

*Kuntatoimijoille valmiiksi
kilpailutetut, toimintaa tukevat
ja tehostavat ICT-ratkaisut.*



tiera

VALTAKUNNALLISEN KUNTAYHTEISTYÖN MAHDOLLISTAJA



KUNTAKENTÄN MUUTOS MAHDOLLISTETAAN YHTEISTYÖLLÄ



Toiminnan tehostamisen merkitys ja tavoitteet ovat parina viime vuonna kasvaneet kokonaan uusiin mittasuhteisiin. Hallitusohjelmassakin puhutaan julkisten palvelujen tuottavuusloikasta ja pelkästään kunnille on asetettu miljardin euron tuottavuustavoite.

Tieran perustamisen lähtökohtina olivat kuntien toiminnan tehostaminen ja säästöt ICT-kustannuksissa. Tehtävämme on yhdessä omistajiemme kanssa yhtenäistää

ja kehittää kuntakentän prosesseja, tietojärjestelmiä ja toimintatapoja. Tavoitteena on näin paitsi hillitä kustannusten nousua, myös mahdollistaa kuntien tarjoamien palveluiden laadun parantaminen.

Nyt jos koskaan päällekkäistä työtä tulee välttää. Nopeita vaikuttavuushyötyjä voidaan saavuttaa vain valmiiden ratkaisujen kansallisella levittämällä. Kuntien yhteistyössä kehittämiä ja käyttöön ottamia rat-

kaisuja levittämällä ja jatkokehittämällä voidaan saavuttaa merkittävä osa kunnille asetetusta tuottavuustavoitteesta. Tiera on kuntien valtakunnallisena kehitysyhtiönä tehokkain kanava ratkaisujen monistamiseksi kuntakenttään.

Seuraavilla sivuilla esittelemme kuntien uusia toimintamalleja ja ratkaisuja, joilla toimintaa on jo kehitetty, ja joilla tavoitteet voidaan saavuttaa. Ratkaisut ovat kaikkien

kuntatoimijoiden käyttöönotettavissa ilman kilpailutusta ja levitettävissä valtakunnalliseksi seuraavien vuosien aikana.

Me haluamme olla mukana mahdollistamassa kuntakentän muutosta kansallisen yhteistyön avulla ja tekemässä tavoiteltua tuottavuusloikkaa. Haluatko sinä?

*Jyrki Halttunen
toimitusjohtaja, Kuntien Tiera Oy*

Kuntien Tiera Oy

- Kuntatoimijoiden omistama osakeyhtiö, joka järjestää palveluita omistajilleen
- Omistajina 194 kuntaa, 44 kuntayhtymää ja 17 kuntaomisteista osakeyhtiötä sekä Suomen Kuntaliitto
- Liikevaihto vuonna 2014 oli 29,4 milj. €
- 130 työntekijää

Tavoitteenamme on kasvaa kansallisten muutosohjelmien mahdollistajaksi ja toteuttajaksi

- Tehostamme kuntien toimintaa valtakunnallisen kuntayhteistyön kautta
- Tarjoamme kuntajohtamisen tueksi yhtenäiset prosessit, tietojärjestelmät ja toimintatavat
- Omistajat saavat käyttöönsä valmiiksi kilpailutetut, kansalliset ICT-ratkaisut



TIERA TOIMINNAN-OHJAUSPALVELU on Suomen laajin toiminnanohjauksen järjestelmä: asukaspeitto on 715 000 kuntalaista.

SÄHKÖISTÄ ASIOINTIA JA DIGITAALISIA PALVELUJA kehitetään jo 9 kunnan ja yli 700 000 asukkaan väestöpeiton alueella.

PALVELUSETELI- JA OSTOPALVELU-JÄRJESTELMÄ saavutti vuodessa miljoonan ihmisen väestöpeiton.

TIERA MOBIILI KOTIHOITO otettiin käyttöön 2 vuoden aikana 66 kunnassa.

EDUSTOREN SÄHKÖISIÄ OPPI-MATERIAALEJA voi käyttää 35 % ala- ja yläkouluoppilaiden ikäluokista.

TIERA TOIMISTON VIESTINTÄ- JA RYHMÄ-TYÖRATKAISUT virtaviivaistavat jo 60 kunnan päivittäistä toimistotyötä.

TIERAN TIETOHALLINNON ASIAANTUNTIJA-PALVELUITA on hyödyntänyt lähes 100 kuntatoimijaa.

TIERAN PALVELUTARJOAMA

Kuntayhteinen toiminnanohjaus:

määrärahaohjauksesta toiminnanohjaukseen s. 4
Tiedonhallinta ja Sähköinen arkistointi s. 7

Sähköinen asiointi ja palvelujen digitalisointi s. 8

Sosiaali- ja terveydenhuoltoa tehostavat ratkaisut s. 10

Parasta palvelua: palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä s. 10

Mobiili kotihoito -toiminnanohjaus ja Sähköinen ovenavaus s. 12

Omahoito-verkkopalvelu s. 13

Opetuksen digitalisointi s. 14

Edustore – sähköisten oppimateriaalien hankinta- ja jakelukanava s. 14

Edison-oppimisympäristö s. 15

Valtakunnalliset infra- ja tukipalvelut s. 18

Tietohallinnon asiantuntijapalvelut s. 20

Kuntien käytännön työtä helpottavat täsmäpalvelut ja työkalut ... s. 22

FUJITSU



Iloa, hyötyjä ja tuottavuutta

Ajantasaista ja helppoa tiedonhallintaa
Isojärven kunnassa: now.fujitsu.fi/tiedonhallinta

case **M**



KUNTAYHTEINEN TOIMINNANOHJAUS: MÄÄRÄRAHAOHJAUKSESTA TOIMINNANOHJAUKSEEN

Kuntien parempi tuottavuus ja tuloksellisuus edellyttävät suunnittelua ja kokonaisvaltaista johtamista. Tieran toiminnanohjauspalvelu (ERP) yhdistää organisaation eri toiminnot yhteen järjestelmään ja auttaa kuntatoimijaa johtamaan ja kehittämään toimintaansa.

Toiminnanohjaus mahdollistaa kuntien keskitetyn toiminnan ja talouden ohjauksen sekä tiedolla johtamisen. Muun muassa Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä valmistautuu kuntien toiminnanohjauspal-

velun avulla sote-uudistuksen jälkeiseen aikaan ja Espoossa ratkaisu mahdollistaa sekä kaupungin strategian että talous- ja tuottavuusohjelman toteuttamisen.

