



# VASTUULLISUUSOHJELMA

2024



# COPART SUOMI OY

Copart Suomi Oy on käytettyihin ja vaurioajoneuvoihin erikoistunut palveluntarjoaja, joka myy virtuaalisen huutokauppateknologian (VB3) kautta vakuutusyhtiöiden, autoliikkeiden, rahoitusyhtiöiden, yksityisasiakkaiden sekä muiden toimeksiantajien ajoneuvoja.

Copart Suomi Oy on osa Copart Inc:ia, maailman johtavaa ajoneuvojen huutokauppa-, realisointi- ja vakuutusyhtiöpalveluja tarjoavaa yritystä. Maailmanlaajuisesti Copart myy yli kolme miljoonaa ajoneuvoa vuosittain.

Copartilla on keskeinen rooli ajoneuvojen kierrätyksessä. Yrityksen korkealaatuinen ja ympäristöystävällinen toiminta on sertifioitu ISO 9001:2015 ja 14001:2015 -standardien mukaan.

Tervetuloa tutustumaan Copart Suomi Oy:n vastuullisuusohjelmaan.



## SUOMEN VAHVIMMAT PLATINA

Copart Suomi Oy  
FI01161631 | 2007-2024

### KATSO VIDEOMME



Jan Johansson  
toimitusjohtaja



**COPART  
SUOMI OY (2023)****4**

TOIMIPISTETTÄ

**83**

TYÖNTEKIJÄÄ

**24**

VÄLIVARASTOA

**17,5** milj. €

LIIKEVAIHTO

**COPART INC.  
(2022)****250+**

TOIMIPISTETTÄ

**9 500**

TYÖNTEKIJÄÄ

**11**

MAASSA TOIMINTAA

**3,25+** milj.

MYYTÄÄ AJONEUVOA

**COPARTIN LIIKETOIMINTA-ALUEET****AJONEUVOJEN  
VAHINKOTARKASTUS-  
JA LUNASTUSPALVELUT****AJONEUVOJEN  
TEKNINEN  
TUTKINTA****AJONEUVOJEN  
OSTOPALVELUT****AJONEUVOJEN  
ASIAPAPERIKÄSITTELY  
JA REKISTERÖINTI****HUUTOKAUPPA****LOGISTIIKKA****AJONEUVOJEN  
KORJAUSLAADUN  
TARKASTUS****RENKAIDEN  
MYyntI****SÄHKÖ- JA HYBRIDIAJO-  
NEUVOJEN KUNTO- JA  
TURVALLISUUSTARKASTUS**

# VASTUULLISUUSTYÖMME

Edistämme ajoneuvojen taloudellista, turvallista sekä ympäristöystävällistä uudelleenkäyttöä.

Copartilla on käytettyjen ja vaurioajoneuvojen huutokauppapalveluja tuottavana toimijana keskeinen rooli globaalin kiertotalouden edistäjänä. Copart noudattaa vastuullisuusohjelmaa tavoitteineen, joiden toteutumista Copartin johtoryhmä sekä vastuullisuuspäällikkö ohjaavat

ja valvovat. Vastuullisuus koskee Copartin kaikkia liiketoiminta-alueita. Liiketoiminta-alueiden johto määrittelee yksilöidyt tavoitteet ja toimenpiteet. Vastuullisuudesta viestitään aktiivisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti.

