

GOODSTORIES

KWH LOGISTICS TIDNING FÖR KUNDER OCH INTRESSETER 2 | 2022



LÖSNINGAR GENOM SAMARBETE
GEMENSAMMA INVESTERINGAR FÖRBÄTTRAR FUNKTIONSFÖRMÅGAN
SKEPPSMÄKLARE INSPIRERAD AV PAPPA
ARBETSSÄKERHETEN ÄR EN ATTITYDFRÅGA

Bästa läsare,

Vi lever i en tid då ingenting är som det brukade vara. Varje industrisektor och företag över hela linjen, runt om i världen har mer eller mindre påverkats av störningar i de stora försörjningskedjorna under de senaste åren. Covid-pandemin och dess konsekvenser såsom komponentbrist eller störningar i internationella och nationella leveranskedjor

påverkar hela den globala ekonomin. Med krisen i Ukraina och sanktioner mot ryska federationen skjuter nu bränsle- och energipriserna i höjden. De växande geopolitiska spänningarna, nervösa finansmarknader och ökande ekonomisk osäkerhet innebär att efterfrågan, både globalt och lokalt, är osäkert. Frågan är, hur navigerar vi oss ur detta oändliga kaos för att fortsätta driva hållbar tillväxt? Svaret är helt enkelt genom ett obehagligt fokus på motståndskraft över hela leveranskedjan.

Vi kommer att behöva fokusera på att bygga mycket mer smidiga och motståndskraftiga leveranskedjor, eftersom stora svängningar i utbud, efterfrågan och kostnader ser ut att bli det nya normala. Vi bör vänja oss vid att arbeta med flera olika scenarier samtidigt – hög, låg, optimistisk, pessimistisk – och planera därefter. Leveranskedjor måste kunna hantera störningar, oavsett när och var de sker. Utökad insyn, riskidentifiering och krishantering ger företag chansen att möta snabba förändringar och på samma gång utvecklas. Att dessutom planera för olika scenerier och genomföra riskanalyser gör att vi kan förebygga störningar och oväntade problem.

Visibiliteten behövs i våra globala försörjningsflöden för att säkerställa den motståndskraft och smidighet som behövs för att minimera effekterna av den ökade volatiliteten.

Inom KWH Logistics har vi ständigt stärkt vår prestanda i gott samarbete med både kunder och samarbetspartners och vi strävar till att producera optimerade och motståndskraftiga logistiklösningar. Vi har idag ett stort tjänsteutbud, know-how och nätverk som gör det möjligt att erbjuda långsiktiga och hållbara lösningar samt de bästa villkoren för stora och små företag.

Jag önskar tacka er alla för gott samarbete, ömsesidigt förtroende och starkt partnerskap!

Joakim Laxåback
Affärsgruppsschef, CEO
KWH Logistics



Bild: Tommi Paasisalo

Utgivare: KWH Logistics
Chefredaktör: Markku Mäkipere
Redaktionskommitté: Markku Mäkipere, Anna Långbacka, Hannele Herranen
Layout och text: JS Suomi Oy
Tryck: Offset Ulonen, Tampere
Omslagsbild: Lassi Alanen

Adresskälla: KWH Logistics kundregister. Om du vill avsluta prenumerationen på denna tidning, meddela om det till marketing@kwhlogistics.com.

FLASH NEWS

Bild: KWH Logistics

STEVENA - HAMNVERKSAMHET I 40 ÅR

Stevena Oy, den främsta hamnoperatören i sydvästra Finland, firar 40-årsjubileum i år. Företaget grundades i Nådendal 1982 och har vuxit betydligt genom åren och verksamhetsområdet har etablerats i fyra hamnar, Nådendal, Hangö, Åbo och Nystad. Övergången till KWH Logistics 1997 skapade stabilitet i verksamheten och skapade en tillväxtbas för att utvecklas från en liten bulkoperatör till en av de mest betydande roro-operatörerna i Finland. 40-årsjubileum firades i arbetets tecken samt att personalen firade jubileumsåret i Åbolands skärgård i september.



Bild: KWH Logistics

MOT BREDARE LOGISTIKTJÄNSTPAKET

KWH Logistics har intensifierat samarbetet mellan bolagen i företagsgruppen avsevärt de senaste åren. Inom försäljning och kundvård har CRM redan antagits som ett vanligt verktyg, men andra dagliga verksamhetsmetoder har fortfarande varit företagsspecifika. GetSales, specialist på säljcoaching, organiserade en kortfattad och effektiv fem veckors Sales Boost '22-utbildning för försäljningsteamet på KWH Logistics. Målet med coachningen var att skapa en gemensam Säljbok och framför allt att förbättra möjligheten att erbjuda alla kunder mer omfattande logistikpaket.



