



Isto

Ovi onnelliseen kiinteistöön.

Rohkea uudistaja

Kiinteistöjen hallinnointia ja isännöintiä säätelevät lait ja asetukset. Vaikka toimialaa vaivaavat vanhoillisuus ja arvostuksen puute, hallinnoi se silti suurinta osaa kansallisvarallisuudesta. Isto haluaa olla toimialan rohkea uudistaja.

Tarjoamme isännöintipalveluita, kiinteistöjohtamista ja muita asiantuntijapalveluita yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Teemme työtä, jotta asiakkailamme olisi enemmän aikaa omaan arkeensa. Työmme teemme huolellisesti, turvallisesti ja ammattitaidolla. Haluamme tulla tunnetuksi alan parhaasta palvelusta.

Toimintamme alkoi Savonlinnasta vuonna 2003. Nykyisin yrityksessämme työskentelee kymmeniä isännöinnin ja kiinteistöjen hallinnan ammattilaisia eri puolilla maata. Tavoittemme on jatkaa tulevinakin vuosina hallittua ja kannattavaa kasvua sekä uusien sähköisten palveluiden kehittämistä.

PALVELUMME

Isännöintipalvelut

Kaikki isännöinnin perustehtävät ammattitaidolla ja hyvällä asiakaspalvelulla.

Taloushallintopalvelut

Asiantuntijamme pitävät huolen talo- ja kiinteistöyhtiöiden taloudesta.

Tekniset asiantuntijapalvelut

Suunnitelmallinen kiinteistönpito, kiinteistöstrategiat, pitkän tähtäimen suunnitelmat (PTS 10 vuotta) ja kunnossapitotarveselvitykset.

Asukas- ja käyttäjäpalvelut

Palveluverkostomme kautta saat ammattitaitoista ja luotettavaa palvelua tarpeidesi mukaan.

Tavoitteellinen kiinteistöjohtaminen

Ammattitaitoista kiinteistöjohtamista ja kiinteistön elinkaaren hallintaa suurissa kohteissa.

ISTOnetti ja ISTOappi

Sähköinen tiedottamis- ja asiointikanava taloyhtiöille ja kaikille asukkaille.



ISTON ARVOT

Turvallisuus - Palveluhenkisyys - Uudistuminen



Asiakkailtamme kuultua

”

Isto antaa meille hyvin selkeät ohjeet esimerkiksi talousasioihin liittyviin kysymyksiin. Kuluista ja menoista tulee myös hyvä informaatio. Kun remonteja tai muita korjaustarpeita on ollut, niin ne on hoidettu hyvin ja asiantuntevasti sekä teknisellä puolella että isännöitsijän osalta. Myös lakiasiat tiedetään ja dokumentoidaan nyt aiempaa paremmin. Tässä on hallituksen puheenjohtajana oppinut itsekkin paljon. Suosittelen Istoa muillekin.

- Kai Kähkönen, hallituksen puheenjohtaja, As. Oy Koskikorsu

”

Kaikki perusisännöintipalvelumme ovat Istolta, ja homma on pelannut hyvin. On teetetty esimerkiksi selvityksiä ja arvioita remonteja varten, ja Istolta ovat löytyneet asiantuntijat niihin liittyvään tekniseen suunnitteluun. Myös pelastussuunnitelman laatiminen ja hankesuunnittelu on hankittu Istolta. Ne eivät kuulu perusisännöintiin, mutta hyvä, että ovat palveluina saatavilla. Olen tykännyt ehdottomasti myös siitä, että on sähköinen vaihtoehto asiointiin (ISTOnetti). Näillä kokemuksilla suosittelen Istoa – hyvin on tultu toimeen.

- Risto Niemi, hallituksen puheenjohtaja, As. Oy Lappeentie

”

Taloyhtiössämme tehdään säännöllisesti vuosikierros, jossa katsotaan rakennusteknisen asiantuntijan kanssa läpi tietyt kohdat kiinteistöstä. Ilman tätä käytäntöä moni asia olisi jäänyt huomaamatta ja ainakin niiden korjaus olisi viivästynyt. Alkuun meilläkin oli korjattavaa enemmän, mutta nyt sitä on enää harvakseltaan. Toimintatapa on säästänyt meille tuhansia euroja rahaa viiden vuoden aikana. Kiinteistönpidosta on tullut suunnitelmallista, ja se on lopulta hyvin yksinkertaista hommaa. Kunhan vain ensin ymmärtää, mistä on kysymys.