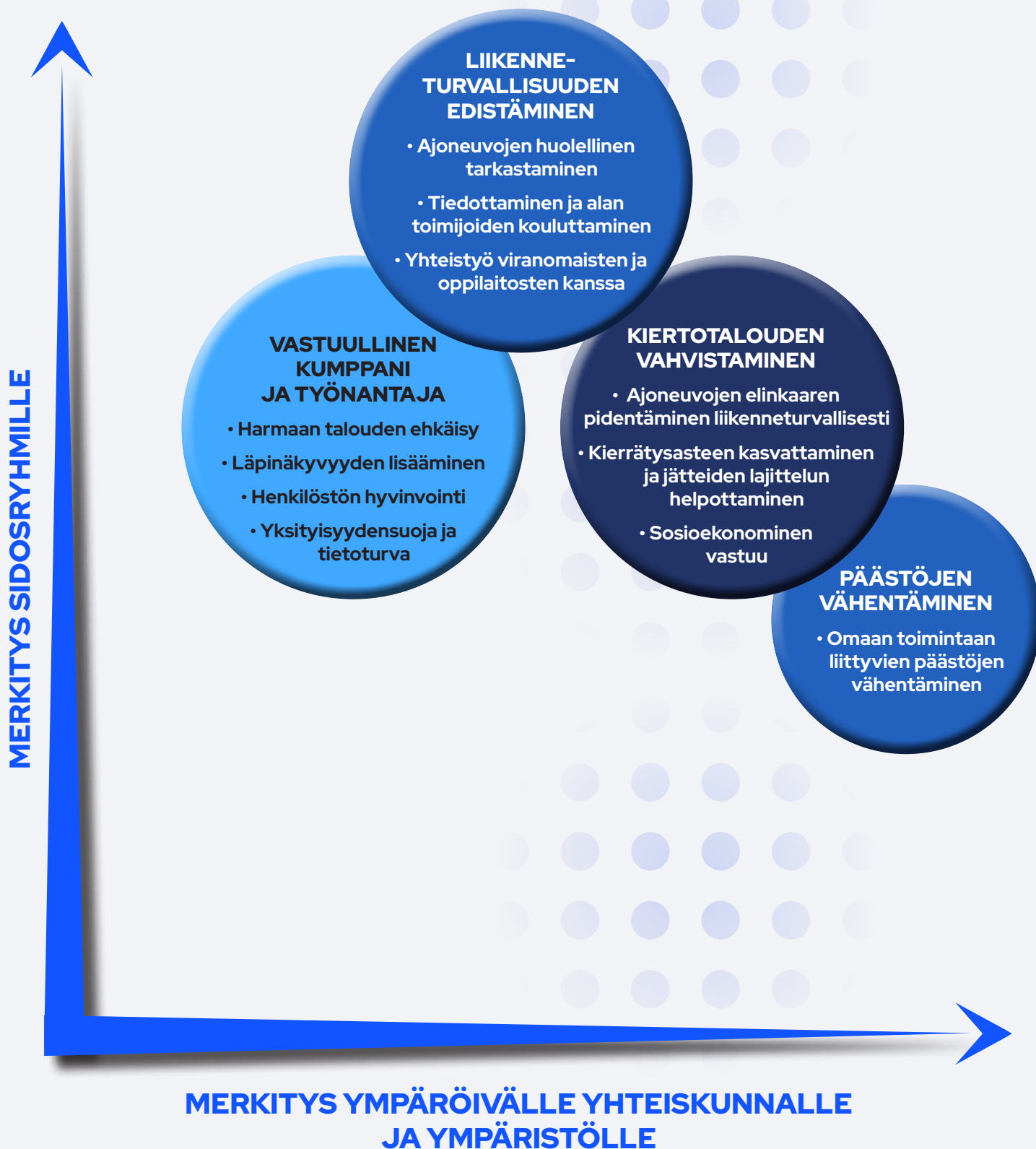
## VASTUULLISUUS- OHJELMAMME KITEYTYY NELJÄÄN PÄÄTEEMÄÄN:

- ▶ KIERTOTALOUDEN VAHVISTAMINEN
- ▶ LIIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN
- ▶ VASTUULLINEN KUMPPANI JA TYÖNANTAJA
- ▶ PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN



# OLENNAISUUSMATRIISI

Copartin olennaisuusmatriisin painotukset ovat syntyneet yhteistyössä tärkeimpien sidosryhmien kanssa.





# KIERTOTALOUDEN VAHVISTAMINEN

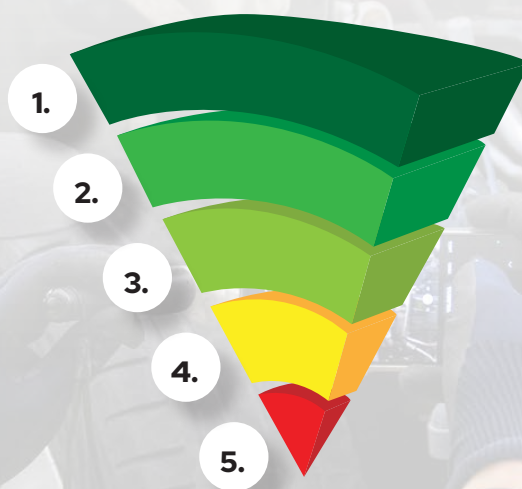
Copartin liiketoimintamalli perustuu ajoneuvojen ja niiden osien pitkään elinkaareen ja kiertoon.