Bild: KWH Logistics

SÄKERHET GENOM SAMARBETE - HAMNENS ARBETSSÄKERHETSVECKA 2022

Finlands Hamnförbund och Hamnoperatörsförbundet har ordnat en gemensam arbetarskyddsdag för finländska hamnar i början av oktober sedan 2017. För första gången hade det förlängts till en hel arbetssäkerhetsvecka. På KWH Logistics verksamhetsställen ordnades också evenemang, utbildningar, övningar och arbetssäkerhetsrundturer med anknytning till temat. I arbetssäkerhetsveckans evenemang deltog personal från företag och hamnar, inklusive högsta ledningen. Hamnen är en gemensam arbetsplats för alla som arbetar där, och genomförandet av arbetssäkerheten kräver allas deltagande, från verkställande direktören till sommararbetaren.





Rauanheimo hanterar UPM:s och Stora Ensos importvirke i Mussalo.

RAUANHEIMO HANTERAR IMPORT- VIRKE I MUSSALO

Världssituationen har förändrats snabbt under den senaste tiden, vilket har lett till att företagen har tvingats att hitta nya lösningar för råvaruimporten till Finland. Ett sådant exempel är den finländska skogsindustrins markanta ökning av virkesimport sjövägen från östersjöregionen för att kompensera bortfallet av tågtransporterna från Ryssland. HaminaKotka-hamn är en mycket viktig transitohamn för dessa transporter. Genom att öppna en ny terminal i Mussalo introducerar Rauanheimo en ny lösning för skogsindustrins kunder. Den nya terminalen ska i första hand möta behovet hos kunder som använder sig av tågtransporter.

Hamnen i Mussalo har en mycket bra infrastruktur för virkeshantering. I hamnen finns kajen Jämskä som är speciellt avsedd för virkeshantering, där finns även gott om lagringsutrymme samt räls som gör det möjligt att lasta hela tåg på en gång.

Rauanheimo är en enastående partner för skogsindustrin när det gäller hantering av importvirke.

Tack vare kombinationen av stuveri-, speditors- och lagertjänster samt sjö- och landtransporter kan företaget tillhandahålla effektiva logistikkedjor som förbättrar kundens konkurrenskraft. Rauanheimo leder tillsammans med systerbolaget Adolf Lahti verksamheten i Mussalo och fungerar som koordinator mellan olika intressentgrupper. I hamnen i Mussalo har Rauanheimo utrustning som lämpar sig utmärkt för hantering av importvirke, allt från effektiva hamnkranar till virkeshanteringsmaskiner i olika storlekar. Alla maskiner är utrustade med lastvågar.

- Jag är mycket nöjd med vår nya lansering i Mussalo. Vi har visat att vi kan reagera snabbt och effektivt på förändringar och betjäna den finländska industrin i den turbulenta världshandeln. Vi har avtalat om virkeshantering med flera kunder och jag tror att vi kommer att se en betydande ökning av volymen framöver, säger **Tero Kosonen**.

Rauanheimo

Rauanheimo är en ledande hamnoperatör med lång erfarenhet och en stark investeringskapacitet. Rauanheimos styrka är en kunnig, motiverad och serviceinriktad personal samt snabb och effektiv lossning och lastning av fartyg, vilket stöds av investeringar i modern och effektiv utrustning. År 2021 hanterade företaget hela 11,7 miljoner ton gods.

Mer information: Tero Kosonen, Verkställande direktör, Rauanheimo
Tel. +358 40 862 0292, tero.kosonen@rauanheimo.com

ADOLF LAHTI SATSAR PÅ FÖRÄDLING AV RÅVIRKE

Oy Adolf Lahti Yxpila Ab är en riktig träförädlingsproffs. Än idag bearbetar Adolf Lahti råvirke i hamnar, fabriker och terminaler på flera orter, från Kotka till Jakobstad över hela Finland. I takt med att skogsindustrin koncentrerar sig mer på virkestillgången till Finland ökar också användningen av järnvägsterminaler för råvirke. Från och med början av 2023 kommer Adolf Lahti att lasta tågagnar i sammanlagt åtta råvirkesterminaler runt om i Finland. Dessa järnvägsterminaler kommer att bearbeta mer än fyra miljoner fasta kubikmeter rundvirke årligen. Den betydande tillväxten av verksamheten kräver naturligtvis också stora investeringar i maskiner som tar hänsyn



Bild: Adolf Lahti

till driftens tillförlitlighet och miljövänlighet. De nya verksamhetsställena är också en viktig sysselsättare; ett tjugotal nya maskinförare kommer att behövas för arbetet.