- Timo Aalto, hallituksen jäsen, As. Oy Lappeenrannan Huhtiniemenharju



**Kattavat lakiasiaainpalvelut
– luottamuksella, inhimillisesti.**

Helsinki | Jyväskylä | Järvenpää | Lahti | Mikkeli | Salo | Tampere

Asianajotoimisto Fenno | +358 10 504 9000 | office@fennolaw.fi

fenno
ASIANAJOTOIMISTO

www.fennolaw.fi



**Rekisteröi
ISTOnettiin puhelin-
numerosi tai sähköposti-
osoitteesi, jos haluat
ilmoituksen uusista
tiedotteista ja
ajankohtaisista
asioista.**

Taloyhtiö taskussa

Isännöintialan sähköisten palveluiden edelläkävijänä avasimme **ISTOnetin** jo vuonna 2008. Syksyllä 2019 veimme sähköisen asioinnin mobiiliin **ISTOappin** avulla.

ISTOnetti mahdollistaa tehokkaan tiedotuksen ja joustavan asioinnin taloyhtiöille ja niiden asukkaille. Osakkeenomistajilla ja hallituksen jäsenillä on omat tunnukset palveluun.

Palvelun kautta asukkaat voivat muun muassa lukea tiedotteet, tutustua talon energi-ankulutukseen, tehdä huoltopyynnön sekä tilata isännöitsijäntodistuksen ja lainaosuuslaskelman.

Palveluun on koottu myös tärkeitä asumisohjeita ja vastauksia satoihin taloyhtiössä asumista koskeviin

kysymyksiin. Lisäksi palvelusta löytyvät kokouspöytäkirjat. Hallituksen kokousten pöytäkirjoja voivat tarkastella vain hallituksen jäsenet.



Kehitämme ISTOnettia koko ajan. Viimeisimpänä otimme käyttöön laskunkäsittelyjärjestelmän, jonka kautta asiakasyhtiöiden edustajat pääsevät tarkastelemaan menneitä ja tulevia laskuja.

Kiinteistövakuutukset, -vahingot ja niiden hoitopalvelut

Tom Mutka 0400 503 340

- Vakuutukset
- Vahinkoilmoitukset
- Neuvontapalvelut
- Väistöasunnot

*Välitämme
aidosti!*

TM VAKUUTUSVÄLITYS OY
välitämme aidosti

Kiinteistön kosteuskartoitus- palvelut

Reijo Oksanen 040 551 6719

- Kosteuskartoitukset
- Kuivauspalvelut
- Vesivahinkoihin liittyvät neuvontapalvelut

• Wärsilänkatu 61
JÄRVENPÄÄ

tm-vakuutusvalitys.net

termex®

**#VINTIT
KUNTOON**

Lisäeristämällä Termex-Selluvillalla parannat kotisi asumisviihtyisyyttä ja säästät lämmityskustannuksissa.

Lisätietoa:
www.vintitkuntoon.fi • puh. 0207 809 880



Tekniset asiantuntijapalvelut

Olemme taloyhtiön teknisenä apuna niin suuremmissa peruskorjaushankkeissa, kuin pienemmissä arkipäiväisissä teknistä osaamista vaativissa töissä. Tarjoamme palveluita mm. kiinteistöstrategian, kunnossapitotarveselvityksen tai PTS:n laadintaan. Lisäksi suunnittelemme, rakennutamme, valvomme ja toimimme projektinjohtajana asiakkaidemme erilaisissa taloyhtiöiden hankkeissa.

Säännöllisesti suoritettavat kiinteistökierrokset, lämpökamerakuvaukset ja vedeneristystarkastukset kuuluvat palveluihimme. Kommunikoimme työssämme aktiivisesti taloyhtiön, hallinnollisen isännöitsijän ja muiden sidosryhmien kanssa parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi. Teknisiä asiantuntijapalveluita tarjoamme kaikilla ISTO:n toimipisteillä aina asiakkaidemme tarpeet huomioiden.

Maalausliike
SAMI AHTIAINEN OY

Saneeraustyön ammattilainen

Puh. 040 551 0564
www.maalausliikeahtiainen.fi

AAA
Korkein luottoluokitus
yli 10 vuotta
Bisnode 2020



TR-SÄHKÖ OY

AINA AMMATTITÄIDOLLA
Järvenpää - Kerava - Tuusula

Puh. 0400 574 600
www.tr-sahko.fi



Isto Group

puh. 010 411 8100

puhelun hinta 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (alv 24 %)

asiakaspalvelu@isto.fi

www.isto.fi

Tarkemmat yhteystiedot

www.isto.fi/yhteystiedot



TURVALLISUUSPALVELUT

Keskitymme turvallisuuteen. Tarjoamme asiakkaiden tarpeiden mukaan rakennettuja, yksilöllisiä palveluita tai kattavia turvallisuusratkaisuja.

Palvelumme taloyhtiöille:

- kameravalvonta
- palovaroitinjärjestelmät
- hälytysjärjestelmät
- vartiointipalvelut
- avainhallinta- ja ovenavauspalvelut

Lisätietoja:

www.securitas.fi

Myyntipäällikkö

Hannu Saastamoinen

040 775 2272

hannu.saastamoinen@securitas.fi

