuvat autosi merkistä ja varustelusta.

Kiveniskemä tuulilasissa? Suojaa vauriokohdat heti teipillä, jottei niihin kerry likaa ja epäpuhtauksia. Mitä nopeammin tulet korjauttamaan tuulilasin, sitä varmemmin saamme vauriokohdan korjattua. Jos autossasi on tuulilasivakuutus, ovat korjaustyöt sinulle maksuttomia.



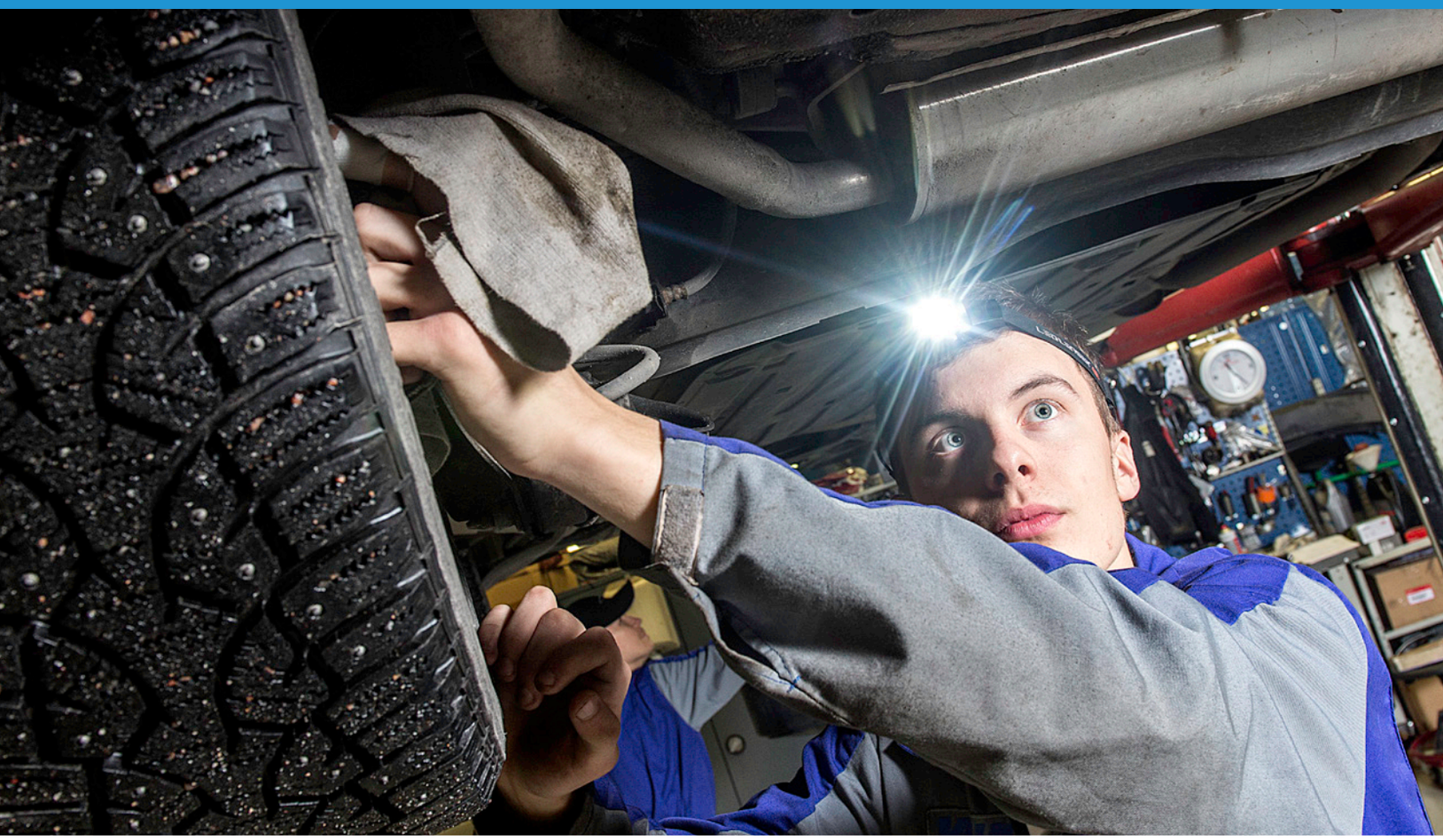
Laske tuulilasin hinta omalle autollesi tuulilasilaskurimme avulla:
www.veho.fi > huoltopalvelut > tuulilasilaskuri

Haluaisitko minimoida hukkakontaktit ja saada sanomasi juuri oikealle asiakkaalle?