” Kuntien taloudelliset haasteet ovat ratkaistavissa kustannusten läpinäkyvyydellä ja niihin liittyvällä laadukkaalla suunnittelulla. Tulevina vuosina kuntakentässä tarvitaan kokonaisvaltaisempia ratkaisuja kuin mitä yksittäiset toimijat ovat kykeneväisiä tekemään. Tämä tavoite saavutetaan tiivistämällä kehitysyhteistyötä kustannus- tehokkaasti ja rakentamalla talousohjaus yhteismitalliseksi. Toiminnanohjaus- järjestelmän kehittäminen laajana kuntayhteistyönä on valtakunnallisen kokonais- arkkitehtuurin näkökulmasta tavoittelemisen arvoinen asia. Haluamme rakentaa Tieran avulla laaja-alaista kuntatoimijoiden yhteistyön mallia ja Tiera pystyy toimimaan tällaisen kehittämisen alustana. ”

Jukka Laiho, talous- ja strategiajohtaja, Turun kaupunki





” Sote-uudistuksen mukanaan tuomaan uuteen toimintamalliin ei voida lähteä vanhoilla järjestelmillä. Meillä, kuten kuntakentässä yleisestikin, on suuri tarve kehittää sisäisen ja ulkoisen laskennan sekä materiaalihallinnan prosesseja. Tarvitsemme toiminnanohjausjärjestelmän, joka mahdollistaa paremman tiedolla johtamisen. Tuottavuutta ei voi parantaa pelkästään uudistamalla organisaatiota. Meillä tulee olla ratkaisu, jolla yhteisiä tietoja voidaan hallita ja toimintaa ohjata aidosti. Haluamme saada hyödynnettyä voimavaramme paremmin ja siirtyä määrärahaohjauksesta enemmän toiminnan ohjaukseen. **”**

Sami Sipilä, talousjohtaja, Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä



Populus

on osa CGI:n kunnille suunnattua Kuntamalli-pakettia ja Tieran valitsema palkkahallinnon ratkaisu.

Populus on palkka- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmä, joka kattaa palkkahallinnon, sähköiset lomakkeet, matkojen hallinnan sekä HR-järjestelmän.

Joustava ja suojattu selainpohjainen käyttöliittymä mahdollistaa tietojen tuottamisen ja hyödyntämisen sähköisesti ajasta ja paikasta riippumatta.

CGI tarjoaa työvälineet koko palvelussuhteen elinkaaren hallintaan. Tuomme oikea-aikaista tukea päätöksen tekoon tiedon analysointiratkaisuilla ja mahdollistamme mobiili-toiminnallisuuksilla enemmän aikaa tuottavaan työhön.



Luotettava HR-kumppanisi

MIKSI KUNTAYHTEINEN TOIMINNANOHJAUS?

Katso mitkä kunnat jo hyödyntävät kuntayhteistä toiminnanohjausta ja kysy lisää!

www.tiera.fi/palvelut/hallinto-ja-johtaminen/toiminnanohjauspalvelut



Yhteistyössä:



- Yhtenäistää kuntaorganisaation toimintoja ja yksinkertaistaa järjestelmäarkkitehtuuria
- Mahdollistaa tehokkaan tiedolla johtamisen
- Nopeuttaa asioiden käsittelyä ja päätöksentekoa
- Tuo reaaliaikaisen tiedon ja läpinäkyvät prosessit päätöksenteon tueksi
- Poistaa päällekkäiset työvaiheet ja ratkaisut
- Parantaa organisaatioiden toiminnallista ja taloudellista tehokkuutta
- Tuo tehokkaat työvälineet eri prosessialueille
- Toiminnallisuudet voi hankkia ja ottaa käyttöön vaiheittain
- Monipuoliset jatkokehitysmahdollisuudet

Suomen laajin toiminnanohjauksen järjestelmä – asukaspeitto jo 715 000

Tieran toiminnanohjauspalvelu kehittää valtakunnallisia ratkaisuja, jotka uusien asiakkaiden ja kaiken kokoisten kuntatoimijoiden on helppo käyttöönottaa. Tiera vastaa kuntayhteisen toiminnanohjausjärjestelmän ylläpidosta, jatkokehityksestä sekä levittämisestä.

Säästä 20–30 % toiminnanohjaukseen liittyvissä ICT-kuluissa

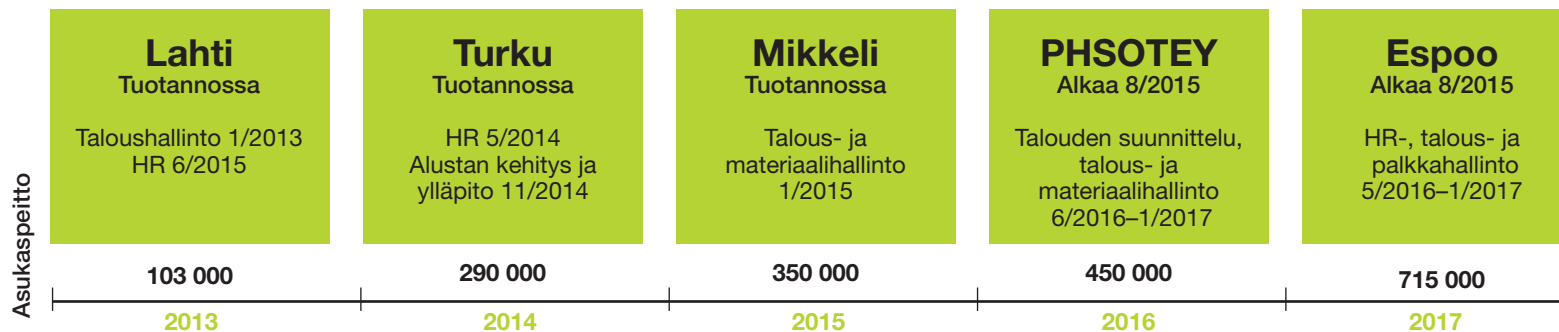
Käyttämällä kuntayhteisiä ratkaisuja varmistetaan järjestelmien nopea käyttöönotto ja yhdistetään eri kuntatoimijoi-

den kehityspanokset suuremman vaikuttavuuden aikaansaamiseksi.

