



ONNELLINEN JA OSALLISTUVA IKÄIHMINEN

Vanhus- ja hoitopalvelut



PALVELU- NEUVONTA

Palveluneuvonta on ensimmäinen taho, johon otetaan yhteyttä vanhuspalveluita koskevissa asioissa. Asiakas saa neuvoja ja tarvittaessa hänet ohjataan palvelutarpeen arviointiin, jolloin palveluneuvoja/-ohjaaja voi tulla esimerkiksi asiakkaan kotiin kertomaan palveluista ja niiden kriteereistä sekä tarvittaessa päättää palvelujen myöntämisestä.

PUHELINNEUVONTA
puh. 040 669 2353
(ma–pe klo 8–11.30)

**SÄHKÖINEN
NEUVONTA**
seniorineuvonta@tornio.fi
www.virtu.fi



Virtu palvelee vuorokauden ympäri avuntarpeeseen, palveluasumiseen tai omaishoitoon liittyvissä asioissa.
www.virtu.fi/alueelliset/seniorineuvonta

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Seniorineuvola

Suensaaren, Arpelan ja Karungin neuvoloissa järjestetään terveystarkastuksia 63–79-vuotiaille ja tarvittaessa nuoremmille eläkeläisille. Terveystarkastuksiin voi sisältyä myös toimintakykymittauksia ja laboratoriokokeita.

Hyvinvointia tukevat kotikäynnit

Tarjoamme kirjeitse kotikäyntiä 80 vuotta täyttävälle torniolaisille, jotka eivät vielä ole vanhuspalveluiden piirissä. Kotikäynnin voi myös tilata itse. Tavoitteena on tukea omassa kodissa selviytymistä. Kotikäynnillä sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen selvittää tilanteen asiakkaan kanssa ja tukee häntä omatoimisuuden säilyttämisessä. Asiakkaalle kerrotaan tarjolla olevista palveluista ja käynnin yhteydessä tehdään myös kodin turvallisuuskartoitus.

Päiväkeskus Saarenhelmi

Päiväkeskus tarjoaa toimintakykyä ja oma-toimisuutta ylläpitäviä ja parantavia palveluja sekä asiakaslähtöistä, ohjattua ryhmätoimintaa. Päivän aikana tarjoillaan aamupala, lounas sekä päiväkahvi. Peseytyminen on mahdollista, mikäli kotona on puutteelliset tilat. Päiväkeskukseen voi hakea palveluneuvonnan kautta.

Tukipalvelut

Harkinnanvaraisilla tukipalveluilla tuetaan ikäihmisiä kodin arjessa selviytymisessä. Myönnettäviä tukipalveluita ovat siivous-, ateria-, kylpy-, turva- ja lääkkeenjakopalvelut.

Omaishoito

Omaishoidon tuki sisältää hoidettavalle annettavat palvelut, omaishoitajalle maksettavan hoitopalkkion ja vapaan sekä omaishoitoa tukevat palvelut. Tukea voidaan myöntää sekä pitkä- että lyhytaikaisen hoidontarpeen perusteella silloin, kun hoito on hoidettavan edun mukaista ja edellytykset hoidon toteuttamiseksi ovat olemassa. Omaishoitajan on oltava hoidettavan omainen tai läheinen.

Muistipoliklinikka

Toimintaan kuuluvat muistisairauksien diagnosointi, hoidon suunnittelu ja seuranta, hoidon jatkuvuus sekä läheisten tukeminen. Poliklinikalla työskentelee geriatrian erikoislääkäri sekä muistihoitaja ja muistikoordinaattori.

Kotihoito

Kotihoidolla tarkoitetaan kotipalvelua ja kotisairaanhoidoa sekä kotipalveluna myönnettäviä tukipalveluja tilapäiseen tai pitkäaikaiseen hoivan ja palvelun tarpeeseen. Kotihoito sisältää asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa, kuntoutusta, ohjausta ja tukea. Se on myös asiakkaan kodista ja päivittäisen arjen asioista huolehtimista. Yksilöllinen palvelu tukee asiakkaan ja läheisverkoston voimavaroja ja mahdollistaa omassa kodissa selviytymisen. Palveluja toteutetaan kaikkina vuorokauden aikoina.