Uusien ajoneuvojen valmistus kuluttaa luonnonvaroja. Copart mahdollistaa jätehierarkian etusijaisuusjärjestyksen toteutumisen. Copart vähentää jätteiden määrää myymällä käytetyn tai korjattavissa olevan auton takaisin tieliikennekäyttöön, mikä vähentää tarvetta valmistaa täysin uusia autoja. Copart edistää osien uudelleen käyttöä myymällä ajoneuvoja purkamoiille, mikä vähentää tarvetta valmistaa täysin uusia osia. Kun ajoneuvoa ei voida uusiokäyttää kokonaisena tai osina,

Copart ohjaa autot materiaalikierrätykseen, mikä vähentää luonnonvarojen käyttöä. Copart myy ajoneuvoja globaalisti. Edullisempi liikkuvuus johtaa taloudelliseen kehitykseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin. Autoteollisuudessa ajoneuvojen kierrätyskaari on tarkasti säädelty niin ympäristön kuin liikenneturvallisuudenkin vuoksi. Copart edistää ajoneuvojen elinkaaren pidentämistä liikenneturvallisesti ja pyrkii vähentämään resurssien hukkaamista sekä ympäristöongelmia.

## JÄTEHIERARKIA

1. JÄTTEEN MÄÄRÄN HAITALLISUUDEN VÄHENTÄMINEN
2. UUELLEENKÄYTTÖ
3. KIERRÄTYS ELI UUSIOKÄYTTÖ
4. HYÖDYNTÄMINEN ENERGIANA
5. LOPPUSIJOITUS



## TAVOITTEEMME

Tavoitteenamme on lisätä tunnettua roolia alan arvoketjussa sekä tarjota realisointipalvelua entistä suuremmalle asiakaskunnalle. Aktiivisella viestinnällä vahvistamme tietoisuutta ajoneuvon jätehierarkian mukaisen kierrätyksen positiivisista ympäristövaikutuksista. Tehostamme jatkuvasti toimipisteissämme syntyvien jätteiden lajittelua ja nostamme kierrätysastetta tavoitteellisesti. Pyrimme, että kaikki omasta toiminnastamme syntyvä jäte kierrätetään tai otetaan talteen.