Valmiin konseptin hyödyntäminen alentaa kehityskustannuksia noin 50 %

Kuntakentän muutokset edellyttävät joustavuutta toiminnanohjaukselta. Kuntatieto-ohjelma, sote-uudistus ym. vaikuttavat myös järjestelmiin. Yhdessä kehittäminen alentaa kehityskustannuksia arviolta n. 30–70 % riippuen kehitystyössä olevien kuntatoimijoiden määrästä. Lisäksi palvelu tuo mukanaan lisenssijoustavuus-edun.

SUOMEN NOPEIMMIN KASVAVA KUNTIEN TOIMINNANOHJAUSRATKAISU



Toiminnanohjauspalvelun ratkaisut:

- Taloushallinto
- Palkkahallinto
- Henkilöstöhallinto
- Rahoitus ja taloussuunnittelu
- Materiaalihallinto

SÄHKÖISET TIEDONHALLINNAN RATKAISUT



Tiera Sähköinen arkistointi

Kuntaorganisaatioiden sähköinen arkistopalvelu automatisoi ja helpottaa asiakirja-aineiston hallintaa vastaanottamisesta asianmukaiseen hävittämiseen asti. Palvelu tehostaa kunnan toimintaa ja auttaa yhdenmukaistamaan tiedonkäsittelyprosesseja.

Tiera Tiedonhallinnan avulla kunta voi automatisoida hallinnon asiankäsittelyprosessit. Palvelu vähentää merkittävästi tiedon käsittelyyn kuluvaan aikaan ja tehostaa näin kuntien toimintaa sekä päätöksentekoprosesseja. Tiera Tiedonhallinta sisältää myös kaikki sähköisen kokouksen työkalut, joiden avulla kokouksen dokumentit voidaan käsitellä sähköisesti.

Yhteistyössä: **FUJITSU**

SÄHKÖINEN ASIOINTI JA PALVELUJEN DIGITALISOINTI

Palvelut sähköistyvät. Kuntalaiset haluavat palvelua ajasta ja paikasta riippumatta. Kuntien yhteinen sähköisen asioinnin alusta mahdollistaa eri toimialojen palvelujen digitalisoinnin ja alueellisten palveluiden tuottamisen yhden luukun -periaatteella.

Tieran tarjoama kuntien yhteinen sähköisen asioinnin alusta on jo 9 kunnan käytössä ja sen avulla on toteutettu mm.

- Avustusten haku -palvelu
- Ajanvarauspalvelu
- Varhaiskasvatuksen palveluja
- Omahoito-verkkopalvelu (lue lisää s. 13)
- Talous- ja velkaneuvontaan hakeutuminen
- Lupahakemusmenettelyjä

Sähköinen asiointi mahdollistaa myös kuntatuottavuuden kehittämisen. Julkisen talouden tuottavuusloikka onnistuu, kun toimintatapoja päivitetään ja palvelut rakennetaan käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi.

» Rutiinityö vähenee eivätkä kustannukset kasva volyymin mukana: monikanavaisuus tuo asiointipalveluihin 20 %:n säästöt.

» Digitaalisuus tukee palveluverkon uudistumista ja palveluiden saatavuus paranee.

Teemme yhteistyötä VM:n KaPA-hankkeen kanssa varmistaaksemme kansallisen yhteensovivuuden ja kehityksen yhdensuuntaisuuden.

Kunnissa digitalisoidaan sekä kuntalaisille suunnattuja palveluja että kunnan sisäisiä toimintamalleja ja prosesseja. Tieran tietohallinnon asiantuntijat auttavat kuntia myös kokonaisvaltaisten digistrategioiden laatimisessa.



DIGITALISOINTI ON TOIMINTAMALLIEN, PROSESSIN JA PALVELUJEN SÄHKÖISTÄMISTÄ. TOIMINTAA KEHITETÄÄN JA TEHOSTETAAN IT-TEKNOLOGIAA HYÖDYNTÄEN.



DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KOKONAISKUVA:

MEDBIT JA TIERA KEHITTÄVÄT YHTEISTYÖSSÄ KUNTA- JA SOTE- TOIMIJOIDEN SÄHKÖISIÄ PALVELUJA

Yhteistyössä yritykset pystyvät tuomaan sote- ja kuntatoimijoille valmiit, kuntakentällä jo käytössä olevat ratkaisut. Tarkoituksena on parantaa sosiaali- ja terveystoimialan palveluprosesseja sekä välttää kuntatoimijoiden päällekkäisiä ja turhia investointeja. Yhtiöiden tavoitteena on perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaali-toimen toiminnan tehostaminen sekä ICT-kustannusten tervehdyttäminen.



Kustannustehokkaita terveyden- ja sosiaalihuollon tietotekniikkapalveluita keskitetysti Satakunnan, Vaasan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirien alueella.



www.medbit.fi

SOTE-PALVELUJEN TUOTTAVUUSLOIKKA OTETAAN PARASTA PALVELUA -RATKAISUN AVULLA



Parasta palvelua on suurten kaupunkien yhteistyössä kehittämä, valtakunnallinen ratkaisu palvelujen järjestämisen tueksi. Ratkaisu yhdistää uudella tavalla palvelujen järjestäjän, tuottajan ja asiakkaan.

Parasta palvelua -ratkaisun ja sitä tukevan palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmän avulla voidaan hallinnoida kaikkia palveluseleinä ja ostopalveluina järjestettäviä palveluita.



” Kaikki palvelusetelien ja ostopalvelujen hallinnointiin liittyvä työ on aiemmin tehty manuaalisesti. Uusi toimintamalli vähentää merkittävästi hallinnolliseen työhön kuluva aikaa. Olemme arvioineet, että jopa 2/3 ajasta voidaan jatkossa käyttää aidosti asiakasta hyödyttäviin asioihin. ”

Taina Kaila, projektijohtaja,
Turun kaupunki.



Yhteistyössä:

digia

Parasta palvelua on jo mm.
Espoon, Kouvolan, Oulun, Turun,
Tampereen, Lohjan, Kaarinan,
Vihdin ja Tuusulan käytössä.

Lue lisää ja ota oma
tuottavuusloikkasi!
www.parastapalvelua.fi



Ratkaisu on
jo 9 kunnan, yli miljoonan
ihmisen väestöpohjan
sekä lähes 500
yksityisen palvelun-
tuottajan käytössä

TUOTTAVUUSLOIKAT

1. loikka: Ratkaisu on kaikkien kuntatoimijoiden käyttöönotettavissa ilman kilpailutusta ja hyödyt realisoituvat heti.