Grano Diesel on erikoistunut tietorekisterien älykkääseen jalostamiseen ja monikanavaiseen jakeluun. Hoidamme viestisi sinne minne pitääkin sekä printtinä että diginä. **grano.fi/suoramarkkinointi**

GRANO DIESEL

RENGASPALVELUT JA VARAOSAT



RENGASPALVELUT

Palvelemme sinua kaikissa renkaisiin liittyvissä asioissa. Hoidamme puolestasi esimerkiksi renkaiden vaihtotyöt, rengaspaineiden mittaukset sekä ohjauskulmien tarkastukset ja säädöt. Tarkastamme renkaiden kunnon myös huoltojen yhteydessä ja teemme tarvittaessa tarjouksen uusista, laadukkaista renkaista.

Halutessasi voit tuoda autosi kesä- ja talvirenkaat meille kausisäilytykseen. Rengashotellipalvelu kattaa renkaiden tarkastuksen, vaihtotyöt ja pesun sekä säilytyksen oikeissa olosuhteissa.

Löydä autoosi oikeat
renkaat rengaslaskurimme avulla:
www.veho.fi > huoltopalvelut > rengaslaskuri

MUISTA!
Seuraa renkaiden kuntoa ja tarkista ilmanpaineet säännöllisesti. Suositusten mukaan renkaat kannattaa vaihtaa uusiin, kun kesärenkaiden urasyvyys on 3,0 mm ja talvirenkaiden 5,0 mm. Renkailla on parasta ennen -päiväys. Kulutuspinnan kumiseos kovettuu ajan myötä esimerkiksi lämmön ja auringonvalon takia, minkä vuoksi renkaat menettävät parhaat ominaisuutensa noin viidessä vuodessa.



VARAOSAT

Aidot, juuri sinun autoosi suunnitellut varaosat ovat osa autosi luotettavuutta ja turvallisuutta. Meiltä saat nopeasti valmistajan alkuperäisosat, joille myönnämme 1-3 vuoden takuun autosi merkistä riippuen.

Kysy varaosista soittamalla palvelunumeroomme **010 569 8090** tai tee varaosakysely nettisivuillamme **www.veho.fi > huoltopalvelut > varaosat**

RTK palvelu

Kiinteistöpalveluiden maanlaajuinen kumppanisi - rtkpalvelu.fi



APUA TIEN PÄÄLLÄ 24/7

Liikkuvuuspalvelu on valmistajan myöntämä lisäpalvelu, joka auttaa 24/7, jos matkasi keskeytyy auton teknisen vian vuoksi. Liikkuvuuspalvelu on voimassa, kun olet teettänyt autosi huollot merkkihuollossa valmistajan ohjeiden mukaisesti.

MERCEDES MOBILO +358 400 420 935

Mercedes Mobilo kuuluu vakiona kaikkiin uusiin Mercedes-Benz-henkilöautoihin. Palvelu takaa, että pääset jatkamaan matkaa mahdollisimman nopeasti, vaikka matkanteko katkeaisi teknisen vian tai käynnistysongelman vuoksi.

Mobilo-palvelu on voimassa 32:ssa Euroopan maassa jopa yli 30 vuoden ajan, jos olet huollattanut autosi merkkihuollossa huolto-ohjelman mukaisesti. Vastaavat edut saat käyttöösi myös silloin, kun takuukorjaus merkkihuollossa kestää yli kaksi tuntia.

HONDA EUROPALVELU +358 800 166 966

Honda Europalvelu auttaa, kun matka keskeytyy teknisen vian vuoksi missä tahansa Euroopan maassa. Palvelu on voimassa Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyissä Honda-henkilöautoissa kolmen vuoden ajan auton luovutuspäivästä.