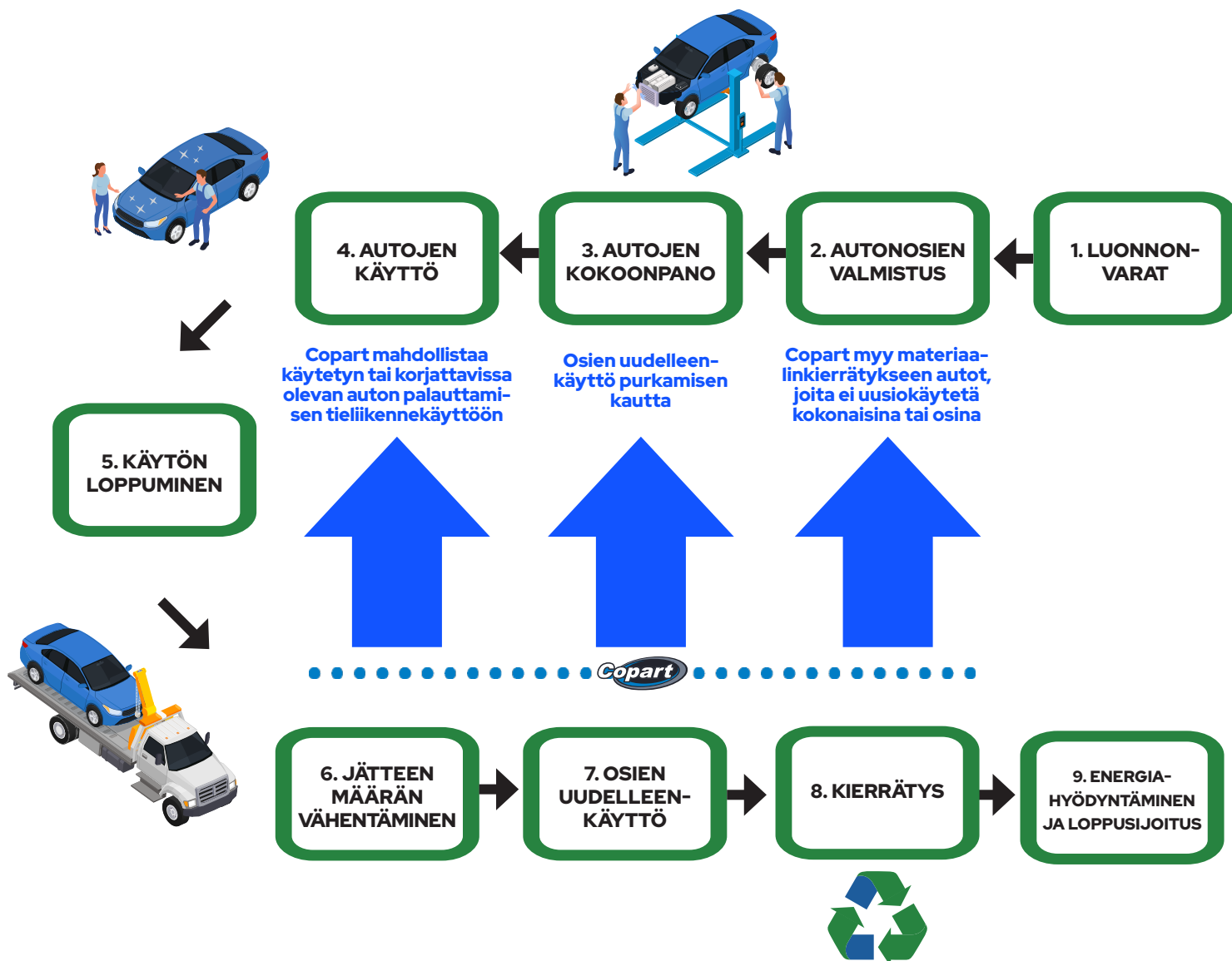
OMAN TOIMINNAN  
LAJITTELUTAVOITE

# 100 %

VUODEN 2024 AIKANA  
KIERRÄTYSASTEEN NOSTO

# 36 %:lla

## COPARTIN ROOLI AUTON ELINKAARESSA





# LIKENNETURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN

Copart edistää kaikessa toiminnassaan liikenteeseen palaavien autojen liikenneturvallisuutta.

Moni Copartilla myytävistä ajoneuvoista on ollut osallisena vahinkotapahtumassa ja päätynyt huutokaupattavaksi lunastuksen kautta. Copart suorittaa asiantuntevaa korjattavuusarviointia ja korjausteknistä valvontaa sekä näille ajoneuvoille että sellaisille ajoneuvoille, joita ei vauriopoisteta lunastuksen kautta.

Kaikkien ajoneuvojen kunto, korjattavuus ja myyntitapa arvioidaan. Korjattavaksi myytävien ajoneuvojen korjaus tulee suorittaa valmistajan korjausohjeiden mukaisesti tavoitteena varmistaa

ajoneuvon liikenneturvallisuus. Korjauskelvottomat ajoneuvot ohjataan purettavaksi tai materiaalikierrätykseen.

Copart on osa Liikenneturvan jäsenyhteisöä ja tekee aktiivista yhteistyötä liikenneturvallisuuden edistämiseksi muun muassa oppilaitosten, pelastusviranomaisten, poliisin ja puolustusvoimien, Traficomien, Liikennevakuutuskeskuksen, katsastustoimijoiden sekä Onnettomuustietoinstituutti OTI:n kanssa.



## TAVOITTEEMME

Tavoittelemme ajoneuvon tarkastamistoimilla vahinkotarkastusprosessien läpinäkyvyyden lisäämistä sekä korjauslaadun valvontaan liittyvien palvelujen jatkuvaa kehittämistä. Myös sähkö- ja hybridaajoneuvojen käsittelyprossiin ja korkea-jänniteakkujen kunnon arviointiin liittyviä mittausmenetelmiä kehitetään jatkuvasti. Kaikissa Copartin pisteissä käsitellään sähkö- ja hybridi-autoja sähkötyöturvallisesti.

Tiedotus- ja koulutustoiminnalla halutaan lisäksi vahvistaa Copartin asiantuntijoiden roolia ja parantaa koko arvoketjun tietoisuutta Copartin prosesseista.

Tavoitteena on lisätä viranomais- ja oppilaitos-yhteistyötä liikenneturvallisuuden edistämiseksi.