2. loikka: Ratkaisu mahdollistaa palvelusetelien ja ostopalvelujen hallinnoinnin jopa 80 % nykyistä tehokkaammin. Ratkaisua voi käyttää mihin tahansa palveluun.

3. loikka: Ratkaisu tarjoaa asiakkaille ja omaisille uudenlaisen mahdollisuuden asioida sähköisesti.

4. loikka: Yksityisille palveluntuottajille ratkaisu on maksuton työkalu, jolla pääsee helposti ja kustannustehokkaasti laajoille markkinoille.

TIERA MOBIILI KOTIHOITO – ENEMMÄN AIKAA ASIAKASTYÖLLE

Yhdistä
TIERA MOBIILI
KOTIHOITOON Sähköinen
ovenavaus -järjestelmä
ja varmista tehokas
ja turvallinen
kulunvalvonta!

TIERA MOBIILI KOTIHOITO ON JO
NOIN 70 KUNTATOIMIJAN KÄYTÖSSÄ.

Lue lisää ja katso miten
Kotka, Rovaniemi ja Eksote
ovat hyödyntäneet palvelua >>



www.tiera.fi/palvelut/sosiaali-ja-terveyspalvelut/tiera-mobiili-kotihoito

Uudet sosiaali- ja terveydenhuollon ratkaisut tuovat tehoa palveluiden järjestämiseen ja tuottamiseen sekä antavat enemmän arvokasta aikaa asiakastyölle.

Tiera Mobiili kotihoito -toiminnanohjauspalvelun avulla kunnat voivat:

- mahdollistaa välittömän asiakastyön lisäämistä jopa 40 %:sta 70 %:iin
- vastata kasvavaan kotihoidon kysyntään lisäämättä kotihoidon resurssointia samassa suhteessa
- suunnitella, ohjata ja seurata kotihoidon asiakastyötä ajantasaisesti

Yhteistyössä: **fastroi**



” Kotihoitoon tarvitaan uusia toimintatapoja, joilla voidaan lisätä asiakkaiden luona tehtävän työn osuutta ja hyödyntää olemassa olevat resurssit mahdollisimman hyvin. Toiminnan-ohjauspalvelu on väline, jolla pyrimme lisäämään iäkkäiden kotona asuvien osuutta ja vähentämään laitoshoidon tarvetta. Haluamme edistää kotihoidon asiakkaiden toimintakykyä ja hyvinvointia laadukkaalla ja asiakkaan palvelutarpeisiin vastaavalla tavalla, mutta myös kustannustehokkaasti. ”

Johanna Lohtander, vanhustyön johtaja,
Rovaniemen kaupunki



HILKKA

Asiakastietojärjestelmä, jonka ansiosta sinulla on enemmän aikaa asiakkaalle.

HILKKA Mobiili kotihoito | HILKKA Asumispalvelut | HILKKA Varhaiskasvatus



fastroi

📍 www.fastroi.fi

☎ 010 327 8000

OMAHOITO-VERKKOPALVELU KUNTALAISTEN OMA- JA ITSEHOIDON TUEKSI

Tieran sähköisen asioinnin alustalla toteutettu Omahaito-verkkopalvelu lisää kuntalaisten mahdollisuuksia osallistua oman terveyden-tilan ylläpitämiseen, terveysriskien hallintaan sekä sairauden hoitoon terveydenhuollon ammattilaisten ja sähköisten palvelujen tuella.

Verkkopalvelu parantaa terveystietopalveluiden saatavuutta ja auttaa muun muassa pienentämään terveydenhuollon resurssihukkaa.

Hämeenlinna edelläkävijänä terveystiedon ja -palveluiden yhdistämisessä

Hämeenlinnan kaupunki otti ensimmäisenä kuntana käyttöönsä sähköiset terveystietopalvelut, joissa kuntalaisen omat terveystiedot,

asiantuntijatieto ja potilastietojärjestelmän tiedot yhdistyvät.

Hämeenlinnan 70 000 asukasta ovat voineet maaliskuusta 2015 alkaen kirjautua kunnan sähköiseen minunterveyteni.fi -palveluun. Palvelu on auki vuorokauden ympäri ja se antaa asiakkaalle yksilöityjä terveysneuvoja ja -ohjeita sekä ohjaa tarvittaessa vastaanotolle. Palvelussa kuntalai-

nen voi kertoa esimerkiksi kurkkukivusta tai virtsatietulehduksen oireista kysymysten ja havainnollistavien kuvien avulla. Tietokone tekee lääketieteellisesti perustellun ensiarvion tilanteesta ja antaa jatko-ohjeet. Pyydettyä asiakas saa yhteydenoton terveysasemaltaan kolmen tunnin kuluessa.

Hämeenlinnan palvelu perustuu Sitran yhteistyökumppaneidensa kanssa kehittä-

mään virtuaaliklinikan toimintamalliin ja se on toteutettu Tieran sähköisen asioinnin alustalla. Palvelukokonaisuus on otettavissa käyttöön muissa kunnissa siirtymävaiheen ratkaisuna ennen kansallisen Omahaito-palvelun valmistumista ja tarjoaa näin tuen tarvittavalle toiminnanmuutokselle heti.



Sähköinen asiointi

Tervetuloa sähköiseen terveystarkastukseen ja henkilökohtaiseen valmennukseen!

Siirry palveluun. Palvelu edellyttää kirjautumista.



Sähköisen terveystarkastuksen ja -valmennuksen avulla voit parantaa mahdollisuuksiasi hyvinvointiisi ja terveeseen elämään. Sähköisen terveystarkastuksen avulla saat tietoa terveytesi vaikuttavista tekijöistä. Näet, miten elämäntavat vaikuttavat arvioituun elinikääsi ja riskiisi sairastua elinikää lyhentäviin ja elämäntapaa heikentäviin sairauksiin.



Sähköisen terveystarkastuksen tehtyäsi saat raportin, josta näet, miten henkinen hyvinvointisi ja elämäntapasi vaikuttavat arvioituun elinikääsi ja riskiisi sairastua elinikää lyhentäviin ja elämäntapaa heikentäviin sairauksiin. Raportin perusteella voit harkita elintapojesi muuttamista ja uusien taitojen hankkimista ja siten lisätä vireitä elinpäiviäsi.

