

HYVÄÄ VUOKRA- ASUMISTA HEINOLASSA

Asukkaan opas



Mukava koti Heinolasta

Heinolan vuokra-asunnot tarjoaa viihtyisiä, hyvin hoidettuja ja kohtuuhintaisia vuokratoteja heinolalaisille ja kaupunkiin muuttaville.



Noin 800 asunnon asuntokannassamme on monenlaisiin elämäntilanteisiin sopivia koteja yksiöistä perheasuntoihin. Noin kolmannes asunnoista on rivitaloissa, ja monissa asunnoissa on sauna.

Olemme Heinolan kaupungin omistama voittoa tavoittelematon, turvallinen ja varma vuokranantaja. Ylläpidämme asuntojen laatua korjaamalla havaitut puutteet mahdollisimman nopeasti ja remontoimalla kiinteistöjä säännöllisissä kuntokatselmuksissa tehtyjen havaintojen perusteella.

Isoa elämää pikkukaupungissa

Heinola on luonnonkaunis kaupunki nelos- ja viitostien varrella Lahden kainalossa. Täällä asut keskellä kaupunkia mutta luonnon helmassa ja ruuhkien ulottumattomissa. Kaikki tarpeellinen on lähellä kotia: päiväkodit, koulut, hyvät julkiset palvelut ja monipuoliset kaupalliset palvelut.

Heinolassa on lähes rajattomasti valinnanvaraa vapaa-ajan viettoon. Täällä voit harrastaa mielestäsi liikuntaa uinnista mailapeleihin ja yksilölajeista ryhmäliikuntaan. Mahdollisuuksia laajentavat Vierumäen urheiluopiston monipuoliset liikuntamahdollisuudet.

HEINOLASSA MONIA KIINNOSTAVIA KÄYNTIKOhteita JA TAPAHTUMIA YMPÄRI VUODEN.

visitheinola.fi



Monet viettävät vapaa-aikaansa vehreässä luonnossa retkeillen sekä laajoilla vesistöillä kalastaen ja veneillen. Heinolassa on eri-tasoisille retkeilijöille sopivia ulkoilureittejä

ja luontopolkuja sekä vapaaseen käyttöön tarkoitettuja laavuja, kotia ja tulipaikkoja. Osaan niistä pääsee veneellä.

DNA tarjoaa netti- ja kaapelitelevisiopalvelut

Tarkista saatavuus omaan kotiin ja ota netti käyttöön.

Soita maksuttomaan myyntipalvelunumeroon **0800 550 044** tai mene osoitteeseen dna.fi/tlk ja anna kotiosoitteesi. Samalla voit tilata nettiä lisää nopeutta edullisilla taloyhtiösopimuksen mukaisilla hinnoilla.

Jos kotiin on saatavilla DNA Netti, suosittelemme sen käyttöönottoa, sillä **netin perusnopeus sisältyy jo vuokraasi**. Varmista samalla myös DNA:n monipuolinen kaapeli-tv-kanavien valikoima.



Kun asiasi liittyy asumiseen



Asiakaspalvelumme auttaa, kun sinulla on kysyttävää asuntosi remontoinnista, asunonvaihdesta tai muusta omaan asumiseesi liittyvästä asiasta, kuten vuokranmaksusta.

Voit hoitaa asiasi helposti asukassivujen kautta, sähköpostilla tai puhelimitse. Jos haluat asioida kasvotusten, voit pistäytyä toimistollamme. Yhteystiedot ja aukioloajat löydät kiinteistöjemme ilmoitustaululta sekä kotisivuiltamme heinolanvuokra-asunnot.fi tai soittamalla numeroon 03 849 3261.

Kun huomaat vikoja tai puutteita

Ilmoita viat ja puutteet asukassivujen kautta tai soittamalla huoltoyhtiöön. Oman huolto-liikkeen yhteystiedot ovat kotitalosi ilmoitustaululla. Ilmoita kiireellistä korjausta vaativista vioista, kuten vesivuodoista, aina puhelimitse.



Vältä vesivahingot

- Astianpesukoneen saa asentaa vain ammattilainen.
- Pysy kotona, kun pesukone on päällä.
- Sulje pesukoneen hana heti, kun ohjelma on päättynyt.
- Muuttaessasi tulppaa pesukoneiden vesijohdot.
- Tarkasta, että jääkaapin, pakastimen ja astianpesukoneen alla on vuotokaukalo.
- Puhdista lattiakaivo vähintään kerran kuukaudessa.
- Ilmoita vuotavista hanoista ja vesikalusteista heti kiinteistönhuoltoon.



TULE HEINOLAAN!

HAE ASUNTOA NETISSÄ

heinolanvuokra-asunnot.fi/asuntohakemus.