SOLENERGI FÖR STEVENA FASTIGHETER

I augusti beställde Stevena solpaneler på taket till fastighetsskötseln i Hangö. Hangö är ett utmärkt läge för ett solkraftverk, eftersom det finns gott om solsken.

Solkraftverkets effekt är 26,28 kWp och den beräknade årsproduktionen är 23 000 kWh. Co2-utsläppen kommer att minska med totalt 3,1 ton per år, vilket innebär mer än 90 ton under anläggningens trettioåriga livscykel. Största delen av energin från solenergi utnyttjas i ett energieffektivt bergvärmesystem som håller Stevenas Hangöfastigheter varma.



Bild: Stevena

Dessutom räcker energin från solkraftverket för att ladda elhybridbussen.

TUNG LYFTKRAFT FÖR BLOMBERG

Blomberg Stevedoring har skaffat en ny tung hamnkran till Vasklots hamn i Vasa. Liebherr LHM 600-kranen har en lyftkapacitet på 208 ton, vilket gör den till en av de största hamnkranarna i Finland. Tillsammans med Blombergs annan kran kan ännu större laster lyftas i tandemlyft. I Vasa hanterar Blomberg en hel del vindkraftskomponenter, olika projekt och verkstadsindustrin produkter, så det kommer säkert att finnas mycket arbete för den nya kranen i framtiden.



Bild: Roman Chopyk



VI KLARAR OSS INTE
UTAN LOGISTIK.



Esko Aho



I en debatt ledd av **Baba Lybeck**, diskuterade Karleby Hamns vd **Torbjörn Witting** (till vänster), Centralhandelskammarens ledande expert **Päivi Wood**, VR Transpoints direktör **Eljas Koistinen**, SSAB Europe Ab:s logistikchef **Heikki Hellsten**, Finnlines vice vd **Thomas Doepel** och professor **Lauri Ojala** från Turun Yliopisto, hur logistikexperter kan påverka nästa utvecklingsstadium inom området.

Bilder: Anne Yrjänä

LÖSNINGAR GENOM SAMARBETE

INFÖR STORA UTMANINGAR ÄR PARTNERSKAP VIKTIGARE ÄN NÅGONSIN.

KWH Logistics firade sitt 140-årsjubileum den 5 oktober 2022 på Clarion Hotel Helsinki. Evenemanget med tvåhundra inbjudna gäster blev en succé. På plats fanns partners och andra intressenter samt ansedda talare, så som huvudtalarna **Risto E.J. Penttilä** och **Esko Aho**. Evenemanget innehöll också en debatt, där man diskuterade effekterna av den snabbt föränderliga världssituationen på logistiken. Coronapandemin, Rysslands anfallskrig mot Ukraina, sanktioner och gränsstängningar, samt energikrisen och personalbristen har gång på gång ställt branschen inför stora utmaningar. Finlands insulära läge och nordliga förhållanden gör inte situationen lättare. Transportled har förändrats radikalt, fraktmarknaden har sett kraftiga prisökningar och förnybar energi måste tas i bruk snabbt. Samtidigt är det viktigt att logistiken fungerar utan avbrott

Äffärsgruppchef **Joakim Laxåback** betonade i sitt öppningstal att Finland som ett avlägset litet land inte kan klara sig ensam – det är viktigt att möjliggöra utrikeshandeln även i framtiden.

– Det här spelet kräver samarbete, konstaterade Laxåback. Ett bra partnerskap är ett naturligt sätt att arbeta. I synnerhet när situationen blir allt mer instabil.

Risto E. J. Penttilä - Good, Bad och Ugly

VD för Nordic West Office och filosofie doktor Risto E.J. Penttilä tog upp globala scenarier i sitt tal. Ingen vet vad som kommer att hända i morgon, men framtidsvisioner hjälper till i förberedelserna. Penttilä presenterade tre av dem; Good, Bad och Ugly. I det mest optimistiska alternativet bringas den nuvarande situationen under kontroll. I det mellersta kommer Ryssland att fortsätta sina attacker och vi kommer att möta den största energikrisen sedan 70-talet – redan nästa år kommer vi att ha nolltillväxt. Det fula scenariot utvecklas ännu värre när till exempel fler attacker görs mot kritisk infrastruktur. Penttilä påminner om att inget scenario kommer att bli verklighet som det är, men att föreställa sig dem hjälper till att förutsäga framtiden.

