

Pirkanmaan
LAATUISÄNNÖINTI Oy

LUOTETTAVAA
ISÄNNÖINTIÄ
PIRKANMAALTA





Kokenutta ja paikallista isännöintiä

Meidän tehtävämme on varmistaa, että taloyhtiöiden arki toimii sujuvasti ja helposti. Toimimme paikallisesti, lähellä asiakkaitamme, ja tunnemme Pirkanmaan taloyhtiöiden tarpeet. Toimintamme kulmakivet ovat kokemus, avoimuus ja ammattitaito. Meillä on toimipisteet Tampereella ja Kangasalla hyvien yhteyksien äärellä.

Arvot näkyvät arjessa

Luottamus, kunnioitus ja vastuullisuus ohjaavat jokaista päätöstämme. Arvot ovat henkilöstömme yhdessä määrittämät, ja ne näkyvät niin asiakkaiden kohtaamisissa kuin tavassamme kehittää omaa toimintaamme.



Joni Brander
toimitusjohtaja
puh. 050 505 9991
joni.brander@pirkanmaanlaatusannointi.fi

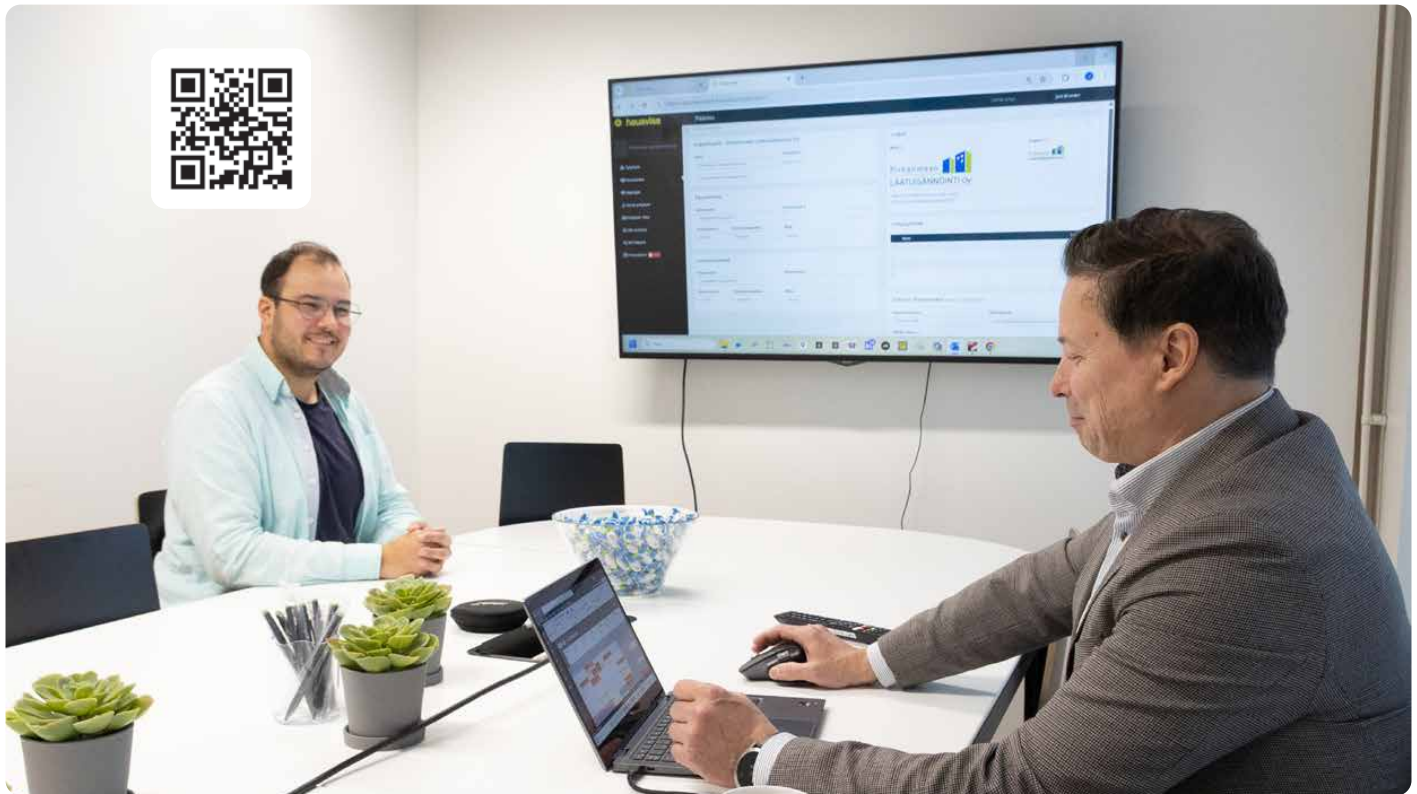


Petri Saloniemi
isännöintipäällikkö
puh. 03 357 5252
petri.saloniemi@pirkanmaanlaatusannointi.fi