Europalvelu sisältää muun muassa pienten vikojen korjaukset tien päällä ja tarvittaessa autosi hinauksen lähimpään merkkihuoltoon. Jos auto ei tule kuntoon samana päivänä, saat käyttöösi sijaisauton korjaustöiden ajaksi tai hotellimajoituksen matkaseurueellesi, jos asuntosi sijaitsee yli 100 kilometrin päässä korjauspaikasta

CITROËN TIEPALVELU +358 800 105 501

Citroën Tiepalvelu on voimassa 36 kuukautta uuden Citroën-henkilöauton rekisteröinnistä ja huolenpitosopimuksen yhteydessä koko sopimuskauden ajan kaikkialla Euroopassa.

Tiepalvelu kattaa esimerkiksi teknisen avun tien päällä ja tarvittaessa hinauksen lähimpään merkkihuoltoon sekä sijaisauton, jos korjaus vie aikaa yli kaksi tuntia. Vaihtoehtoisesti saat hotellimajoituksen, jos matkaa kotiin tai määränpäähän on yli 100 kilometriä ja autoa ei saada ajokuntoon samana päivänä. Tiepalvelu toimittaa korjatun auton lähimmälle Citroën-edustajalle tai korvaa matkustuskulut edullisimmalla kulkuneuvolla, jos matkaa vikapaikalta kotiisi on yli 300 kilometriä.



SMARTMOVE ASSISTANCE 00800 2777 7777

Smartmove Assistance on voimassa kaksi vuotta Smart-henkilöauton ensirekisteröinnistä. Palveluun kuuluvat pienkorjaukset tien päällä ja hinaus lähimpään Smart-korjaamoon. Tarvittaessa saat sijaisauton kahden päivän ajaksi tai hotellimajoituksen yhdeksi yöksi. Palvelu on voimassa 25:ssä Euroopan maassa.

FORD TIEPALVELU 09 3747 7145

Ford Tiepalvelu ja Ford Protect Käyttöturva takaavat huolettoman matkanteon kaikkialla Euroopassa. Jos matkasi keskeytyy jostain syystä, auttaa tiepalvelu sinua veloituksetta ympäri vuorokauden. Lisäpalvelut, kuten hinaus, hotellimajoitus tai autonvuokraus, ovat maksullisia.

ŠKODA AJOTURVA 0403 400 900

Škoda Ajoturva auttaa ympäri vuorokauden, kun matkasi keskeytyy teknisen vian vuoksi. Palveluun kuuluvat auton hinaus lähimpään merkkihuoltoon ja matkaseurueen kuljetus pois vikapaikalta. Jos autoasi ei saada kuntoon yhden työpäivän aikana, saat käyttöösi sijaisauton enintään kolmeksi vuorokaudeksi, hotellimajoituksen yhdeksi yöksi tai kuljetuksen perille määränpäähän.



KATSASTUSPALVELU

Katsastuspalvelussa huolehdimme puolestasi autosi määräaikaiskatsastuksesta ja vastaamme siitä, että autosi läpäisee sen hyväksytysti. Palveluun kuuluu katsastuskäynnin lisäksi katsastustarkastus, jossa käymme läpi esimerkiksi hallintalaitteet ja valot sekä teemme pakokaasumittauksen. Ilmoitamme sinulle mahdollisista korjaustarpeista ja annamme niistä kustannusarvion.

Katsastus-palvelu puh.

010 569 8080

Katsastuksen ajanvaraus nettisivuillamme
www.veho.fi > huoltopalvelut > katsastuspalvelu





LENTOHUOLTO

Kun lähdet vähintään kahden arkipäivän mittaiselle matkalle Helsinki-Vantaan, Turun, Tampere-Pirkkalan tai Oulun lentokentältä, voit varata autollesi lentohuollon. Noudamme autosi lentokentältä ja palautamme huollon jälkeen takaisin odottamaan paluutasi.

Lentokenttäkohtaiset lentohuollon toimintaohjeet löydät internetsivuiltamme:
www.veho.fi > huoltopalvelut > huolto > lentohuolto

NOUTOHUOLTO

Noutohuolto on yritysasiakkaille suunnattu lisäpalvelu, joka helpottaa auton huollon järjestämistä. Noudamme auton huoltoon sovitusta paikasta sovittuun aikaan ja palautamme huollettuna takaisin asiakkaalle.



24h
HINAUSPALVELUA
PÄÄKAUPUNKISEUDULLA
09-350 8550

HINAUSAUTOKESKUS
Valmiina auttamaan.