TEKNISEN TUTKINNAN  
KOULUTUKSIA  
VAKUUTUSALALLE

# 2 kpl

VUONNA 2024

YHTEISTYÖTILAISUUKSIA  
VIRANOMAISTEN KANSSA

# 2 x

VUODESSA

ASIAANTUNTIJAPUHEENVUOROJA  
OPPILAITOKSISSA

# 4 x

VUODESSA



# VASTUULLINEN KUMPPANI

Copart ehkäisee toiminnallaan harmaata taloutta sekä lisää läpinäkyvyyttä, turvallisuutta ja asiakastyytyväisyyttä.

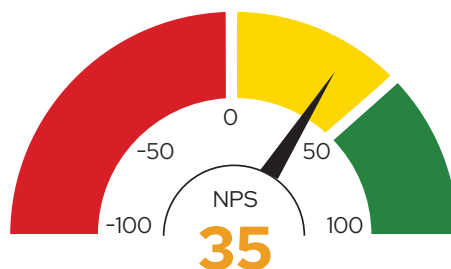
Copartilla on laaja kumppaniverkosto. Copart tekee läheistä yhteistyötä vakuutusyhtiöiden kanssa vahinkotarkastusten ja niihin liittyvien prosessien laadun parantamiseksi. Toimialan kehityksen ja siihen liittyvien regulaatiomuutosten seuranta on aktiivista.

Palveluntarjoajien verkostoon kuuluu logistiikka- ja välivarastointikumppaneita, jotka auditoidaan Copartin toimesta säännöllisesti. DNV arvioi vuosittain Copartin ISO9001- ja ISO14001 -standardien mukaista toimintaa. Elokuussa 2023 Copart käynnisti sähkö- ja hybridiajoneuvoja koskevan hankkeen, joka

edistää välivarasto- ja kuljetuskumppanien työturvallisuutta. Sähköajoneuvojen korkeajännitejärjestelmistä laaditaan kuntoraportit.

Vastuullisuuteen kuuluu oleellisena osana harmaan talouden ehkäisy. Ajoneuvot myydään avoimessa, digitaalisessa huutokaupassa vain tunnistautuneille jäsenille, jotka kaikki ovat samanarvoisia. Jäsenkanta tarkastetaan säännöllisesti sanktio- ja pakotelistoja vastaan. Käteistä ei vastaanoteta ja mahdolliset maksunpalautukset tehdään aina samalle maksutavalle. Copartin realisointimalli takaa aidon markkinahinnan sekä kaupan läpinäkyvyyden.

**ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY  
TOTEUTETAAN VUOSITTAIN.  
12/2023 VASTAUSPROSENTTI OLI 21,9 %  
JA NPS-LUKU 35.**



Vakuutusyhtiöille teetetyn asiakastyytyväisyyskyselyn vastaukset.





## TAVOITTEEMME

Copartilla on nollatoleranssi harmaaseen talouteen. Vastuullisuusohjelmasta ja sen sisällöstä viestitään tärkeimmille sidosryhmille. Ulkoista viestintää parannetaan verkkosivuille tuotettavan sisällön, uutiskirjeiden ja webinaarien avulla. Informatiivisella viestinnällä sekä aktiivisella vuoropuhelulla kumppaneidemme kanssa lisäämme toimintamme läpinäkyvyyttä.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan säännöllisin väliajoin asiakastyytyväisyyskyselyin vakuutusyhtiöiden edustajilta sekä vahinkoasiakkailta. Kyselyn avulla tarkastellaan asiakaspalvelun laatua sekä kartoitetaan kehityskohteita. Tavoitteenamme on nostaa asiakastyytyväisyyskyselyn NPS-luku (Net promoter score) yli 60:n. Tavoitteenamme on parantaa meidän ja kumppaneidemme välistä vuoropuhelua sekä mitata asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti.