– När världen är upp och ner måste man i stället för att tänka utanför boxen, skapa nya boxar och ta kontroll över framtiden genom systematiskt tänkande, konstaterar Penttilä. Det är svårt att påverka helheten, men man kan förbereda sig. Svårigheter kan också vändas till vinst, så som KWH Logistics har gjort i 140 år.



Risto E. J. Penttilä

Esko Aho - den tekniska utvecklingen och geopolitiska spänningar

Esko Aho betonade i sitt tal att geopolitiska faktorer påverkar allt. Globaliseringens stora högkonjunktur är över och i och med det ryska anfallskriget i Ukraina, pandemin, finanskrisen och spänningarna mellan USA och Kina har vi vaknat till en ny verklighet. Situationen är dock inte unik. Varje decennium har haft sina kriser, och när förutsättningarna förändras ändras de snabbt.

– Vårn 1991 hade jag inte kunnat förutspå, att inom ett år skulle VSB-pakten vara begravnen, vi skulle ha ansökt om medlemskap i EG och köpt 64 Hornets, konstaterar Aho.

Enligt Aho är vi också mer beroende av varandra. När Suezkanalen stängdes i åtta år 1967 rapporterades inga betydande konsekvenser. Vårn 2021 hamnade den sex dagar långa stängningen av kanalen i rubrikerna som en kritisk händelse. Globaliseringen är inte över, även om spelreglerna har förändrats. Man måste lära sig att leva med osäkerheten och att ta vara på rådande situationer. Till exempel medför återuppbyggnaden av Ukraina enorma möjligheter för den europeiska industrin och näringslivet.

När den industriella grunden är i ordning är samhällets hållbarhet bättre. Aho förespråkar utnyttjandet av grundläggande teknologier.

Även logistiken måste bli ännu

smartare. Här är vårt lands ringa storlek en fördel. Till exempel i USA är digitaliseringen inte som mest effektiv, men ett samhälle av Finlands storlek är idealiskt för att tillämpa teknik. Alla kompetensområden bör tas tillvara i digitala lösningar. Till exempel baserades Rockefellers succé på 1800-talet på en kombination av råmaterial, kemisk industri och järnvägslogistik.

Inget nytt utvecklades egentligen, men kombinationen skapade stor succé. Samma kombinationsförmåga behövs nu – det behövs en mängd olika experter.

– I september 1944 var det inte många som skulle ha satsat på Finland i vadslagning, påminner Aho. Vi överlevde dock kriget och lyckades bygga upp ett framgångsrikt industri- och välfärdssamhälle som klarar sig internationellt i både goda och dåliga tider. I svåra tider har en liten, smidig nation en mer gynnsam ställning än större stater när det gäller konkurrenskraft – förutsatt att man kan agera skickligt och effektivt.



I TERMINALEN I NÅDENDAL ÄR DEN NYA
CEMENTBEHÅLLARENS KAPACITET 6 000 TON.



SCHWENK SUOMI OY

SCHWENK Suomi Oy är en del av den tyska SCHWENK-gruppen som tillverkar byggnadsprodukter. SCHWENK Suomi Oy marknadsför och importerar högklassig cement till finska marknaden från gruppens egen fabrik Brocen i Lettland. Kundleveranserna sker i fartygsterminalerna i Lovisa, Nådendal och Joensuu, därifrån löscementen levereras i trycktankbilar till kunderna.
[schwenk.fi](https://www.schwenk.fi)

Mikael Bergendahl och Mika Javanainen hör till SCHWENK Suomi Oy:s försäljnings- och logistikpersonal.

Bilder: Esa Piironen

GEMENSAMMA INVESTERINGAR FÖRBÄTTRAR FUNKTIONSFÖRMÅGAN

SCHWENKS OCH STEVENAS TERMINALINVESTERINGAR I NÅDENDAL ÖKAR LEVERANSSÄKERHETEN OCH MINSKAR KOLDIOXIDAVTRYCKET.

SCHWENK är ett tyskt familjeföretag som har tillverkat byggnadsprodukter redan i 175 år. I Finland har företaget rötter ända till år 1983. SCHWENK Suomi Oy är den största cementimportören som levererar högklassiga binde- och blandningsmedel för betongindustrins behov från terminalerna i Nådendal, Lovisa och Joensuu. Verksamheten baserar sig på ett konfidentiellt samarbete med kunder och samarbetspartner. Kundrelationerna är långvariga och verksamheten långsiktig.