OPETUKSEN DIGITALISOINTI: EDISTYKSELLISIÄ RATKAISUJA OPETUKSEN JA OPPIMISEN KEHITTÄMISEEN

Opetuksen digitalisointi mahdollistaa merkittävien säästöjen lisäksi oppimistulosten parantamisen ja koulutuksen tasa-arvon lisäämisen.

Kuntien yhteistyössä kehittämät sähköisten oppimateriaalien hankinta- ja jakelukanava Edustore sekä Edison-oppimisympäristö ovat valmiita ja edistyksellisiä ratkaisuja opetuksen ja oppimisen kehittämiseen.

edu s t o r e

- Sähköisten oppimateriaalien jakelu- ja hankintakanava
- Yksi kirjautuminen kaikkiin sisältöihin
- Laaja tarjonta eri kustantajien sisältöjä, oppimispelejä ja sovelluksia
- Helppo ja selkeä materiaalien haku
- Omien sisältöjen valtakunnallinen jakaminen
- Keskitetty oppilaiden suoritusten arviointinäkyvä
- Valmiiksi kilpailutetut sisällöt
- Kuntien yhteisen hankinnan volyymietu
- Käyttöön perustuva seuranta ja laskutus
- Laskutuspalvelu vähentää laskujen määrää ja käsittelyyn kuluva aikaa
- Peruskoulujen ja toisen asteen oppilaitosten käyttöön

Teemme tiivistä yhteistyötä opetus- ja kulttuuriministeriön Educloud-pilviväylähankkeen kanssa mm. kansallisten standardien määrittelyn ja palveluiden integroinnin osalta.

Säästä jopa 50 % oppimateriaalikustannuksissa! Voit kokeilla palvelua maksuttomasti 21 päivän ajan.

Tutustu palveluun osoitteessa edustore.fi



**JO 35 % ALA- JA
YLÄKOULUOPPILAIEN
IKÄLUOKISTA VOI KÄYTTÄÄ
EDUSTOREN SÄHKÖISIÄ
OPPIMATERIAALEJA!**





Oppimisen iloa!

- Helppokäyttöinen oppimisalusta
- Personoitava työpöytä, jossa kaikki sovellukset
- Kertakirjautumispalvelu
- Päätelaiteriippumaton työskentely-ympäristö
- Muokattava palvelukokonaisuus
- Kurssi-, oppitunti- ja tehtäväympäristö
- Soveltuu esiopetuksesta lukioon

Edison on jo 15 kunnan käytössä.
Lue lisää ja tutustu palveluun
osoitteessa edison.fi



Opinaika®

koulujen
sähköiset
oppimateriaalit



edu s t o r e

valitse laaja useita oppiaineita
sisältävä valmis paketti tai
aloita yksittäisillä oppiaineilla

<http://www.opinaika.fi/s.cfm?s=62>



OPETUSPALVELUJEN KEHITTÄMINEN KUNTAYHTEISTYÖNÄ

” Edustore muuttaa radikaalisti opettajien ja oppilaiden tapaa saada sähköiset sisällöt käyttöönsä. Kun nykytilanteessa käyttäjä joutuu vierailemaan useiden kustantajien sivustoilla ja käyttämään useita salasanoja, tuo jakelukanava kaikki käyttäjän tarvitsemat sisällöt yhdellä kirjautumisella yhteen hakemistopalveluun. Palvelu helpottaa opettajan työtä jättämällä opetuksen valmistelusta pois useita välivaiheita ja edesauttaa pedagogisen oppimispolun rakentamista oppilaille. ”

Jari Harvio, opetusteknologiapäällikkö, Hämeenlinnan kaupunki



” Halusimme kouluille mahdollisuuden valita parhaat materiaalit useilta toimittajilta niin, että materiaaleja pääsee kuitenkin käyttämään jo olemassa olevilla tunnuksilla. Tavoitteenamme on ostamisen helppous ja määräalennukset, joita on vaikeaa saada, jos koulut ostavat materiaalinsa erikseen eri kanavista. Edustoresta saadaan eniten irti, kun mukana on mahdollisimman monta käyttäjäkuntaa ja mahdollisimman monta sisällöntoimittajaa. ”

Jouni Paakkinen, toiminnanjohtaja, Turun kaupunki



SÄHKÖÄ OPPIMISEEN!

www.e-oppi.fi/edustore

” Salasaviidakko on aina ollut yksi haittaava tekijä erilaisia sähköisiä opetuspalveluita käytettäessä. Edison tuo tähän suuren helpotuksen: yksillä tunnuksilla pääsee useaan eri palveluun. Palvelu tuo myös ensimmäistä kertaa tarjolle kokoavan oppimisalustan, johon voi integroida pilvipalvelusta löytyvää dataa. Palvelun kautta käyttöön tuleva Edustore mahdollistaa lisäksi useiden eri toimittajien sähköisten oppimateriaalien hankinnan keskitetysti valmiiksi kilpailutetuin hinnoin. Materiaalien hinnoittelu on lisäksi innovatiivisesti toteutettu: mitä enemmän käyttäjiä on valtakunnallisesti, sitä halvempi on käyttäjäkohtainen hinnoittelu. ”

Keijo Sipilä, opetusteknologiapäällikkö, Kaarinan kaupunki 

” Olemme osallistuneet Edison-oppimisalustan kehittämiseen yhteistyössä 10 muun pääkaupunkiseudun kunnan kanssa. Edison on erinomainen esimerkki kuntien opetustoimien yhteistyöstä. Tieran vetämässä projektissa olemme aidosti päässeet vaikuttamaan lopputulokseen ja myös palvelun jatkokehitys säilyy kuntien hallinnassa. Kehittämistyössä tarvitaan luottamusta ja uskallusta, joskus riskinottoakin. Yhteistyön tuloksena on syntynyt täysin uudenlainen oppimisalustapalvelu, jonka toivomme leviävän mahdollisimman laajasti suomalaisiin kouluihin. ”