ASUMIS- PALVELUT



Kotikuntoutus

Ennen kotihoidon aloitusta toteutetaan lyhyt kuntouttava arviointijakso (2–4 viikkoa), jonka aikana arvioidaan kotihoidon palvelujen tarvetta. Kotikuntoutuksen ja yksilöllisen kuntoutumissuunnitelman avulla pyritään lisäämään asiakkaan omatoimisuutta niin, että asiakas on mukana arjensa askareissa. Kuntoutustyöntekijän ja hoitajan rooli on asiakasta ohjaava ja toiminnallisuuteen kannustava.

Etäkotihoito

Etäkotihoito lisää asiakkaan turvallista asumista ja omatoimisuutta. Asiakas saa käyttöönsä helppokäyttöisen Tablet-laitteen, jonka kautta hoitaja ottaa kuvallisen etäyhteyden asiakkaaseen sovittuina aikoina. Asiakas voi laitteen avulla pitää yhteyttä myös omaisiinsa.

Etäyhteydellä järjestettävien turvapalvelujen avulla hoitaja saa Tablet-laitteella näköyhteyden hälytyksen tehneeseen asiakkaaseen ja pystyy arvioimaan lisäavun tarpeen. Turvahälyttimessä on lisävarusteena kaatumisen hälytin ja paikanninpalvelu. Hälyttimeen saadaan tarvittaessa myös puheyhteys, mikäli näköyhteys ei onnistu Tablet-laitteen avulla.

KATSO VIDEO ETÄKOTIHOIDOSTA

Perhehoito

Perhehoito on ympäri- tai osavuorokautista hoivaa ja huolenpitoa perhehoitajan kodissa tai ikäihmisen kotona. Lyhytaikainen perhehoito antaa omaishoitajalle mahdollisuuden vapaa-päivien pitämiseen tai tarjoaa tilapäistä hoivaa ja huolenpitoa ikäihmiselle kotona asumisen- sa tai toipilasjaksonsa tueksi. Perhehoito voi kestää myös pidempään, jopa useita vuosia. Perhehoito sopii erityisesti ikäihmiselle, jonka toimintakykyä heikentää muistiin vaikuttava sairaus, iän tuoma hauraus tai turvattomuuden tunne. Hoidon järjestämisestä ja valvonnasta vastaa kunta.

KATSO VIDEO PERHEHOIDOSTA

Palveluasuminen

Tavallinen palveluasuminen tarkoittaa asumis- palvelua, jota järjestetään asumisyksiköissä, joissa henkilökuntaa on paikalla aamu- ja ilta- vuoroissa. Tarvittaessa yöaikainen hoito järjes- tetään yöpartion käynnillä, ja asukkailla on käytössä turvpuhelimet. Asukkaan saama apu ja tuki on toimintakykyä tukevaa ja määritel- lään yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan. Asukkaalla on käytössään oma huone

Tornion vanhainkotiyhdistys Ry



Koivukoti

Vapaudenkatu 8
95430 Tornio
Puh. 016 458 8500
toimisto@koivukotitornio.fi
www.koivukotitornio.fi

**Tervetuloa asukkaaksi
Koivukotiin!**

**Tarjoamme laadukasta
tuettua palveluasumista.**

Meille voi tulla asumaan

- Kotihoidon palvelusetelillä
- Ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelillä
- Yhdistyksen itsemaksavana





ja wc-/pesutilat. Hän voi vapaasti liikkua yhteisissä tiloissa ja osallistua palvelukodin päivittäisiin toimintoihin. Palveluasumista järjestetään kaupungin omissa palvelukodeissa (Pihlajakoti ja Ruskakoti) sekä yksityisissä palvelutaloissa palvelusetelin kautta.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Ympäri vuorokautista palveluasumista järjestetään paljon apua, hoivaa ja valvontaa tarvitseville ikäihmisille. Henkilökuntaa on paikalla ympäri vuorokauden. Asukas saa yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelmansa mukaisen ympäri vuorokautisen hoivan, ohjauksen ja tuen. Ympäri vuorokautista palveluasumista järjestetään sekä kaupungin omissa yksiköissä (Iltatähti ja Karungin palvelukoti) että palvelusetelillä hankittuna. Lisäksi Karungin palvelukodissa voidaan järjestää omaishoidettavien lyhytaikaista vuoro- ja intervallihoidoa.