**Nastolan
Putki- ja
Kiinteistö
Palvelu Oy**

- LVI-asennukset
- LVI-tarvikkeet
- Saneeraukset
- Uudisrakentaminen
- LVI-työnjohto/-valvonta

Tehdastie 10, 15560 Nastola
nastolanpkp@gmail.com
www.nastolanpkp.fi

LVI-PALVELUT
040 563 9192

KIINTEISTÖHOITO
040 557 7032

PÄIVYSTYS 24h
0400 474 417

Oletko energiafiksu?



TOIMIVA ILMANVAIHTO ON TÄRKEÄ OSA ASUMIS-MUKAVUUTTA. HUOLEHDITHAN, ETTÄ KORVAUS-ILMAVENTTIILIT OVAT AUKI JA POISTOILMAVENTTIILIT PUHTAAT. ILMANVAIHDON KÄYTTÖ- JA PUHDISTUS-OHJEET LÖYDÄT KOTI-SIVUILTAMME.

Lämmitys muodostaa noin neljänneksen asumisen kustannuksista. Tekemällä pieniä muutoksia arkisiin tottumuksiisi autat pitämään asuntojen hoitokulut kurissa ja vuokratason kohtuullisena. Luontokin kiittää!

Mukava ja terveellinen huonelämpötila on 21 astetta. Makuuhuoneessa voi olla viileämpääkin. Jos nostat sisälämpötilaa yhdellä asteella, lisäät lämmityskustannuksia viidellä prosentilla.

Lämmitysenergiasta noin kolmannes kuluu lämpimän käyttöveden lämmitykseen. Kun alennat pykälän verran suihkuveden lämpötilaa, suosit nopeita suihkuja ja suljet suihkun saippuoinnin ajaksi, säästät sekä vettä että lämpöenergiaa.

Joko sinäkin lajittelet?

Lajittelemalla edistät ympäristön hyvinvointia ja vaikutat vuokratukustannuksiin. Lajittelu on helppoa – viimeistään nyt siihen kannattaa tutustua.

Lajittelu on kierrätyksen ensimmäinen vaihe. Jäteastioiden merkinnöistä voit tarkastaa, millaista jätettä mihinkin astiaan saa laittaa. Kun lajittelet jätteet oikein, niitä voidaan käyttää uusien tuotteiden valmistuksessa ja energianlähteenä. Samalla vähennät sekajätteen määrää.

Mitä enemmän ja oikeaoppisemmin kotitalossasi lajitellaan, sitä vähemmän jätehuolto maksaa ja sitä pienempi on sen osuus vuokrasta.



LAITA JÄTTEITÄ VAIN JÄTEASTIOIHIN, SILLÄ JÄTEYHTIÖ VELOITTA ASTIOIDEN ULKOPUOLELLE JÄTETYISTÄ ROSKISTA. VIE SÄHKÖ- JA ELEKTRONIIKKAROMU, HUONEKALUT JA MUUT ISOKOKOISET JÄTTEET SEKÄ VAARALLISET JÄTTEET LÄHIMPÄÄN KERÄYSPISTEESEEN.

Luotettava remontin tekijä
SANEERAUS VARJONEN KY

- Kylpyhuone- ja saunaremontit
- Tapetoinnit
- Kalusteasennukset
- Sisä- ja ulkomaalaukset sekä muut rakennustyöt

VTT:n sertifioima
märkätilojen
vedeneristäjä

Pasi: 044 211 6100 • Teija: 044 376 6600
Koppelontie 5, 18300 Heinola
myynti@saneerausvarjonen.fi • www.saneerausvarjonen.fi



HEINOLAN
TALOHUOLTO OY

Heinolan Talohuolto Oy on perustettu vuonna 1976. Toiminnan kulmakivet ovatkin vanhat hyvät periaatteet palvelussa ja ammattiosaamisessa. Palvelemme monissa kiinteistöjen ylläpitopalveluissa nykyaikaisilla koneilla ja laitteilla.

Kauppakatu 16, 18100 Heinola • Puh. 03 877 740
www.heinolantalohuolto.fi

Turvallisuus on jokaisesta kiinni

Tutustu kotitalosi pelastussuunnitelmaan asukassivuilla, jotka löydät kotisivujemme kautta. Suunnitelmassa kerrotaan, miten hätätilanteissa täytyy toimia ja miten riskejä voi ennakoida.

Tulipalojen yleisin syttymissyy on huolimattomuus. Ehkäiset niitä tehokkaasti, kun pidät kotisi ja omalta osaltasi myös yhteiset tilat siisteinä. Säilytä henkilökohtaiset tavarasasi asunnossasi tai siihen kuuluvassa lukitussa häkkivarastossa. Vie polkupyörät, ulkoiluvälineet ja lastenrattaat niille varatuille paikoille, jotta porraskäytävä pysyy siistinä.