Antti Sankala, sivistystoimen TVT-suunnittelija, Kirkkonummen kunta



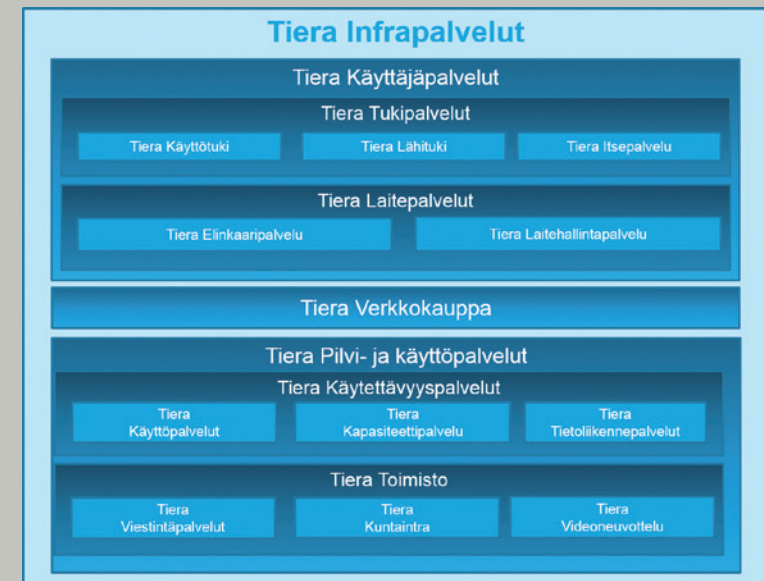
VALTAKUNNALLISET INFRAPALVELUT: SÄÄSTÖJÄ JA JOUSTAVUUTTA KUNTIEN ICT-PALVELUIHIN

ICT-palveluiden merkitys kuntien palvelutuotannossa kasvaa vuosittain. Tiera järjestää omistajilleen käyttäjä- ja päätelaite- sekä pilvi- ja käyttöpalveluita, joita hyödyntämällä kunta tai muu kunnallinen toimija voi tehostaa perustietotekniikkansa käyttöä sekä saada säästöjä ja joustavuutta ICT-palveluihin. Kunta voi myös siirtää Tieralle koko perustietotekniikkansa hoidon.

Infrapalvelujen avulla kunta voi mm. varmistaa häiriöttömän palveluympäristön ja saada enemmän aikaa ydintehtäviinsä. Tiera vastaa toimitusketjun kaikista tasoista ja varmistaa jokaiselle kunnalle sen tarpeita vastaavan palvelukokonaisuuden.

Infrapalvelut

- Tukevat toiminta- ja palveluympäristön muutoksia ja vastaavat kuntien muuttuviin tarpeisiin
- Eivät edellytä omien investointien tekemistä
- Skaalautuvat tarpeen mukaan
- Tehostavat kuntien toimintaa ja varmistavat toiminnan jatkuvuuden



Käyttäjäpalvelut:

Käyttötuen avulla kunta saa helposti ja nopeasti tarvitsemansa työasema- ja sovelluspalvelut keskitetysti. Palvelu lisää kustannustehokkuutta sekä mahdollistaa tarpeen mukaisen tukiratkaisun puhelimitse, sähköpostitse tai itsepalveluna. Palvelu lisää kunnan työn tuottavuutta ja vapauttaa omia resursseja ydintoimintoihin.

Laittepalvelujen avulla kunta saa käyttöönsä työasemien ja laitteiden hankintaan, hallintaan tai elinkaareen liittyvät palvelut. Työasemat ovat käyttöönotettavissa myös valmiiksi asennettuina eikä omaisuudenhallinta aiheuta enää ongelmia. Palvelut mahdollistavat myös yhdenmukaisen tavan hankkia työasemiin asennettavat sovellukset automatisoituna.

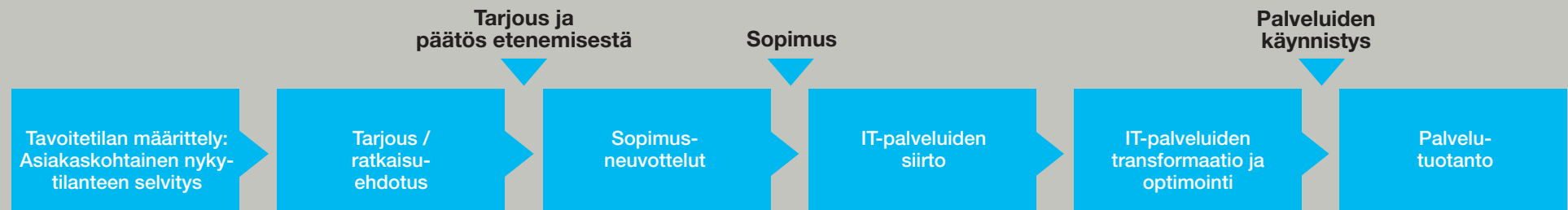
Pilvi- ja käyttöpalvelut:

Pilvi- ja käyttöpalvelut tarjoavat kuntatoimijan tarvitsemat kapasiteetti-, käyttö- ja tietoliikennepalvelut kustannustehokkaasti ja joustavasti valtakunnallisesta konesalista. Palvelut eivät edellytä kunnalta omia investointeja tai sido resursseja. Kuluja aiheutuu vain varatun kapasiteetin ja käytön mukaan. Palvelukokonaisuus muokataan aina asiakastarpeen mukaan.

INFRA- JA TUKIPALVELUJEN ULKOISTUSPALVELUT

Tieran ulkoistuspalvelujen avulla kuntatoimijat voivat ulkoistaa ICT-toimintoja Tieralle, kuten esimerkiksi kapasiteetti-, käyttö- ja tietoliikenne-palvelut sekä käyttö- ja lähitukipalvelut. Tieran käyttäjäpalvelut kattavat koko työasemien elinkaaren hallinnan sekä loppukäyttäjien tukipalvelut. Palveluihin voidaan sisällyttää myös erilaisten sovellusten, eritoten SAP- ja toimistoympäristöjen, ylläpito- ja hallintapalvelut.

ULKOISTUSPROSESSI



Miksi ICT-toimintojen ulkoistus kannattaa?