Taneli Nieminen
kehityspäällikkö
puh. 03 357 5248
taneli.nieminen@pirkanmaanlaatusannointi.fi

KATSO VIDEO



Henkilöstö ja työhyvinvointi

Meillä työhyvinvointi on osa laatua. Elon työtyytyväisyyskyselyn tulos eNPS +75 kertoo sitoutuneesta ja motivoituneesta henkilöstöstä. Pysyvyys ja sitoutuneisuus ovat meille ylpeydenaiheita, joiden avulla voimme taata asiakkaillemme laadukasta palvelua ja pysyvää lisäarvoa.

MEILTÄ KAIKKI PUTKITYÖT

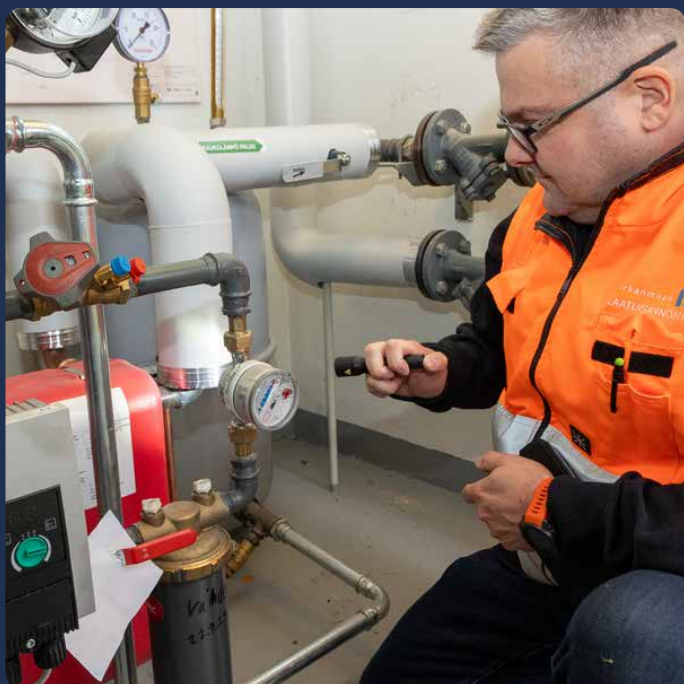
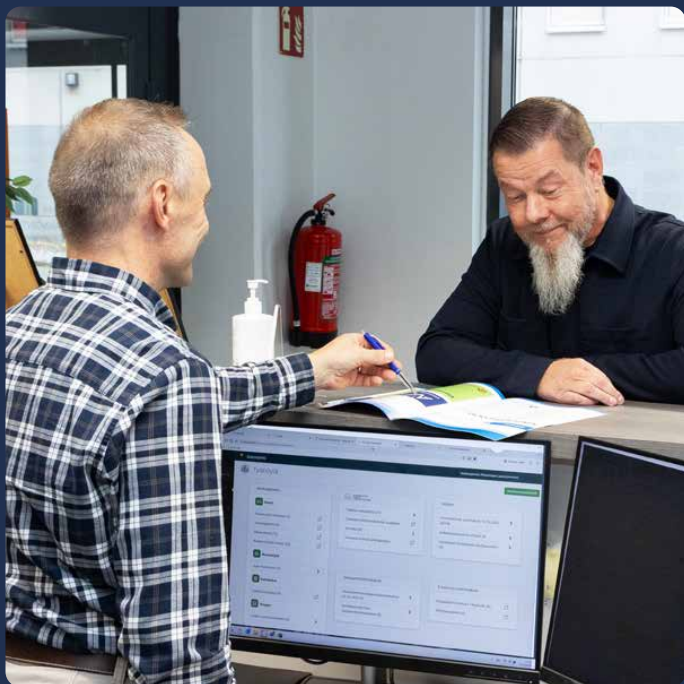


Huoltopäivystys
044 7255 106

LÄHIPUTKI TAMPERE

Lähiputki Tampere Oy ■ Rasulankatu 7 C 20, 33730 Tampere ■ www.lahiputkitampere.fi