Pidä pelastustiet vapaina, jotta hälytysajoneuvot pääsevät esteettä riittävän lähelle rakennusta. Pysäköi autosi parkkipaikalle ja pidä lämmitystolppa lukittuna. Voit pysäköidä auton pihaan ainoastaan pakkaamisen ja purkamisen ajaksi.



Eletään rinnakkain

Yhteiselo on jouhevaa, kun otat naapurit huomioon ja noudatat sovittuja sääntöjä. Saat vuokrasopimuksen liitteenä kotitalosi järjestyssäännöt, jotka auttavat pitämään elinympäristön viihtyisänä ja vuokratason kohtuullisena.

Naapurista kantautuvia normaaleja elämisen ääniä täytyy sietää. Ota naapurin kanssa puheeksi, jos vaikkapa jatkuva musiikki tai usein haukkuva koira häiritsee. Useimmiten asiat ratkeavat puhumalla, mutta tarvittaessa voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Muistathan kunnioittaa yörauhaa klo 22–7. Juhlia on lupa silloin tällöin pitää, mutta niistä on hyvä ilmoittaa naapureille etukäteen. Lue järjestyssäännöt asukassivuilta.



KYNTTILÄ LUO TUNNELMAA. POLTA KYNTTILÖITÄ VAIN VALVOTUSTI JA PALAMATTOMALLA ALUSTALLA.

**Asennus- ja huoltopalvelu
Tarvikemyynti • LVI-myymälä**

Heinolan LVI-Piste Oy

Laaksokatu 5, 18100 Heinola • lvipiste@phnet.fi
Gsm 050 556 5964 • Puh. 03 883 4001 • www.lvipiste.fi



Heinolan Vuokra-asunnot Oy:n kohteissa Marjatie 1, Marjatie 3, Marjatie 9, Marjatie 14, Kiinteistöosakeyhtiö Marjatie 13 ja Kiinteistö Oy Mustikkatie 2 siivouksen ja huollon suorittaa Mustikkahaan Huolto Oy.

Toimisto, puh. 03 715 2304
Päivystävä huoltomies 24/7, puh. 040 071 0260

www.mustikkahaanhuolto.fi



TESTAA PALOVAROITIN KERRAN KUUSSA JA VAIHDA PARISTOT TARVITTAESSA. HANKI KOTIIN MYÖS SAMMUTUSPEITE JA OPETTELE KÄYTTÄMÄÄN SITÄ. PALOVAROITTIMIA TÄYTYY OLLA VÄHINTÄÄN YKSI ALKAVAA 60 NELIÖTÄ KOHTI. ASUKKAAN VASTUULLA ON TARKISTAA PALOVAROITTIMEN KUNTO JA VAIHTAA PARISTO SÄÄNNÖLLISESTI.



TULE MUKAAN ASUKASTOIMIKUNTAAN. SE VOI ESITTÄÄ KORJAUS- JA KEHITYSEHDOTUKSIA KIINTEISTÖÖN, HANKKIA ISTUTUKSIA TAI JÄRJESTÄÄ GRILLI-ILTOJA, TALKOITA JA MUITA TAPAHTUMIA. JOS OLET KINNOSTUNUT, OTA YHTEYTTÄ ASIAKASPALVELUUMME.



**Putkiurakointi
SIMPANEN OY**
Myllypurontie 4, 18600 MYLLYOJA p. 010 271 0270



**HEINOLAN SÄHKÖ
JA KONE**

**ASENNUS
044 733 3152
vesa@heinolansahkojakone.fi**

www.heinolansahkojakone.com

Näin vastuu jakautuu

Vuokralaisena sinulla on velvollisuus hoitaa asuntoasi huolellisesti sekä ilmoittaa havaitsemasi viat ja puutteet viipymättä asiakaspalveluumme tai huoltoyhtiöön.