Långa traditioner i Nådendal

Samarbetet mellan SCHWENK och Stevena, en del av KWH Logistics-gruppen, har mer än 30 års tradition. Stevena behandlar fartygslaster och sköter terminalverksamheten samt lagringen i Nådendal. Under årens gång har kapaciteten kontinuerligt ökat i måttlig mängd.

- I oktober tog vi i bruk en ny cementbehållare på sextusen ton, berättar **Jussi Thureson**, verkställande direktör på SCHWENK Suomi Oy.

Investeringen i en behållare gjordes tillsammans med Stevena. Förutom kapaciteten har det i Nådendal investerats i teknik och vägnings- samt leveransprocesserna. Kunden kan i realtid via sin mobiltelefon bland annat följa med hur leveransprocessen framskrider. Med hjälp av mobila enheter kan dessutom chaufförerna allt mer på egen hand sköta lastningen, utan att tumma på säkerheten.

Lönsam tillväxt

Inom cementleveranser är det absolut nödvändigt att produkten samt servicen håller hög kvalitet och leveranssäkerhet. Tidigare importerade SCHWENK i praktiken en produkt- CEM I 52,5 N -cement, som lämpar sig för all slags betongbyggande. Leveranssäkerheten, som är i nyckelposition, har tidigare satt gränser för att erbjuda flera olika cementkvaliteter.

- Tack vare de nya behållarinvesteringarna kan vi utöka vårt produktutbud utan att leveranssäkerheten lider, konstaterar Thureson.

SCHWENK har expanderat i Finland och via företagsuppköp finns här nuförtiden förutom import av bindemedel också egen betongproduktion samt förädling av stenmaterial. SCHWENK investerar kontinuerligt stora belopp för att kunna svara mot framtidens utmaningar.

- Under innevarande år har det investerats i till exempel Brocens fabrik i Lettland (ca 40 miljoner euro) för att minska koldioxidavtrycket och för tillverkningsprocesser av miljövänligare cementkvaliteter, berättar Thureson. Användningen av alternativa bränslen ligger redan nu på 95 % årligen, dvs. vi ersätter användningen av stenkolk i produktionsprocessen nästan helt och hållet. Brocens fabrik är mycket miljövänlig och i dessa avseenden är vi bland den bästa tre procenten i Europa.

Även behållarinvesteringarna minskar verksamhetens koldioxidavtryck. Behållarna möjliggör leverans av miljövänligare produkter och ger flexibilitet till att tidsbestämma frakter och leveranser. Båda processerna går också snabbare tack vare de nya behållarna.

Gemensam värdegrund

SCHWENK och KWH Logistics är båda traditionsenliga familjeföretag. SCHWENKs värden är hälsa och säkerhet, samarbete, tillväxt och ansvar. SCHWENK förutsätter även att samarbetspartner uppskattar dessa värden. Dessutom behövs kontinuerlig utveckling.

- Vi har alltid kunnat lita på Stevena, konstaterar Thureson. De är metodiska och reagerar snabbt på föränderliga situationer, vilket är viktigt i terminalverksamhet. Dessutom bollar vi öppet idéer om framtiden – vi för fram ärenden tillsammans.

Båda parter har en liknande uppfattning om kvalitativ verksamhet. Stevenas cementterminal i Nådendal har alltid utvecklats i ett tätt och öppet samarbete.

- Investeringarna i så här unika mål är betydande, konstaterar Stevenas verkställande direktör **Markku Mäkipere** om den nya cementbehållaren. Alltid då man diskuterar euromässigt sex- eller sju-siffriga satsningar, ska samarbetet vara långsiktigt och öppet.

Enligt Mäkipere är det också viktigt att lyfta fram verksamhetens gemensamma mål – en nöjd kund. Fartygsslossningens samt terminalens 24/7-verksamhet och möjligtvis Finlands effektivaste lastning av bilar får kunden att bli riktigt nöjd. Ett bra exempel på innovation och vidsynthet är dessutom att terminalen övervakas på distans, vilket togs i bruk redan långt innan det blev praxis på marknaden.



MIN DRÖM UPPFYLLDES NÄR JAG BLEV SKEPPSMÄKLARE HOS RAUANHEIMO.



Raimo Bexar

Karriär på Rauanheimo: 36 år mellan 1968–2004, bl.a. som skeppsmäklare och speditör
Bostad: Karleby
Fritidsintressen: Geocaching, tidigare även segling och stugan

Katja Kivikangas

Karriär på Rauanheimo: sommarjobb och arbete vid sidan av studier 1993-1995, skeppsmäklare från 2020
Bostadsort: Jakobstad
Fritidsintressen: Sport, som att gå på gym, löpning och cykling

SKEPPSMÄKLARE INSPIRERAD AV PAPPA

EN LITEN FLICKAS DRÖMYRKE BEHÖVER INTE VARA LÄRARE ELLER SKÖTERSKA.