- Kustannustehokkaat ja laadukkaat ICT-kokonaispalvelut
- Keskitetty hankintamalli ja sen mukanaan tuomat volyymiedut
- Kunnat voivat keskittyä omaan ydinosaan
- Toiminnan tehokkuuden ja asiakastytyvyyden parantuminen
- ICT-palvelut on kehitetty ja optimoitu kuntien toimintaa varten
- Kokenut asiantuntijaverkosto ja parhaat toimintamallit käytettävissä: jo yli 20 000 työasemaa loppukäyttäjien palveluiden piirissä

Tiera Toimisto:

Nykyaikaiset ja markkinoiden parhaat viestintä- ja ryhmätyöratkaisut. Palvelu virtaviivaistaa ja tehostaa jo yli 60 kunnan päivittäistä toimistotyötä ja viestintää mm. virtuaalisten Skype-kokousten avulla. Helposti integroitava, skaalautuva ja monikanavainen palvelu, joka mahdollistaa myös uusien toimintatapojen käyttöönoton.

Tiera Verkkokauppa

Syksystä 2015 alkaen kunnat voivat hankkia tarvitsemansa laitteet, ohjelmistot ja niihin liittyvät palvelut myös suoraan verkkokaupasta valmiiksi kilpailutettuna. Verkkokaupassa on kiinnitetty erityisesti huomiota kilpailukykyisen hinnan säilyttämiseen sekä palveluiden monipuolisuuteen.

Siirtymällä kuntien yhteiseen ympäristöön, voimme hyödyntää valtakunnallisia, seudullisia ja skaalautuvia palveluja joustavasti ja kustannustehokkaasti ilman omia investointeja. ”

**Jari Nevalainen, ICT-johtaja,
Turun kaupunki**



ASIAANTUNTIJAVERKOSTO KUNTIEN TIETOHALLINNON JA TOIMINNAN KEHITTÄMISEN TUKENA



*Tieran tietohallinnon asiantuntija-
palvelut tukevat kuntatoimijoita
keskeisissä muutosohjelmissa ja
liiketoimintahaasteissa.*

*Palvelut auttavat tietohallinnon ja
palvelutoiminnan kehittämisessä sekä
suunnittelussa ja tukevat lisäksi Tieran
sovelluspalveluiden käyttöönottoa.*

TIETOHALLINNON JATKUVAT PALVELUT:

- **Tietohallintopääliikö tai -asiantuntija**
Asiantuntija tietohallinnon johtamis- ja
kehittämistehtäviin.
- **Alueellisen ICT-yhteistyön koordinoiti**
Asiantuntijapalvelu alueellisen tietohallinto-
yhteistyön koordinoitiin.



**Kaipaako pika-apua tieto-
hallinnollisiin kysymyksiin?**
Tietohallintokioski auttaa!
www.tiera.fi/tietohallintokioski

TIETOHALLINNON KONSULTOINTI JA PROJEKTIT:

- **Alueellisen ICT-yhteistyön suunnittelu**
Asiantuntijapalvelu alueellisen tietohallinto-
yhteistyön suunnitteluun ja kehittämiseen.
- **Kokonaisarkkitehtuurin kehittäminen
ja käyttöönotto**
Rakennesuunnitelma, joka tukee kuntien
siirtymistä kohti asiakaslähtöistä, modulaa-
risempaa ja kustannustehokkaampaa
palveluarkkitehtuuria.
- **Tietoturva ja kokonaisturvallisuus**
Asiantuntijapalvelut tietoturvan ja kokonais-
turvallisuuden kehittämiseen ja projekteihin.

ASIAANTUNTIJAMME ASIAKKAIEN APUNA

” Erityisesti suunniteltu sote-uudistus aiheuttaa suuria
paineita kuntien tietohallinnolle myös muun kuin so-
te-toimialan osalta. Tiera tukee kuntatoimijoita uusien
toimintamallien suunnittelussa ja toimeenpanossa. ”



” Pohjois-Suomen kaupunkien tietohallintovastaavat
ovat käynnistäneet ePS2-yhteistyön, jonka tavoitteena
on suunnitella, miten kuntien tietohallintofunktioiden
tulee valmistautua ja mukautua kuntasektoria ravis-
televiin rakenteellisiin muutoksiin. Tiera on asian-
tuntijan roolissa tiiviisti mukana yhteistyössä. ”



LUE LISÄÄ POHJOIS-SUOMEN KUNTIEN ALUEELLISESTA YHTEISTYÖSTÄ

[www.tiera.fi/pohjois-suomen-kuntien-
alueellinen-yhteistyö-konkretisoituu-eps-
yhteistyöverkostossa](http://www.tiera.fi/pohjois-suomen-kuntien-
alueellinen-yhteistyö-konkretisoituu-eps-
yhteistyöverkostossa)



” Keski-Uudenmaan Kuuma-kunnat etsivät uusia tapoja palveluiden tuottamiseen digitaalisuuden avulla. Tavoitteena on, että huomattava osa kuntien kestävyysvajesta voidaan kattaa uusilla toimintatavoilla palveluiden laatua heikentämättä. Tiera on ollut mukana tunnistamassa potentiaalisimpia kehitysalueita ja suunnittelemassa käynnistettävän ohjelman toimeenpanoa. ”



” Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä vahvistaa aktiivisesti sekä strategista johtamistaan että tiedolla johtamista, sillä ne nähdään keskeisinä keinoina vastata tulevaisuuden haasteisiin. Osana STM:n Kaste-rahoitteista kehittämistyötä kuntayhtymä toteutti tiedolla johtamisen ja strategiaprosessin uudistamisen projektit yhteistyössä Tieran kanssa. ”



” Kajaanin kaupunki uudisti kaupunkistrategiansa yhteistyössä Tieran kanssa. Strategia kirkastettiin ja tiivistettiin helposti hahmotettavaan muotoon. Myös strategian toteutumista mittaavat mittarit määriteltiin Tieran fasilitoimassa prosessissa. Kajaanin päättäjillä ja työntekijöillä on nyt käytössään yhteinen ja selkeä tiekartta elinvoimaiseksi ja tasapainoiseksi kasvukeskukseksi. ”



KORKEATASOISIA KOHTAAMISIA.

Tapahtumamarkkinoinnin ammattilainen.



FACTORNOVA

www.factornova.fi



HYÖDYNNÄ TIERAN JA YHTEISTYÖKUMPPANEIDEN TARJOAMAT TÄSMÄPALVELUT JA TYÖKALUT, JOTKA SEKÄ HELPOTTAVAT ETTÄ TEHOSTAVAT ARKIPÄIVÄISTÄ TYÖTÄ.