VUOKRANANTAJAN VASTUULLA

- ulkoseinät, parvekkeet sekä kantavien rakenteiden painumat ja halkeamat
- lämmöneristeet ja märkätilojen vesieristeet
- ulko-oven käyntihäiriö tai rakennevika, lukko, ovensuljin eli ovipumppu, ovenpysäytin ja aukipitolenkki, tapauskohtaisesti ovikello
- parvekeoven rakennevika tai käyntihäiriö
- ikkunoiden tiivisteiden korjaus ja uusinta
- postiluukku, ulko-oven nimikilpi
- ikkunapuitteiden ja -karmien rakenneviat ja maalaus, helojen ja varusteiden korjaus
- talon asentamat parvekelasitukset
- märkätilojen seinäpintojen ja saunan paneloinnin korjaus
- asunnon rakennustekniset korjaustyöt
- patterien ilmaus ja perussäätö
- patteriventtiilien ja termostaattien korjaus ja huolto
- poistoilmaventtiilien säätö ja korjaus sekä ilmanvaihtokanavien puhdistus ja suodattimet
- liesituulettimen korjaus ja asennus
- hanojen korjaus ja uusinta, suihkujen ja suihkuletkujen uusinta
- putkivuodot
- vesilukkojen ja lattiakaivojen korjaus ja uusinta
- WC-laitteen korjaus
- viemäritukosten avaus
- kiinteiden valaisinten ja niiden kupujen korjaus
- pistorasioiden ja kytkimien korjaus
- kiukaan korjaus, kiuaskivien hankinta talosaunaan
- liedon ja jääkaapin korjaus ja huolto
- saunan lauteiden korjaus
- aidat, yhteiset pihavarastot ja -katokset sekä talon yhteiset tilat
- huoneiston ulko-oven kunnossapito



KIINTEISTÖLIITTO
Päijät-Häme

www.kiinteistoliitto.fi/paijat-hame

KIINTEISTÖPALVELU
KUKKONEN

HEINOLA

www.kiinteistopalvelukukkonen.fi

puh. 03 714 2020 / 044 049 1012

asiakaspalvelu@kiinteistopalvelukukkonen.fi



VOIT HANKKIA ASUNTOOSI TURVALUKON, VARMUUSKETJUN JA OVISILMÄN SEKÄ SÄLE-KAIHTIMET OMALLA KUSTANNUKSELLASI. ILMOITA HANKINNOISTA AINA ETUKÄTEEN ASIAKASPALVELUUMME. MUUTTAESSASI SINUN TÄYTYY JÄTTÄÄ LISÄVARUSTEET PAIKALLEEN JA PALAUTTAA LISÄAVAIMET.

ASUKKAAN VASTUULLA

- asunnon kunnon tarkkailu: velvollisuus ilmoittaa havaitut viat, kuten
 - ikkunoiden tiivisteet
 - märkätilojen lattiat ja seinät
 - hanat ja WC-istuimet
- lukkojen uudelleensarjoitus-kustannus, jos avain katoaa
- asunnon ulko-oven ja sisäovien saranoiden ja lukkojen voitelu
- parvekkeen puhtaanapito ja vedenpoistoaukkojen puhdistus
- poistoilmaventtiilien puhdistus
- korvausilmaventtiilien ja suodattimien puhdistus
- liesituulettimen suodattimien puhdistus
- hanojen suuttimien puhdistus
- pyykin- ja astianpesukoneiden asennuksen ja vaihdon kustannukset
- lamppujen, loisteputkien ja loisteputkivalaisinten sytyttimien hankinta ja vaihto
- sulakkeiden hankinta ja vaihto
- antenniliitosjohtojen hankinta
- jääkaapin ja liedon taustan puhtaanapito
- jääkaapin ja liedon lamppujen hankinta ja vaihto
- huoneistosaunan kiukaan kivien hankinta ja vaihto
- jääkaapin ja pakastimen sulatus sekä niiden lauhduttimien ja sulamisvesiputken puhdistus



VOIT TEHDÄ ASUNNOSSASI PIENTÄ PINTAREMONTTIA, MUTTA SINUN TÄYTYY PYYTÄÄ SIIHEN LUPA ASIAKASPALVELUSTAMME ETUKÄTEEN. MAALIT JA TAPETIT SAAT KAUTTAMME.

- huoneistopihan puhtaanapito, nurmikkotyöt ja pensaiden hoito
- rivitalon ulko-oven edustan puhtaanapito, lumityöt ja liukkaudentorjunta

Meiltä kaikki rakentamiseen, remontointiin ja sisustamiseen



RAUTA-JUURIKKALA OY

Villenkatu 42-44, Heinola • Puh. 0400 172 050

asiakaspalvelu@rauta-juurikkala.fi
www.rauta-juurikkala.fi



OUMAN

Saving energy, creating comfort

HEINOLAN VUOKRA-ASUNNOT OY

Rauhankatu 3a, 1. krs
18100 HEINOLA

Asiakaspalvelu puh. 03 849 3261
asiakaspalvelu.vuokra-asunnot@heinola.fi

www.heinolanvuokra-asunnot.fi



ASUKASSIVUILLE



**TARKASTA
AUKIOLOAJAT
KOTISIVUILTAMME TAI
SOITTAMALLA!**

Lämmön loimua kotiisi

Kotiasi ja suihkuhetkiäsi lämmittää
ympäristöystävällinen Loimuan
kaukolämpö, joka tuotetaan
kotimaisilla energianlähteillä
ihan tässä lähellä.

**Lämmittäviä energiansäästövinkkejä
arkeen löydät osoitteesta
loimua.fi/lammitysvinkkejä**