Laitoshoido

Laitoshoidoa tarjotaan, jos se on perusteltua ikäihmisen terveyden ja turvallisuuden kannalta. Pitkäaikaishoidoa järjestetään 31-paikkaisessa Suensaaren palvelukeskuksessa. Pitkäaikaista laitoshoitoa annetaan, jos

ympäri vuorokautista hoitoa ei voida järjestää asiakkaan kotona tai palvelutalossa. Lyhytaikaista laitoshoitoa, eli vuoro- ja intervallihoidoa tarjoaa Suensaaren palvelukeskuksen 9-paikkainen intervalliyksikkö Puistola.

Sairaalahoito

Terveyskeskuksen vuodeosastolla 1 on 40 potilaspaiikkaa. Akuutti-, tutkimus- ja kuntoutuspotilaiden lisäksi osastolla hoidetaan pitkäaikaishoidettavia, jotka eivät tarvitse keskussairaalahoitoa. Vuodeosaston pitkäaikaishoidettaville pyritään järjestämään palvelukodeista kodinomaisempi jatkohoitopaikka.

Kotisairaala

Kotisairaalahoito on sairaalatasoista hoitoa asiakkaan kotona. Se korvaa sairaalan osastojakson ja mahdollistaa varhaisen kotiutumisen. Sairaanhoitaja käy potilaan luona lääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaan. Kotisairaalassa toteutetaan mm. suonensisäisiä lääkityksiä, kipupumppuhoitoja ja saattohoitoa. Kotisairaalassa asiakkaaksi voi tulla vain lääkärin läheteellä. Kotisairaala toimii arkisin ja viikonloppuisin klo 7–21 välillä.

SIIVOUS -JA KOTIPALVELUT

TOMERIN
SIIVOUS & KOTIPALVELU

Soita ja kysy lisää!

040 181 5019

www.tomerin.fi

Olemme Tornion kaupungin palvelusetelituottaja. Palveluistamme on mahdollista saada kotitalousvähennystä.

- Siivoukset ja ikkunanpesut
- Asiointi- ja saattajapalvelut
- Henkilökohtainen avustaminen ja kylvetykset
- Omaishoidon sijaisuudet
- Pienimuotoiset pihatyöt
- Veteraanien siivoukset ja kotiapu





KATSO LISÄTIETOJA IKÄIHMISTEN PALVELUISTA NETTISIVUILTAMME: www.tornio.fi

-> sosiaali-ja-terveyspalvelut
-> ikäihmisten-palvelut

PALVELUNEUVONTA JA OHJAUS

ma-pe klo 8-11.30
puh. 040 669 2353

SENIORINEUVOLA, AJANVARAUS

ma-pe klo 8-11
puh. 050 597 1260, 040 487 6323

OMAISHOITOASIAT

puh. 040 751 1841, 040 672 4333

- Omaishoidontukiasiat, intervallit
- Päiväkeskuspalvelu
- Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

ASUMISPALVELUT

KARUNGIN PALVELUKOTI

Mustarannantie 43,
95530 Tornio
• Vastaava sairaanhoitaja,
puh. 040 631 9337
• Sairaanhoitaja,
puh. 040 635 1445

PALVELUKOTI ILTATÄHTI

Keskikatu 31, 95400 Tornio
• Vastaava sairaanhoitaja,
puh. 040 637 8877
• Hoitajat, puh. 050 597 2037

PIHLAJAKOTI

Keskikatu 36 C, 95400 Tornio
• 1 kerros hoitajat
puh. 040 768 2898,
2. kerros hoitajat
puh. 040 563 5699,
3. kerros hoitajat
puh. 040 867,9164,
4. kerros hoitajat
puh. 050 567 0336
• Sairaanhoitaja
puh. 040 828 7885

RUSKAKOTI

Länsipohjankatu 16 A,
95420 Tornio

- Kerros 1 hoitajat
puh.040 664 9500,
kerros 2 hoitajat
puh. 040 184 577
- Sairaanhoitaja
puh. 040 828 7848

SUENSAAREN PALVELUKESKUS

Keskikatu 36, 95400 Tornio
• Vastaava sairaanhoitaja,
puh. 040 020 4634
• Intervalliosasto Puistola,
puh. 040 126 7813

TORNION TERVEYSKESKUS, VUODEOSASTO 1

Sairaalakatu 1, 95400 Tornio
• Toimisto, puh. 050 597 1873
• Hoitajat, puh. 040 028 5416