Raimo Bexar, som fyllde 75 år i somras, arbetade på Rauanheimo i 36 år. Hans dotter **Katja Kivikangas** inspirerades över branschen och Rauanheimo som arbetsplats redan som liten när hon besökte fartyg med sin pappa. 2020 gick Katjas 25-åriga dröm i uppfyllelse, då även hon började arbeta på Rauanheimo som skeppsmäklare.

Raimo Bexar började sin yrkeskarriär i Karleby hamn 1966 och arbetade med passagerarfartygstrafik i dåvarande Rederi Ab Bottenviken. Snart kallades Raimo av armén, varefter han 1968 kom till Rauanheimo som water clerk, numera känd som skeppsmäklare. Raimo trivdes i Rauanheimo ända fram till sin pensionering.

Redan som ung kom Raimos dotter Katja Kivikangas till Rauanheimo för att sommarjobba som städare av lastningsavfall. Härifrån steg hon till registrerade av last. Under sommarjobbet i telefonväxeln la Katja märke till de engelsktalande, upptagna skeppsmäklarna och bestämde sig för att det var det hon skulle bli. Hösten 2008 började Katja som skeppsmäklare i Jakobstad.

- Då uppfylldes min dröm delvis, men min verkliga dröm var att bli skeppsmäklare hos Rauanheimo.

- Även denna dröm uppfylldes äntligen våren 2009. Katja var en smula bekymrad över att verkligheten inte skulle motsvara drömmen. Detta visade sig vara obefogat och nu har samma intresse för branschen väckts även hos hennes barn.

- Som Katjas pappa är jag väldigt stolt över hennes yrkesval och det faktum att hon jobbar just i Karleby hamn och Rauanheimo, säger Raimo

Från manuellt till digitalt

Utvecklingen av informationsteknologin har förändrat även skeppsmäklarens arbetsuppgifter. Förr gjordes allt för hand och till exempel konossement, eller fraktsedlar, skrevs på stora karbonpapper. Under Raimos tid utvecklades informationsteknologin så smått, men i synnerhet under KWH-gruppens tid har utvecklingen varit svindlande.

- Ägaren kom med nyheter, framför allt i samband med digitaliseringen. Tidigare begränsade telex och bordstelefoner vad som kunde göras, idag underlättar tekniken arbetet, berättar Raimo.

Katja minns att hon som liten förundrades över den enorma portfölj som hennes pappa hade i bilen. Med hjälp av en bärbar telefon kunde pappa även nås på stugan under sin jourtjänst.

Utmaningar, ansvar och frihet

Både Raimo och Katja tycker att det bästa med att jobba på Rauanheimo har varit friheten att arbeta.

- Vi fick ansvar och tillit till att arbetet skulle utföras på bästa möjliga sätt, minns Raimo.

Även Katja blev förtjust i samma sak.

- Skeppsmäklarna kan inte fjättras utan de vet själva hur arbetet skall skötas konstaterar hon.

Ibland är jobbet som skeppsmäklare tungt. Enligt Raimo och Katja gör det inget om man gillar sitt arbete.

- Jobbet som skeppsmäklare är fullt av utmaningar, och man kan inte tröttna på det. Det håller intresset vid liv när man hela tiden kan lära sig något nytt och utvecklas, säger Katja.

Arbetet kräver dock förståelse från make och familj, eftersom arbetstiderna är varierande och arbetet nästan alltid är närvarande.

Både Raimo och Katja konstaterar att KWH-koncernen som ägare och Rauanheimo som arbetsgivare är fantastiska.

- Jag har aldrig missat någon lön, stämningen på jobbet har varit bra, vi har alltid haft ett riktigt bra team och alla arbetsledare har varit trevliga, berättar Raimo.

- Vi har ett topplag och det är riktigt skönt, det är aldrig tråkigt att gå till jobbet, fortsätter Katja.



KWH Logistics har som mål att sköta om personalens välmående och arbetsförmåga så att arbetstagare i olika åldrar upplever sitt arbete som meningsfullt och bibehåller både sin arbetsmotivation och sin arbetsförmåga på en hög nivå under hela sin karriär. Man vill även vara i gott skick då man i sinom tid blir pensionär.



CERTIFIERAT ARBETE FÖR SÄKERHETEN

Det arbetshälso- och arbets säkerhetscentrerade ISO 45001-ledningssystemets standard hjälper en att hitta och kontrollera risker och faror, som kan inverka på arbetstagarnas hälsa och sjukfrånvaro.