MEILTÄ SAATTE KAIKKI KODIN REMONTIT

ja kaikki kodin/irtaimiston siivokset

0407279009

Kaikki kodin remontit
JK Tekniikka Oy
Vesi- ja palovahinkotyöt

Vesi- ja palovahinko
päivystys **24/7**
Soita: **040 123 4569**

Kangasalan
sähköpaja
sahkopaja.fi



Taloyhtiöiden sähkötyöt yli 30vuoden
kokemuksella

Laadun perusta on toimiva prosessi

Meidän isännöintimme perustuu selkeisiin toimintamalleihin, prosesseihin ja jatkuvaan kehittämiseen. Koulutamme henkilöstöämme säännöllisesti ja seuraamme laatua ISA-auditoinnein sekä asiakastytyväisyyskyselyin. Viimeisimmässä auditoinnissa meillä ei ollut yhtään poikkeamaa ja saimme erinomaiset arvostelut, mikä todistaa, että prosessimme toimivat käytännössä.

Luotettava kumppani arjen tukena

Yhteistyömme perustuu avoimuuteen ja ennakoitavuuteen. Myös yhden hinnan hinnoittelu ilman yllätyskuluja, avoin viestintä myös ongelmatilanteissa ja nimetyt yhteyshenkilöt tekevät meistä taloyhtiöiden pitkäaikaisen kumppanin, jonka puoleen voi kääntyä kaikissa tilanteissa.

Asiakaslähtöinen ja helposti tavoitettava

Haluamme, että asiointi kanssamme on helppoa. Isännöitsijämme, tekniset asiantuntijamme, kirjanpitäjämme ja asiakaspalvelumme ovat tavoitettavissa monikanavaisesti puhelimitse, sähköpostitse, chatissa ja asukassivuilla. Lisäksi teemme mm. hallitukselle selkeitä ja perusteltuja toimenpideehdotuksia, järjestämme laatu- ja kiinteistökierroksia asiakastarpeet ja kiinteistön tekniset tarpeet huomioiden sekä otamme rohkeasti kantaa asioihin.

Viemärimörköjen kauhu

- Viemäristön avaukset, puhdistukset ja sulatukset
- Viemäristön ja salaojien kuvaukset ja kuntotutkimukset
- Kaivojen, erottimien ja pumppaamoiden tyhjennykset ja puhdistukset
- Rakennusten alapohjien puhdistukset ja korjaukset avaimet käteen -periaatteella



HURRIKAANIT

Elinkaariajattelua ja asiantuntevaa valvontaa

Tekninen isännöinti edesauttaa taloyhtiön arvon säilymistä ja kehittymistä. Me valvomme kiinteistöjen elinkaarta kokonaisuutena hankkeiden suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon. Käytämme aina tarvittavat sertifikaatit ja pätevyudet omaavia sekä tilaajavastuulain alaiset velvoitteet täyttäviä ammattilaisia. Varmistamme, että työt tehdään hyvää rakennustapaa noudattaen, sovitussa aikataulussa, turvallisesti ja vastuullisesti. Huolehdimme dokumentoinnista ja raportoinnista asianmukaisesti.

Muutostyöt ja korjaukset hallitusti

Huolehdimme, että kaikki yhtiön saneeraukset ja osakkaiden muutostyöt toteutetaan lain ja hyvän rakennustavan mukaisesti. Teknisten isännöitsijöidemme omat prosessikuvaukset varmistavat hallitun ja järjestelmällisen projektien toteutuksen kilpailutuksesta takuuajaksi. Käsittelemme projektit avoimesti, perustellusti ja yhtiön edun mukaisesti niin, että hallituksen ja yhtiön on helppo tehdä oikeita päätöksiä.

Vahinkotilanteissa reagoimme nopeasti minimoiden vahingon laajuuden. Huolehdimme vahingon pikaisesta kartoittamisesta, asianmukaisesta vahingon valvonnasta, osakkaille tiedottamisesta ja vakuutusyhtiön ehtojen noudattamisesta.

Yhteistyökumppanit jakavat laatutason

Teemme yhteistyötä kumppaneiden kanssa, jotka jakavat arvomme ja sitoutuvat samaan laatutasoon. Näin varmistamme, että lopputulos on aina luotettava ja asiakkaalle läpinäkyvä. Meidän kanssamme taloyhtiö ei kuitenkaan sitoudu tiettyihin urakoitsijoihin, vaan voi aina valita itselleen sopivimman yhteistyökumppanin.