SAIRAALASTA KOTIUTUMINEN, PALVELUASUMISEN HAKEMUKSET

ti klo 13-15 ja to klo 8-10
puh. 040 547 2483
• Palveluasuntojen jonon hallinta
• Palvelutarpeen kartoitukset

PALVELUSETELIASIAT

ma klo 13-15 ja pe klo 8-10
puh. 040 358 2211

KULJETUSPALVELUT, HENKILÖKOHTAINEN APU JA ASUNNON MUUTOSTYÖT

ma-pe klo 9-10
Sosiaalityöntekijä
puh. 040 704 7736
Sosiaaliohjaaja
puh. 050 579 1808

VETERAANIASIAT

ma ja ti klo 9-10
Puh. 0400 285 417

APUVÄLINELAINAAMO

Tornion terveyskeskus,
fysioterapiaosasto
ma-pe klo 7.30-9.00
puh. 050 597 2009

HOITOTARVIKEJAKELU

Tornion terveyskeskus
ma-ke klo 8-15, to ja pe klo 8-10
puh. 040 513 9175

MUISTIPOLIKLINIKKA

Muistihoitaja
ma-pe klo 8-10
puh. 0400 162 187
• Muistihäiriöasiakkaiden
perustutkimukset ja hoidon
suunnittelu
• Hoidon seuranta
• Ohjaus, neuvonta ja ensitieto

Muistikoordinaattori

ma-pe klo 8-10
puh. 040 670 8028
• Hoidon seuranta
• Ohjaus, neuvonta ja ensitieto
• Hyvinvointia edistävät
kotikäynnit

ATERIAPALVELUN MUUTOKSET

puh. 050 597 2039

LABORATORIO, AJANVARAUS

www.nordlab.fi
puh. 020 619 8019

TORNION TERVEYSKESKUS, AJANVARAUS

puh. 016 432 835
(takaisinsoittoautomaatti)

RUOKATOIMITUKSET KOTIISI TORNIOSSA VUOSIEN KOKEMUKSELLA

TILAUKSET VERKKOKAUPPAAN:

www.k-ruoka.fi/kauppa
ja valitse K-market Kirsikka.
Soita jos et osaa 016 441 691.

K Market

KIRSIKKA

K Plusa



**Meri-Lapin
talonmies ja
remontti-
palvelu**

Remontit ja talonmiestyöt
Kaikkein mihin apua tarvitset!

Puh. 040 413 9270 Heikki



Lounaita kotiin

040 5525 487

Avoinna ark. 10.30-14.00
www.meanhovi.com



PALVELUSETELI

Torniossa ikäihmiset voivat hyödyntää palveluseteliä kotihoidon ja omaishoidon palveluissa, siivouksessa sekä palveluasumisessa. Asiakas voi valita haluamansa palveluntuottajan kunnan hyväksymien palveluntuottajien joukosta. Palvelusetelin saaminen edellyttää sosiaali- ja terveydenhuollon edustajan tekemää palvelutarpeen arviointia ja päätöstä palvelusetelin myöntämisestä.



MERI-LAPIN SIIVOUSPALVELU

merilapinsiivouspalvelu.net

**Laadukas ja luotettava,
ammattitaidolla**

SINUN AVUKSESI

0400 447 862



Satamakatu 12, Tornio

**Laadukkaita
kotipalveluja,
tilaukset
arkisin**

Kotihoito
040 8017 017

Siivous
040 1395 723

hoiva@hopeahovi.fi | www.hopeahoiva.com

HOIVAPALVELUJA KOTIIN TUOTUNA

Kotiapua | Kotihoivaa | Kotisairaanhoidtoa | Kotikuntoutusta | Fysio- ja toimintaterapiaa | Hierontaa | Jalkojenhoitoa

Kysy palvelujen saatavuudesta ja hinnoittelusta



040 772 4047

Olemme myös Tornion kaupungin palvelusetelituottaja tehostetussa palveluasumisessa, kotihoidossa, henkilökoh-
taisen avun palvelussa sekä omaishoitajien tukipalveluissa.



SAARENVIRE

Elinvoimaa Länsi-Lapista

Pitkäkatu 7, 95400 Tornio | Puh. 016 226 4400
saarenvire@saarenvire.fi | www.saarenvire.fi