

MTB





Laadukasta, luotettavaa ja vastuullista siivouspalvelua pitkällä kokemuksella



Katso video!

MTB-Siivouspalvelu Oy on perheyritys, joka on tarjonnut asiakkailleen korkealaatuista ja vastuullista siivouspalvelua jo yli 35 vuoden ajan. Strategiamme keskiössä on kaksi toisiinsa linkittyvää asiaa: erinomainen työntekijäkokemus ja erinomainen asiakaskokemus. Uskomme, että hyvinvoiva henkilöstö luo laadukkaita palveluita ja pitkäaikaisia asiakassuhteita.

Yrityksemme arvot – **laatu, luotettavuus ja vastuullisuus** – ohjaavat kaikkea toimintaamme asiakaspalvelusta ja henkilöstön johtamisesta aina käytännön siivoustyöhön ja yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen.

Palvelemme sekä yksityisen että julkisen sektorin asiakkaita ja tarjoamme räätälöityjä siivouspalvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistavat asiakkaidemme keskittymisen omaan ydinsaamiseen.



Vastuullisuuden verran muita edellä

” Me emme keskity viher- tai pinkkipesuun vaan luudan ankaraan heiluttamiseen. Missiomme on uudistaa siivousalaa tarjoamalla sosiaalisesti vastuullisinta palvelua ja haastamalla myös alan muut toimijat siivoamaan omat nurkkansa. ”



Näin toteavat Mia ja Nea Backström, jotka kasvoivat siivousalan arkeen äitinsä perustamassa yrityksessä. Heille perinteikkään ja kädenjäljestään ylpeän perheyrittäjän jatkaminen on paitsi kunnia-asia myös upea mahdollisuus.

” Tuemme työntekijöidemme henkilökohtaista hyvinvointia ja ammatillista kehittymistä. Toteutamme sosiaalista vastuuta myös tukemalla paikallisten yhdistysten ja järjestöjen hankkeita. Koulutamme omassa MTB-Akatemiassamme™ alan osaavimmat ja omistautuneimmat siivousalan ammattilaiset. ”

MTB lukuina ja
saavutuksina



B2B-siivouspalvelut Uudenmaan, Turun ja Kuopion alueilla



Yli 200 MTB-Akatemiassa™ koulutettua siivousalan ammattilaista



YK:n Global Compact -yritysvastuualoitteen jäsen (03/2020)



Suomen Parhaat Työpaikat -kilpailun voittaja vuonna 2024 (Great Place to Work)



Euroopan 9:nneksi paras työpaikka (Great Place to Work 2024)



**Ensimmäinen suomalainen yritys
European Cleaning & Hygiene Awards 2023 -kilpailun ehdokkaana**

**Clean Key
PAIMEK™**

**AIDOSTI PALVELEVA
PUHTAUSALAN TUKKU**

WWW.CLEANKEY.FI

myynti@cleankey.fi · 010 3220 200



Entistä laajempi tuotevalikoima

Duotex

KiilTO

MuuttoTeam Oy

Diversey

ALFA CLEANING

BERNER

Vileda
PROFESSIONAL

kemvit

imopXL

Niifisk

KATRIN

TORK



Erinomainen työntekijä kokemus takaa erinomaisen asiakaskokemuksen

Uskomme, että tyytyväiset työntekijät tekevät asiakkaat tyytyväisiksi. Siksi panostamme henkilöstömme hyvinvointiin, koulutukseen ja ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen. Tämä näkyy asiakkaillemme tasaisena laatuna ja luotettavana palveluna.

Jokaisessa asiakaskohteessa työskentelee vakituinen työntekijätiimi. Jos vakiosivooja on poissa, ilmoitamme sijaisesta asiakkaalle viipymättä. Ensimmäisillä työkerroilla sijainen työskentelee

yhdessä kohteen vakituisen työntekijän kanssa, jotta voimme varmistaa, että siivoustyö täyttää sovitut laatuvaatimukset.

MTB-Siivouspalvelun työntekijät käyttävät aina yrityksen työvaatteita ja henkilökorttia ja noudattavat aina suojautumiskäytäntöjä, kuten turvajalkineiden, suojalasien ja kypärän käyttöä tarvittaessa. Kaikki työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen, mikä takaa asiakkaillemme luotettavan ja turvallisen palvelun.