MHR Rakennuttajapalvelu

Suunnittelu

ARK-, RAK- ja palokatkosuunnittelu

Rakennuttaminen

Kilpailutus | Valvonta

Kartoitukset

Kosteuskartoitukset | Palokatkokartoitukset

Kalevan Puistotie 7, Tampere | mhroy.fi | 046 810 9555



Huoneisto-kohtaiset vedenmittausjärjestelmät.

koka.fi
010 286 2000
myynti@koka.fi



KOKA

Rakkaudesta vedenmittaukseen.



**Sähköasentaja Tampereella
ja Pirkanmaan alueella!**

Laatusähköri Oy
Johtotehtäviä vuodesta 2011

laatusahkari.fi

**24/7
PÄIVYSTYS
040 755 8847**





Taloyhtiöiden talous on meillä ammattilaisten käsissä

Meillä kirjanpito on oma erillinen yksikkönsä, jossa työskentelee kokeneita ja koulutettuja ammattilaisia. Kaikilla on KPT2-pätevyys, ja jatkuva koulutus takaa, että osaaminen pysyy ajantasaisena muuttuvasta lainsäädännöstä huolimatta.

Luotettava ja tarkka talouden hallinta

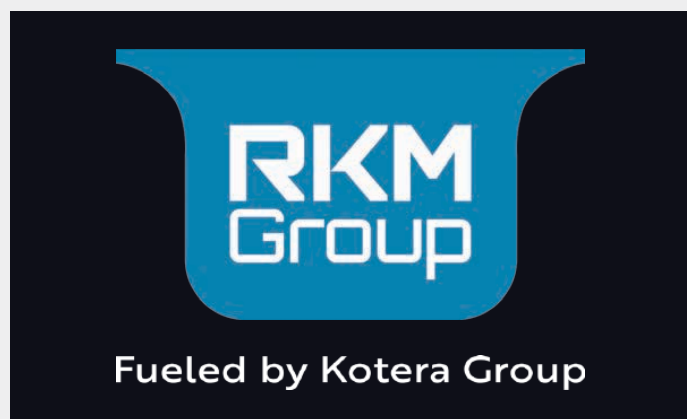
Huolehdimme vastikevalvonnasta, laskutuksesta, verotuksellisista asioista ja tilinpäätöksistä täsmällisesti. Talouden hallinta tapahtuu meillä selkeiden prosessikuvausten mukaisesti.

Tuotamme asiakkaillemme lisäarvoa antamalla asiantuntija-apua taloudellisten päätösten suunnittelussa ja toteutuksessa, esimerkiksi suurempien hankkeiden kohdalla.

Hallitus pääsee näkemään yhtiön taloudellisen tilanteen ja talouden raportit asukassivuilta reaaliajassa. Tämä lisää luotettavuutta ja avoimuutta. Lisäksi osakkaat pääsevät näkemään mm. lainojensa saldot ja omien maksujensa tilanteen asukassivuilta reaaliajassa.

Yhteys omiin kirjanpitäjiin

Asiakkaamme tuntevat kirjanpitäjänsä nimeltä ja tavoittavat heidät suoraan. Yhteistyö on joustavaa ja henkilökohtaista, aivan kuten isännöinnissäkin. Kun talous on kunnossa, hallitus voi keskittyä rauhassa yhtiön kehittämiseen.





Kokonaisvaltaista kiinteistösalkun hoitoa

Kiinteistömanageraus yhdistää kaiken kiinteistön elinkaaren hallinnan yhdeksi kokonaisuudeksi. Meidän tehtävämme on varmistaa, että jokainen kiinteistö pysyy suunnitelmallisesti hoidettuna ja sen arvo säilyy pitkällä aikavälillä.



Börje Leskinen
kiinteistömanageri
puh. 03 357 5236

borje.leskinen@pirkanmaanlaatusannointi.fi

Suunnitelmallisuus ja pitkäjänteisyys

Laadimme kiinteistökohtaiset hoito- ja kehittämissuunnitelmat, joiden avulla asiakkaamme voivat ennakoida tulevia investointeja ja ylläpitokustannuksia. Olemme mukana päätöksenteossa ja tuomme pöytään teknisen, taloudellisen ja hallinnollisen näkökulman.



Vuokrauspalvelut osana kokonaisuutta

Vuokrauspalvelumme tekee asumisesta helppoa sekä vuokranantajille että asukkaille. Hoidamme vuokrasopimukset, tarkastukset ja yhteydenpidon ammattimaisesti ja asiakaslähtöisesti. Kun kaikki toimii saman katon alta, lopputulos on sujuva ja helppo kaikille osapuolille.