# 100 %

HENKILÖSTÖSTÄ  
KOULUTTAUTUNUT HARMAAN  
TALOUDEN EHKÄISEMISEKSI

# 6 kpl

LÄPINÄKYVYYTTÄ LISÄÄVÄÄ  
VAKUUTUSYHTIÖILLE LÄHETET-  
TÄVÄÄ UUTISKIRJETTÄ VUODESSA

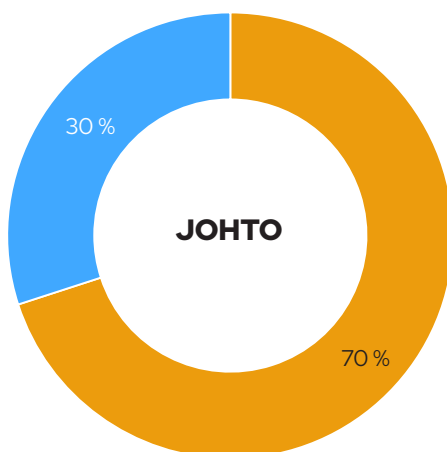
# VASTUULLINEN TYÖNANTAJA

Copart pitää työntekijöitään suuressa arvossa ja haluaa varmistaa henkilöstön turvallisuuden ja viihtyvyyden.

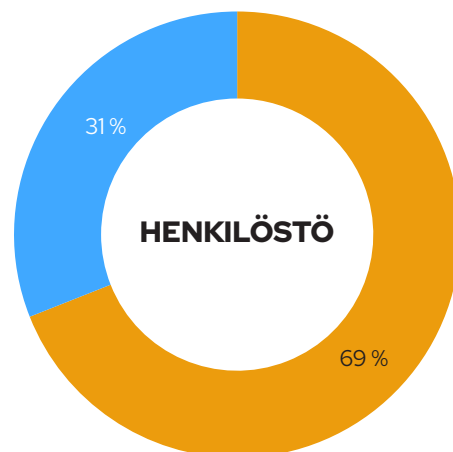
Vuosittain toteutettavien henkilöstökyselyiden perusteella Copartin henkilöstön keskimääräinen työvire on erinomaisella tasolla. Tätä pidetään kunnia-asiana, jonka ylläpitämiseksi työskennellään suunnitelmallisesti. Työntekijöillä on hyvinvoinnin ylläpitämiseksi käytettävissään muun muassa monipuoliset työsuhte-edut. Käytössä

on myös EU:n Whistleblowing-direktiivin mukainen kanava, jonka kautta henkilöstö voi tarvittaessa ilmoittaa organisaatiossa havaitsemansa väärinkäytöksen, epäilyn tai huolen. Työturvallisuuteen kiinnitetään kaikessa toiminnassa merkittävää huomiota. Defibrillaattori on käytössä kaikissa pisteissä.

## COPARTIN TYÖNTEKIJÖIDEN SUKUPUOLIJAKAUMA (6/2023)



■ MIEHET ■ NAISET



■ MIEHET ■ NAISET







## TAVOITTEEMME

Työturvallisuutta koskeva koulutus on jatkuvaa ja ohjeistukset pidetään ajan tasalla. Turvallista työskentelyä edistäviä varusteita, laitteita ja menetelmiä kehitetään jatkuvasti. Henkilöstön tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ylläpidetään ja edistetään tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti. Yksityisyydensuoja ja tietoturva varmistetaan tietoturvakoulutuksilla. Järjestelmiä varmistetaan, testataan ja kehitetään säännöllisesti. Henkilöstöä tiedotetaan avoimesti, jatkuvasti ja tasapuolisesti.

0

TIETOTURVALOUKKAUSTA  
VUOSITTAIN

0

TYÖTAPATURMAA

4+

TYÖVIREEN SÄILYMINEN ERINOMAISELLA  
TASOLLA (ASTEIKKO 0-5)