Koulutus ja perehdytys MTB-Akatemiassa™

Jokainen työntekijämme käy läpi kattavan koulutuksen MTB-Akatemiassa™, jossa opetamme muun muassa

- kemikaalien ja välineiden turvallisen ja kestävä käytön
- laadukkaan siivoamisen eri likatyypin ja materiaalien ominaisuudet huomioiden
- hyvän asiakaspalvelun merkityksen
- INSTA 800 -laatujärjestelmän edellyttämät vaatimukset
- kiertotalouden perusteet ja kierrätyskäytännöt
- työ- ja tietoturva-asiat

Koulutuksen suorittamisen jälkeen palveluesihenkilö perehdyttää työntekijän asiakaskohteeseen, jossa käydään läpi kohdekohtaiset puhdistusmenetelmät, aineet ja toimintatavat.

Laatu ja palvelutakuu – lupaus, jonka pidämme

MTB-Siivouspalvelun asiakkaille nimetään oma palveluesihenkilö, joka vastaa palvelun sujuvuudesta. Palvelutakuu varmistaa, että siivouspalvelumme täyttää aina sovitut laatuvaatimukset.

- Reklamaatiotilanteissa työnjohtomme on heti ajan tasalla ja ryhtyy toimenpiteisiin saman päivän aikana.
- Kiireelliset toimeksiannot voidaan hoitaa jopa neljän tunnin varoitusajalla.
- Palveluesihenkilö valvoo säännöllisesti siivoustyön laatua ja pitää aktiivisesti yhteyttä asiakkaisiin.

MTB-Siivouspalvelun puhtausratkaisut perustuvat INSTA 800 -standardiin, joka takaa korkean puhtaustason jokaisessa asiakaskohteessa. Jokaiselle asiakkaalle räätälöidään sopivat seurantamenetelmät, joiden avulla palvelun laatua ja asiakastyytyväisyyttä voidaan mitata.

Säännöllinen laadunvalvonta ja raportointi

MTB:n laadunvalvontaan sisältyy:

- Sisäinen laadunhallinta: palveluesihenkilö tarkistaa siivouksen laatua säännöllisesti.
- Asiakkaan kanssa kuukausittaiset laatukierrokset, joiden perusteella täytämme laadunarviointilomakkeen.
- Tilojen käyttäjätyytyväisyyden mittaaminen Happy or Not -laitteilla.
- Erityiset puhtaus- ja hygieniatason tarkistukset, kuten valkuaisainetestit ja UV-lamppututkimukset.

Joustava aloitussuunnitelma ja jatkuva seuranta

Ennen siivouspalveluiden aloittamista pidämme aloituskokouksen, jossa sovimme palvelukuvauksen sekä laadunvalvontaa ja työturvallisuutta koskevat asiat. Aloitussuunnitelmaan sisältyy myös kohdekohtainen perehdytys henkilöstöllemme.

Siivouspalvelun käynnistyttyä palveluesihenkilömme valvoo, että työ sujuu sovitusti ja laadukkaasti. Mikäli havaitaan poikkeamia, ne kirjataan laadunarviointilomakkeeseen ja korjataan välittömästi.



LOHJA
SPA & RESORT

[X](#) [Instagram](#) [Facebook](#)

Ylhäntie 1, 09120 Karjalohja | myynti@lohjaspa.fi | www.lohjaspa.fi



Making Tidy Business – vastuullisuutta joka tasolla

MTB-Siivouspalvelu Oy:n Making Tidy Business -lupaus ei ole pelkkä mainoslause vaan sitoumus laatuun, eettisyyteen ja kestävään kehitykseen. Siivousala tarvitsee vastuullisia toimijoita, jotka edistävät työn arvostusta ja kestäväää toimintaa. MTB toimii suunnannäyttäjänä ja puhuu aktiivisesti siivoustyön merkityksestä, koska tämä tärkeä työ jää usein näkymättömiin.

Vastuullisuus näkyy MTB:n toiminnassa kolmella keskeisellä tasolla.

Sosiaalinen vastuu – hyvinvoivat työntekijät, tyytyväiset asiakkaat

MTB-Siivouspalvelu panostaa työntekijöidensä hyvinvointiin, kehittymiseen ja oikeuksiin, sillä hyvinvoiva henkilöstö tarkoittaa myös parempaa palvelua asiakkaille.

- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista tukemalla heidän ammatillista kehittymistään ja henkilökohtaista hyvinvointiaan.
- Tuemme paikallisten yhdistysten ja järjestöjen hankkeita.
- Toteutamme tasa-arvosuunnitelmaa ja seuraamme säännöllisesti henkilöstömme hyvinvointia.
- Tiedotamme aktiivisesti työntekijöillemme heidän oikeuksistaan.
- Osallistumme yhteiskuntaa hyödyttäviin kampanjoihin, kuten Turvallisesti liikenteessä -kampanjaan.

Henkilöstörahasto – ensimmäisenä siivousalalla

MTB-Siivouspalvelu on ensimmäinen siivousalan yritys, joka on perustanut henkilöstön palkkiorahaston osana tavoitettaan tulla maailman parhaaksi työpaikaksi.

- n. 30 % MTB:n liikevoitosta ohjataan työntekijöille – palkkiorahasto jakaa yrityksen menestyksen tasapuolisesti henkilöstölle.
- Summa jaetaan kaikille työntekijöille tasaisesti työnkuvasta riippumatta.
- Tavoitteena on sitouttaa ja motivoida työntekijöitä sekä vahvistaa työpaikan yhteisöllisyyttä.

Meille vastuullisuus ei ole vain lupaus. Se on konkreettisia tekoja.



Ympäristövastuu – kestäviä valintoja joka päivä

MTB-Siivouspalvelu on sitoutunut vähentämään ympäristövaikutuksiaan ja edistämään kestävää kehitystä.

- MTB:lle on myönnetty Ekokompassi-sertifikaatti ulkoisen auditoinnin perusteella.
- Olemme YK:n Global Compact -yrittäjäsuhteiden jäsen.
- Ympäristövastuukoulutus on osa MTB-Akatemian™ ohjelmaa.
- Kompensoimme päästöjä istuttamalla puita.
- Hyödynnämme sähköistä sopimusprosessia paperittoman hallinnon tukemiseksi.
- Edistämme kestävää kehitystä ja materiaalien uusiokäyttöä.
- Käytämme työssämme polkupyöriä ja vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
- Käytämme puhdistusmenetelmiä, jotka minimoivat kemikaalikuormituksen ympäristölle.

Eettinen toiminta – reilu peli kaikille

MTB-Siivouspalvelu on sitoutunut eettiseen liiketoimintaan, työntekijöiden oikeuksien kunnioittamiseen ja kestäväen kehityksen edistämiseen.

- Eettiset toimintaohjeemme ohjaavat kaikkea päätöksentekoaamme – tämä koskee sekä työntekijöitämme että yhteistyökumppaneitamme.
- Noudatamme YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta sekä alan kansainvälisiä standardeja.
- Haluamme olla suunnannäyttäjä ja edistää siivousalan arvostusta, työhyvinvointia ja läpinäkyvyyttä.

Vastuullisuus on kilpailuetu – meille ja asiakkaillemme

MTB-Siivouspalvelu uskoo, että vastuullinen toiminta ei ole vain velvollisuus, vaan myös kilpailuetu, joka hyödyttää niin yritystä ja sen työntekijöitä kuin asiakkaitakin.



EUROPEAN
CLEANING
& HYGIENE
AWARDS 2023



FORDERS

KAIKKI KERRALLA YHDESTÄ PAIKASTA

www.forders.fi



Siivotaanko sotku?

EIKÖHÄN ALOITETA!



Palvelumme kattavat

Ylläpito- ja sopimussiivoukset

- toimisto- ja edustustilat
- sairaalat ja lääkäriasemat
- tuotantolaitokset
- vähittäis- ja elintarvikemyymälät
- hotellit
- kuntosalit
- uima-allas- ja märkätilat
- päiväkodit
- hoivakodit
- apteekit
- puhdas- ja ESD-tilat
- ravintolat ja kahvilat
- kiinteistö- ja taloyhtiöt
- loma- ja sairausajan sijaisuudet

Perussiivoukset

- suursiivoukset
- ikkunoiden pesut
- lattioiden peruspesut ja vahaukset
- puulattioiden hoitokäsittelyt
- kivisuojaus
- kristalloinnit
- kokolattiamattojen pesut
- tekstiilihuonekalujen pesut
- home- ja allergiasiiuoukset
- otsonoinnit
- kylmälaite- ja pakkashuoneiden erikoispesut
- PU-lattiapinnoitukset

Lisätuotepalvelut

- saniteettitarvikkeet
- kahvilatarvikkeet
- vaihtomattopalvelut
- pesulapalvelut



MTB

MTB-Siivouspalvelu Oy

puh. 010 517 1200

info@mtb.fi

mtb.fi