ARBETSSÄKERHETEN ÄR EN ATTITYDFRÅGA

EN FUNGERANDE SÄKERHETSKULTUR FÖRUTSÄTTER EN BRA STRATEGI OCH FÖRUTOM HÖGKLASSIG SKYDDSUSTRUSTNING KRÄVS DAGLIGA OBSERVATIONER.

KWH Logistics säkerhetskultur är varje arbetstgares vardagliga gärningar.

- Det är ingen skillnad om det är frågan om chefen eller en stuvare, påminner Rauanheimos HSEQ-chef **Stefan Brännkärr**. Vi fungerar alla som exempel för varandra.

Även gärningar som verkar små har en stor betydelse. Exempelvis det, spänner man fast säkerhetsbältet på en kort resa eller inte. Enligt Brännkärr måste man förutom sin egen säkerhet ta andra i beaktande - fastän det skulle innebära att påpeka om reglerna.

Arto Ketola, som har arbetat på Stevena sedan år 2018, är vid sidan av Brännkärr en av KWH Logistics fyra HSEQ-chefer. På fyra år har mängden HSEQ-chefer som arbetar med arbetshälsovård och -säkerhet samt miljö och kvalitet fyrdubblats, och man har även satsat på intern kommunikation och marknadsföring av ämnesområden.

- Arbetssäkerhetsarbetet är ett långsiktigt attityd- och kulturarbete för att åstadkomma bestående förändringar, konstaterar Ketola. Av denna orsak är det bra att vi också har stabilt marknadsföringskunnande i vårt team, vilket gör det lättare att få fram budskapet till personalen.

I oktober ordnades en arbetssäkerhetsvecka och den är ett bra exempel på då intern kommunikation lyckas. Bland annat programmet som innehöll säkerhetskvarter samt -ronder togs väl emot. Under veckan ville man få arbetstagarna att fundera på riskfaktorer, att ta hand om både sig själva och andra samt att observera effektivt sin omgivning.

Mätare och verktyg

Arbetet blir säkrare då det blir en del av de dagliga arbetsuppgifterna att rapportera om upptäckta problem. Man vill även styra tekniken så att den befrämjar arbetssäkerheten. På KWH Logistics tog man förra året i bruk ett förnyat rapporteringssystem, där man kan rapportera säkerhetsobservationer på ett ännu lättare sätt än tidigare. Det webbläsarbaserade systemet passade redan tidigare för mobil användning. I och med förnyelsen minskades antalet fält som ska ifyllas för att sänka tröskeln till att anmäla. HSEQ-experterna ska nu bland annat välja anmälningstyp, vilket tidigare var på anmälarens ansvar.

KWH Logistics följer över tio olika arbetssäkerhetsmätare. Dit hör bland annat den mätare som rapporterar olycksfallstäthet per en miljon utförda arbetstimmar, LTIR – Lost Time Injury Rate. Affärsverksamhetsgruppens LTIR-målsättning är satt på 15 och en del av gruppens företag uppnår redan den målsättningen. Enligt Brännkärr är också den förebyggande rapporteringen viktig. På infotavlorna informeras det bland annat om säkerhetsronderna och -kvarterna samt mängden förebyggande observationer.

Säkerhet via samarbete

I KWH Logistics olika företag arbetar HSEQ-chefer som samarbetar tätt med varandra.

Till årsklockan hör förutom vecko- och månadsmöten samt gemensamma projekt också auditeringar som görs på varandra. Tack vare detta får man fram en opartisk bild av sin egen verksamhet. Den bästa praxisen införs i affärsverksamhetsgruppens enheter under besök då man möter både linjecheferna och annan personal. Man informerar även aktivt. Shared learning-modellen innehåller exempelvis det att man informerar brett om olycksfall så att man kan lära sig av dem inom varje enhet.

Säkerhetssamarbete sker mellan många olika intressenter såsom försäkringsbolag. LähiTapiola har hand om KWH Logistics arbetsolycksfallsförsäkringar och de utbildar också sina kunder.

- Under våren fick vi lära oss mer om att bedöma faror och nu på hösten ordnades en utbildning kring temat olycksfallsutredning, berättar Ketola. På Stevena ordnades en praktisk utbildning som fick mycket beröm av deltagarna och det är tänkt att motsvarande utbildningar ska ordnas också i de andra bolagen.

Ledarskapet har stor betydelse

Utvecklingen av arbetssäkerheten förutsätter att förmännen engagerar sig i det här.