DEFA TAKUU 5 VUOTTA

Lämmityksen ohjaus tai ajastus ja lämpötilan näyttö

Security-hälytys autosi käynnistyksestä tai siirtämisestä

Finder-paikannus kartalla ja auton sijainnin jakaminen

Akun varaustilan tarkistus ja varoitukset

Speed Alert -nopeusrajoitus ja hälytys, jos se ylitetään



Luo lämmin luottamussuhde autoosi:

DEFA Link

Nyt DEFA tarjoaa tekniikkaa, jonka avulla sinun ja autosi suhde lämpenee todella luottamukselliseksi! Lataa sovellus puhelimeesi ja ota yhteys DEFA-jälleenmyyjään. Kun DEFA Link-yksikkö on asennettu autoosi, voit DEFA-liittymän ja iOS- tai Android-puhelimesi kautta tehdä kaiken tämän milloin tahansa ja mistä tahansa.

Tervetuloa autoilun uuteen DEFA-aikaan!
Kokeile ilmaiseksi demosovellusta: www.defa.com

DEFA®

www.defa.com

SIJAISAUTOT JA AUTONVUOKRAUS





Autonvuokrauspalveluistamme vastaa tytäryhtiömme Sixt Autovuokraamo, jolla on yli 4 000 toimipistettä yli sadassa maassa. Suomessa Sixt Autovuokraamolla on yli 50 toimipistettä, joista osa toimii Veho Autotalojen yhteydessä.

Sixt Autovuokraamosta voit vuokrata myös sijaisauton oman autosi huollon ajaksi. Vuokraus onnistuu samalla kertaa, kun teet ajanvarauksen huoltoomme. Huollon sijaisauton voit varata Vehon numerosta 010 569 8080 tai nettisivuiltamme **www.veho.fi > huoltopalvelu > huolto** .

Sixt autovuokraamo puh. 0200 111 222 www.sixt.fi



Yksilöllistä palvelua varoillesi ja autollesi.

Autosi tarvitsee parhaan mahdollisen turvan. Meiltä löydät oikean, juuri sinulle sopivan ratkaisun – jotta sinä voit nauttia huolettomista ajokilometreistä.

Myös sijoituspäätösten tekemisen ja markkinoiden seuraamisen voit jättää meille, alan ammattilaisille. Hoidamme varojasi saman, omaan tutkimukseen ja analyysiin perustuvan sijoitusnäkemyksemme mukaisesti kuin omaa varallisuuttamme. Meillä kokemus, näkemys ja menestys kuuluvat kaikille - aina kuukausisäästämisestä yksilölliseen varainhoitoon saakka.

Tee viisas päätös ja ota yhteyttä!
Tutustu lisää **lahitapiola.fi** ja **lahitapiola.fi/private**.

LÄHITAPIOLA

VAKUUTUKSET. RAHASTOT. VAKUUTUSSIJOITTAMINEN. VIISAS-SIJOITUSKORI. VAURAS-SIJOITUSKORIT.
PRIVATE BANKING. INSTITUUTIOVARAINHOITO. KIINTEISTÖSIJOITTAMINEN.

Palveluntarjoajat: LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö, LähiTapiolan alueyhtiöt sekä LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö. Säästöhenki- ja sijoitusvakuutukset: LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö. Omaisuudenhoito, toimeksiantojen välittäminen ja sijoitusneuvonta: LähiTapiola Varainhoito Oy. Pankkipalvelut: S-Pankki Oy. LähiTapiola-rahastoja hallinnoi FIM Varainhoito Oy. LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö toimii LähiTapiola Varainhoidon sidonnaisasiamiehenä.

Always open for business



Hallinnoi yrityksesi raha-asioita reaaliajassa – missä ja milloin tahansa



Mobile Business ja Tablet Business

Mobile Business -mobiilipankin ja Tablet Business -tablet-pankin avulla voit hoitaa yrityksesi raha-asioita silloin, kun sinulle sopii.

Lisätietoa sähköisistä palveluistamme saat osoitteesta www.danskebank.fi tai soittamalla yrityspalveluumme 0100 2580 ma–pe 8–18 (pvm/mpm).

Lataa Mobile Business -sovellus älypuhelimeesi tai Tablet Business -sovellus taulutietokoneeseesi App Storesta tai Google Playsta.

Danske Bank

JS/SUOMI • Concept: JS Media Tools A/S • www.jssuomi.fi