100 %

HENKILÖSTÖSTÄ  
TIETOTURVAKOULUTETTUJA



# PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN

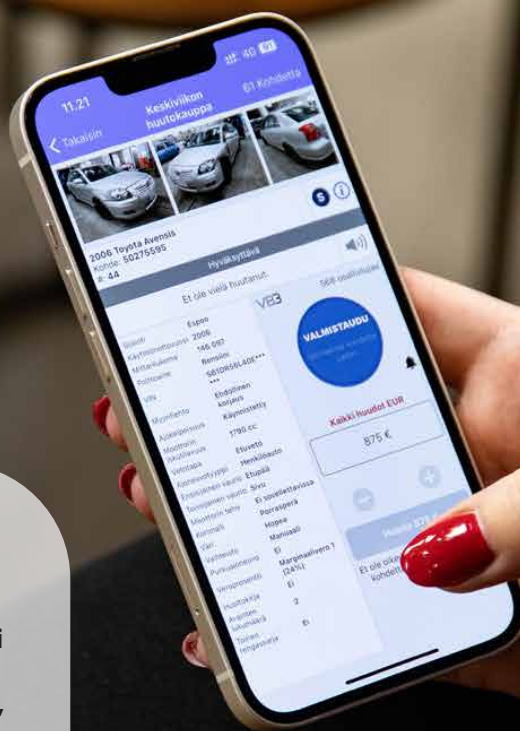
Copartin liiketoiminnassa päästöjä syntyy muun muassa logistiikasta, ajoneuvojen siirtämisestä ja lastaamisesta sekä kiinteistöjen ja varastojen lämmittämisestä. Ympäristöjärjestelmämme on rakennettu ISO 14001:2015-standardin mukaisesti. Standardi määrittelee resurssit, prosessit ja menetelmät, joiden avulla pystymme noudattamaan meitä sitovia ympäristötavoitteita ja parantamaan ympäristönsuojelumme tasoa.

## PÄÄSTÖJÄ VÄHENTÄVIÄ TOIMENPITEITÄMME:

- ▶ Autamme ohjaamaan ajoneuvot suoraan oikeaan paikkaan kumppaneillemme maksuttoman Vahinko Haltuun -palvelun (VAHO) avulla sekä kouluttamalla logistiikkakumppaneita.
- ▶ Suosimme välityskauppakohteiden myyntiä suoraan ajoneuvon senhetkisestä sijainnista. Tämä korostuu raskaan kaluston kohdalla, joiden lastaus ja logistiikka vaativat erityistä kalustoa ja toimenpiteitä.
- ▶ Kaikki työsuhdeajoneuvomme ovat lataus-hybridejä tai sähköautoja.
- ▶ Siirryimme vuonna 2023 uusiutuviin Neste MY -polttoaineisiin kaikissa toimipisteissä, joissa vaihtoehto on tarjolla.
- ▶ Parannamme kiinteistöjemme energia-tehokkuutta jatkuvasti. Vuoteen 2022 mennessä vähensimme sähköenergian kulutustamme 23 % verrattuna vuoteen 2013.
- ▶ Olemme parantaneet energiatehokkuutta investoimalla Oulun toimipisteen maalämpöjärjestelmään.
- ▶ Olemme nykyaikaistaneet energiatehottomat valaistusratkaisut. Espoon toimipisteen sähkönkulutus on laskenut 46% vuodesta 2013. Jatkamme valaisinratkaisujen kehittämistä kaikissa toimipisteissä.
- ▶ Edistämme liiketoiminnassa digitalisaatiota, joka johtaa tehokkuuden lisääntymiseen ja ympäristöjalanjäljen pienenemiseen.
- ▶ Ajoneuvojen vahinkotarkastuspalvelut toteutetaan digitaalisesti, jolloin tarkastajan liikkumisesta ei synny hiilidioksidipäästöjä.

## DIGITAALINEN HUUTOKAUPPA

Siirryimme puhtaasti digitaalisen verkkomyyntin huutokauppoihin vuonna 2019. Entistä tehokkaampi markkinapaikkamme parantaa myyjien tuottoja ja vähentää samalla merkittävästi hiilidioksidipäästöjä, kun ostajien ei tarvitse käydä fyysisesti luonamme ostotapahtuman vuoksi.



## TAVOITTEEMME

SÄHKÖNKULUTUS

**-55 %**

VUOTEEN 2030 MENNESSÄ  
KAIKISSA TOIMIPISTEISSÄ

PIRKKALAN TOIMIPISTEEN  
LÄMMITYKSEN ENERGIANKULUTUS

**-50 %**

VUONNA 2024

SIIRRYMME PÄÄSTÖTTÖMIIN  
TYÖKONEISIIN VUOTEEN

**2030**

MENNESSÄ





# COPARTIN TOIMIPISTEET JA VÄLIVARASTOT SIJAITSEVAT SUOMEN SUURIMMILLA TALOUS- ALUEILLA LÄHELLÄ SUURIMPIA AJONEUVOKESKITTymiä.