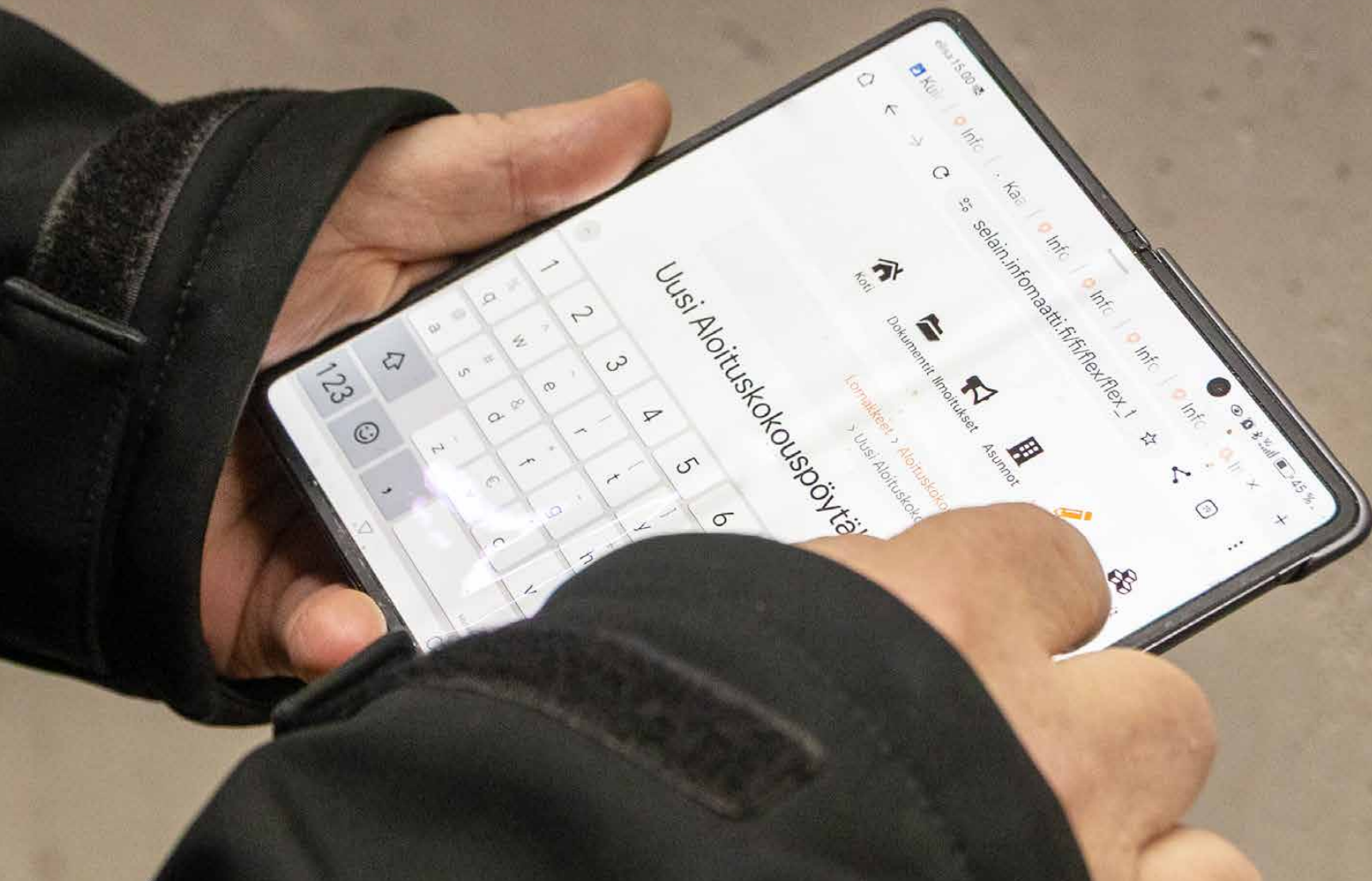


Vuokrauspalvelut

puh. 03 357 5280

vuokraus@pirkanmaanlaatusannointi.fi





**Laitetaanko teidänkin
taloyhtiönne
asiat kuntoon?**

**OTA YHTEYTTÄ
JA KYSY LISÄÄ!**



Pirkanmaan Laatusännöinti Oy
Tampellan Esplanadi 10, 33100 TAMPERE
puh. 03 357 5280
keskus@pirkanmaanlaatusannointi.fi

pirkanmaanlaatusannointi.fi