Online-videot tehostavat kuntien viestintää, yhteistyötä ja oppimista

Tiera tarjoaa yhdessä Dream Brokerin kanssa omistajilleen valmiiksi kilpailutetun online-video-ohjelmistopalvelun. Helppokäyttöisen sovelluksen avulla tuotat, editoit ja jaat videosisältöä vaivattomasti ajasta ja paikasta riippumatta, kaikilla päätelaitteilla. Sovellus palvelee jokaista kuntaorganisaation osaa ja toimialaa. Uutta ja tehokkaampaa tapaa viestiä hyödynnetään mm. organisaatioviestinnässä, muutosjohtamisen tukena, hoito-ohjeistuksissa sekä eri toimialojen täydennyskoulutuksissa ja kuntalaisviestinnässä.

Katso videokanavalta, miten Dream Brokerin asiakkaat ovat hyödyntäneet online-videoita omassa toiminnassaan
<https://references.dreambroker.com/>



Kysy lisää: Ville Pellinen, Country Director,
ville.pellinen@dreambroker.fi / 045 268 1800

Arkkitehtuurin mallinnustyökalu auttaa toiminnan ja palvelujen kehittämisessä



Arkkitehtuurin mallinnustyökalu auttaa kuntia kokonaisarkkitehtuurin, kuten prosessien, tiedon, järjestelmien ja teknologioiden, mallintamisessa ja hallinnassa. Palvelu tukee kuntia niiden omassa arkkitehtuurityössä ja toimii työkaluna toimintaprosessien kehittämisessä. Mallinnustyökalu perustuu QPR Softwaren ohjelmistoon, joka tukee kunnille yhteisesti soveltuvia ja JHS-suositusten mukaisia kokonaisarkkitehtuurin mallinnusmenetelmiä ja malleja.

Strategiatyökalu avuksi organisaation tavoitteiden suunnitteluun ja seurantaan



Tiera tarjoaa yhteistyössä Targetorin kanssa omistajiensa käyttöön strategiatyökalua ohjelmistopalveluna. SaaS-ohjelmisto toimii tehokkaana työkaluna kuntatoimijoiden strategian toteuttamisessa ja seurannassa. Sen avulla voidaan suunnitella ja seurata mm. strategisten tavoitteiden toteutumista kaupunki-, toimiala- ja tulosyksikötasolla.

Kyselyjärjestelmä helpottaa palvelujen ja prosessien laadun seurantaa ja kehittämistä

SaaS-palvelu on helposti käyttöönotettava palvelu erilaisten kyselyiden toteuttamiseen. Palvelun avulla kuntaorganisaatio voi toteuttaa mutkattomasti erilaiset asiakas- ja henkilöstökyselyt, palautteiden keruun ja ilmoittautumisten vastaanoton.

Venni kertoo väestökehityksen suunnasta ja auttaa palvelutarpeen arvioinnissa

Venni on ennustemalli väestökehityksen ja väestön alueellisen jakaantumisen ennakointiin. Ennustemalli on kustannustehokas ja helppokäyttöinen ratkaisu, joka jäsentää datamassoista visualisoitua ja käyttäjäystävällistä tietoa kunta- ja palvelusuunnittelun tueksi. Ratkaisu toimii niin kunnan päättäjien kuin suunnittelijoidenkin johtamis- ja suunnitteluvälineenä.



Lue miten Tampere suunnittelee palveluja yhdessä kuntalaisten kanssa, ja miten väestöennusteet tukevat tulevaisuuden hahmottamista.

www.tieto.fi/venni



Mahtuuhan lapseni uuteen lähikouluun?

Mielestämme kuntalaisten palvelutarpeiden ennakoiminen ei ole salatieltä. Venni-väestöennustemalli on kuntien ennakoivan palveluohjauksen ja resurssien optimoimisen työkalu.

Vennin avulla kuntasi palvelukehittäjät saavat käyttöönsä väestöennusteet ja helppokäyttöiset mitä-jos-skenaariot väestön kehityksestä, sen alueellisesta jakautumisesta ja kaavoitus- ja rakennustarpeista.

Tieran asiakkaana kuntasi on oikeutettu puitesopimushyötyihin. www.tieto.fi/venni





Kuntien Tiera Oy
Tammasaarenkatu 3 (HTC Helsinki)
00180 Helsinki

Puh. 020 734 7777
info@tiera.fi

www.tiera.fi

Tyky-maksuvälineet – markkinoiden turvallisimmat ja monipuolisimmat!

Sähköisyys ei ole itseisarvo, vaan työnantajan ja edunsaajan helpottava ominaisuus. **Tyky-Online** on aidosti sähköinen maksutapa, joka mahdollistaa reaaliaikaisen veloituksen tuhansissa käyttökohteissa, käyttöraportoinnin sekä laskutuksen toteutuneeseen käyttöön perustuen. Siis ilman ennakkomaksuja. Edunsaajan nimellinen kohdentaminen, mahdollistaen myös turvallisen tunnistamisen, tekee Tyky-Onlinesta markkinoiden turvallisimman verovapaan maksutavan.

Liikunta- ja kulttuuriharrastusten maksamiseen.



Tyky-Kuntoseteli+ on perinteinen ja alan ensimmäinen yhdistelmäseteli kulttuuriin ja liikuntaan. Tuhannet ja taas tuhannet käyttökohteet varmistavat tasapuoliset harrastusmahdollisuudet. Kahdenarvoiset (4 ja 2 eur) setelit helpottavat budjetointia ja maksun täsmäytystä kassalla.

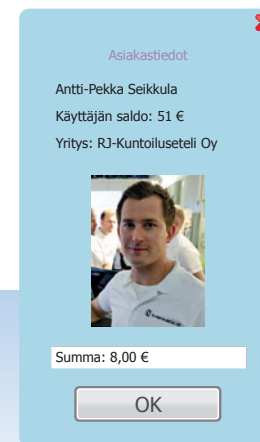
Sadat julkistyonantajat aina kaupungeista kuntayhtymiin, sairaanhoitopiireihin ja koulutuskeskuksiin ylläpitävät henkilöstönsä työkykyä perinteisillä tai sähköisillä Tyky-maksuvälineillä. Kustannustehokkaasti.



Lue lisää ja ota yhteyttä:
www.tyky-kuntoseteli.fi

tyky-Online 

RJ-KUNTOILUSETELI OY | Hovioikeudenpuistikko 23 B, 65100 Vaasa
Puh. 020 735 1796, 020 735 1797 | E-mail info@tyky-kuntoseteli.fi



www.tyky-kuntoseteli.fi