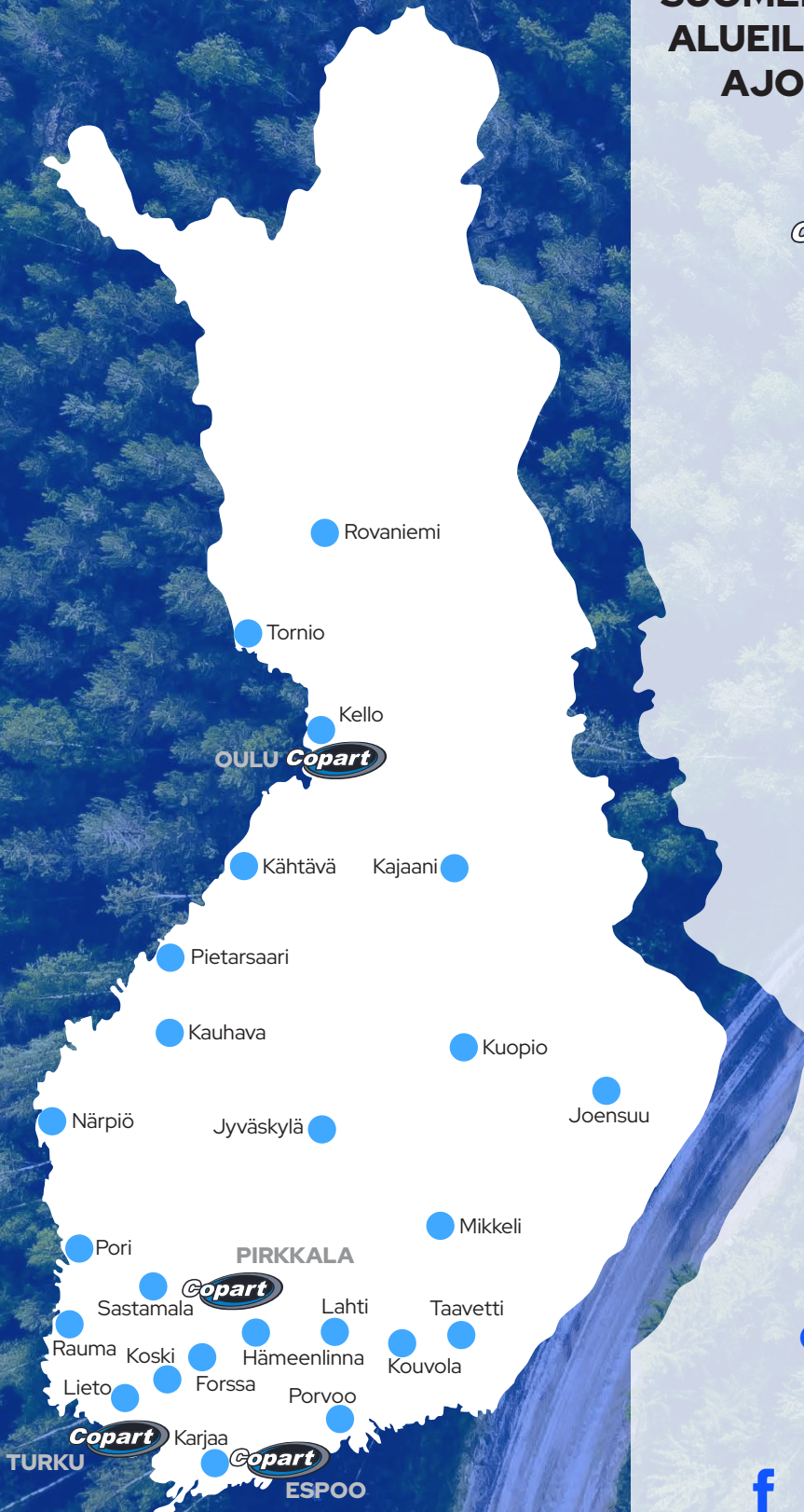
## TOIMIPISTEET

ESPOO  
OULU  
PIRKKALA  
TURKU



## VÄLIVARASTOT

FORSSA  
HÄMEENLINNA  
JOENSUU  
JYVÄSKYLÄ  
KAJAANI  
KARJAA  
KAUHAVA  
KELLO  
KOSKI  
KOUVOLA  
KUOPIO  
KÄHTÄVÄ  
LAHTI  
LIETO  
MIKKELI  
NÄRPIÖ  
PIETARSAARI  
PORI  
PORVOO  
RAUMA  
ROVANIEMI  
SASTAMALA  
TAAVETTI  
TORNIO



**COPART SUOMI OY**  
[www.copart.fi](http://www.copart.fi)