- Den lokala arbetsledningen har en central roll i att skapa attityder, konstaterar Ketola. Arbetsledningen ska genom sitt eget exempel visa att man inte tummar på arbetssäkerheten.

Enligt Ketola har man lyckats väl med det här. KWH Logistics högsta ledning är mycket engagerad i tankesättet kring arbetssäkerheten och ifall ledningen visar intresse för arbetssäkerheten, så blir övriga personalen också intresserad och följer efter.

UTVECKLINGEN AV ARBETSSÄKERHETEN FÖRUTSÄTTER ATT FÖRMÄNNEN ÄR ENGAGERADE, ALLT FRÅN DEN LOKALA ARBETSLEDNINGEN TILL HÖGSTA LEDNINGEN.



Hannele Herranen (EM)

har börjat som marknadsförings och kommunikationsspecialistens vikarie vid **KWH Logistics** 25.4.2022. Hannele är ställföreträdare för Emilia Nikkiläs föräldraledighet och arbetar vid KWH Logistics enhet i Karleby. Hannele har tidigare arbetserfarenhet både inom försäljning och marknadsföring. Före KWH Logistics har hon arbetat med marknadsföring inom rehabiliteringsbranschen på privata sektorn.



Mats Storbjörk (EM)

har utsetts till operativ chef för **Rauanheimo** i Karleby från och med 01.08.2022. Hans ansvarsområde är att leda och utveckla stuveriverksamheten och operativa planeringen vid kontoret i Karleby. Mats har lång erfarenhet av logistik och ledningsuppgifter, senast på Oy Trio Trading Ab. Han har också erfarenhet av sjöfart, t.ex. oljefartygsmäklaruppdrag i Finland och London. Han rapporterar till regiondirektör Kim Ventin.



Henna Nurmi

har kommit med till **KWH Logistics** marknadsföringsteamet med titeln Marketing and Communication Specialist den 17.10.2022 och är delvis ställföreträdare för Anna Långbacka under hennes föräldraledighet. Hennas bakgrund är inom visuell marknadsföring och konceptualisering. Tidigare har Henna arbetat på reklam- och marknadsföringsbyråer och har 15 års erfarenhet inom branschen. Hennas tidigare kunder har varit t.ex. operatörer inom verkstads- och byggindustrin samt företag inom ICT- och tjänstesektorerna.



Larri Andersson

har börjat på **Stevena** som Key Account Manager från och med 1.11.2022. Han har börjat på Stevena sommaren 2021 som arbetsledare till en ny funktion. Som Key Account Manager får han ansvar för utsedda kundrelationer, utöver vilka han deltar i nya kundprojekt. Larri har lång erfarenhet från sina tidigare anställningsförhållanden inom bland annat rederiverksamhet, hamnverksamhet och klubbverksamhet. Han kommer att rapportera till Stevenas vd Markku Mäkipere.

Bilder: KWH Logistics

KWH Logistics nyckeltal (2021)



Omsättning MEUR

182



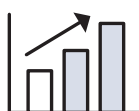
Personal

532



Skeppsanrop

2614



Genomsnittlig årlig tillväxt

7%



Investeringar MEUR

19 (IFRS16)



Godsvolym (mn.t.)

16,4

KWH LOGISTICS

TRANSPORT, HANTERING OCH LAGRING AV VAROR ÄR VÅR KÄRNKOMPETENS. VI VERKAR I HAMNAR, TERMINALER OCH FABRIKSOMRÅDEN SAMT SKÖTER TRANSPORTER ÖVER HELA VÄRLDEN.

Bilder: KWH Logistics

Port Logistics



Vi erbjuder stuveri-, speditors- och fartygsklareringstjänster samt lagring i 17 finska hamnar. Vi skräddarsyr helhetstäckande och effektiva logistikkedjor åt våra kunder.

 **RAUANHEIMO**

 **STEVENA**

 **BLOMBERG**
Stevedoring

 **JALANDER**

 **RODÉN SHIPPING**

Industrial Services



Vi erbjuder omfattande och kundanpassade logistik och maskinservicetjänster samt maskinuthyrning. Vi utför såväl mindre som större uppdrag med precision och utgående från kundens krav.

 **ADOLF LAHTI**

 **BLOMBERG RENT**

International Transports



Vi erbjuder globala logistiska lösningar via varje transportsätt (landsvägs-, sjö-, flyg-, container-, bulk och projekttransport). Dessutom sköter vi tillhörande speditors- och lagringstjänster.

 **BACKMAN-TRUMMER**

 **MOONWAY**



**CLEVER OVERALL
LOGISTICS SOLUTIONS**

www.kwhlogistics.com